

# VOCES QUE CONSTRUYEN

La población da a conocer  
sus opiniones sobre el  
trabajo de periodistas

Raphael Villarreal

14 de mayo de 2025

# ¿Qué veremos hoy?

**1** Ficha técnica

**2** Los medios y los bolivianos

**3** Libertad de prensa

**4** El rol del periodista

# FICHA TÉCNICA

# 01

# Ficha técnica

<b>Metodología</b>	Estudio cuantitativo. Cuestionario elaborado por Ipsos Ciesmori.
<b>Técnica</b>	<i>MIX MODE</i> : Encuestas auto aplicadas en línea, con un cuestionario online diseñado para ser auto administrado y encuestas F2F aplicadas por un encuestador. En puntos de intercepción ubicados en distintas zonas de cada ciudad.
<b>Universo</b>	Hombres y mujeres de 18 a más años, de los niveles socioeconómicos alto, medio, bajo y muy bajo.
<b>Cobertura geográfica</b>	Área urbana de las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz.
<b>Muestra total</b>	600 casos
<b>Muestreo</b>	<u>No probabilístico*</u> . Para lograr representatividad de muestra en este tipo de metodología, se busca que tenga las mismas características del universo en género y edad. Para eso se realiza la ponderación estadística controlando que las ciudades en la muestra tengan la misma proporción que indican las proyecciones a 2022 del CNPV INE 2012.
<b>Margen de error</b>	No se puede asociar ningún margen de error a la muestra por tratarse de un muestreo no probabilístico, sin embargo, se estima un error referencial de +/-4,00% para la muestra total, asumiendo un nivel de confianza del 95% y la máxima dispersión en los resultados (p/q=1).
<b>Trabajo de campo</b>	Realizado entre el 15 al 30 de abril 2025.

# LOS MEDIOS Y LOS BOLIVIANOS

# 02

# 45%

De la población consulta noticias en algún medio de comunicación de manera diaria o varias veces al día

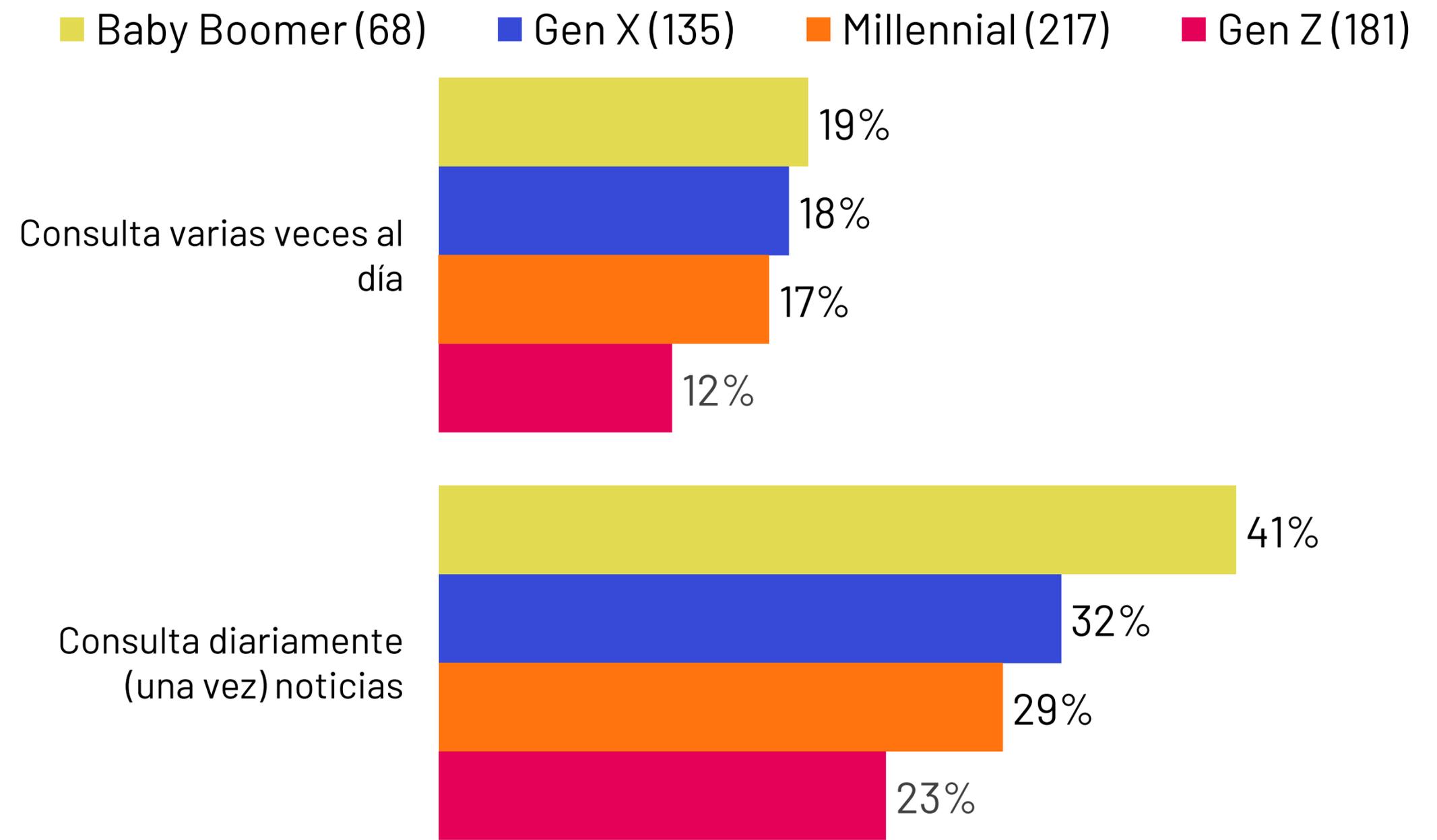
*Base 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025*

*P: ¿Con qué frecuencia consulta las noticias en algún medio de comunicación?*





# Consulta de noticias



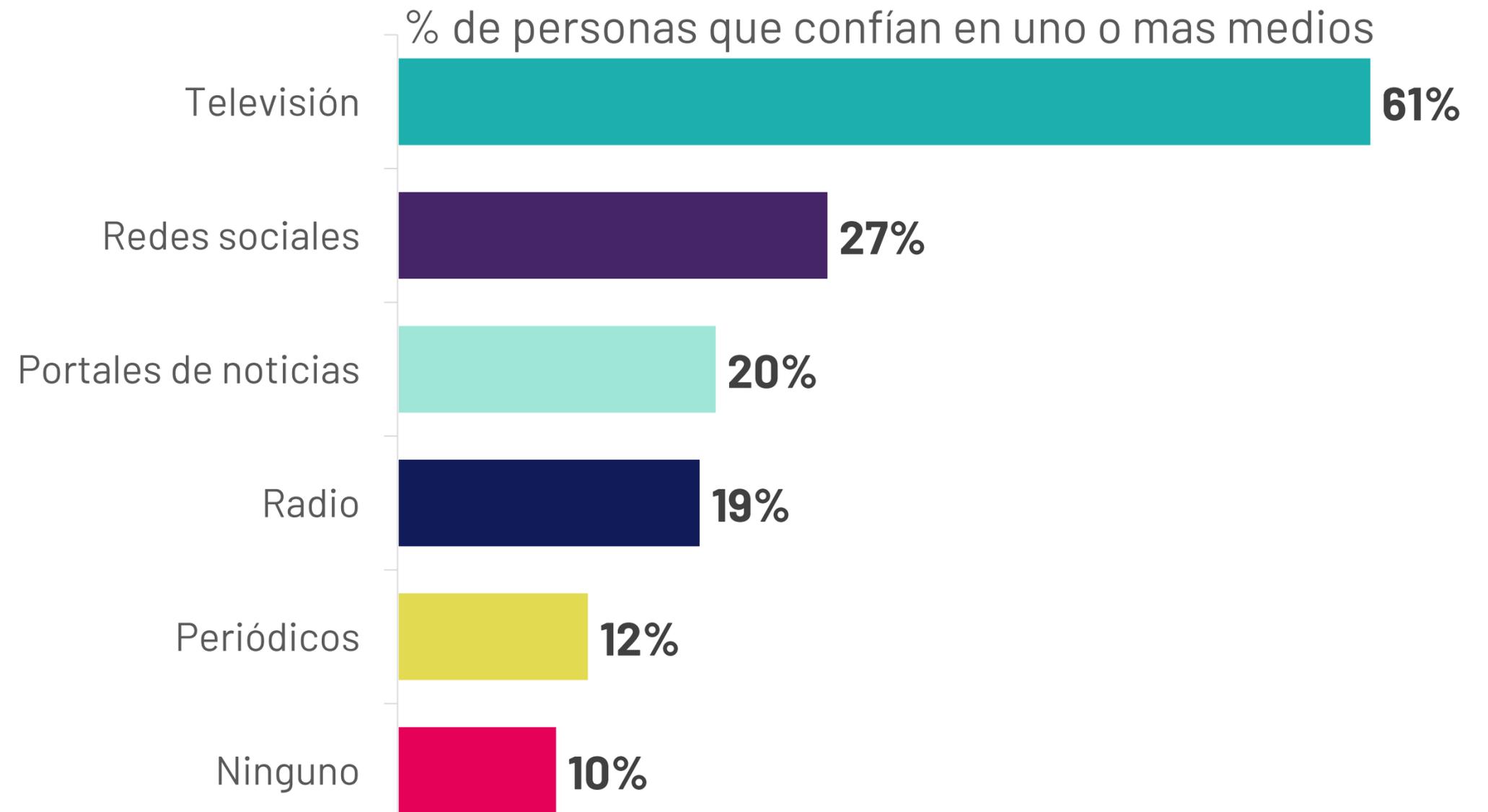
Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

P: ¿Con qué frecuencia consulta las noticias en algún medio de comunicación?



# Confianza en medios

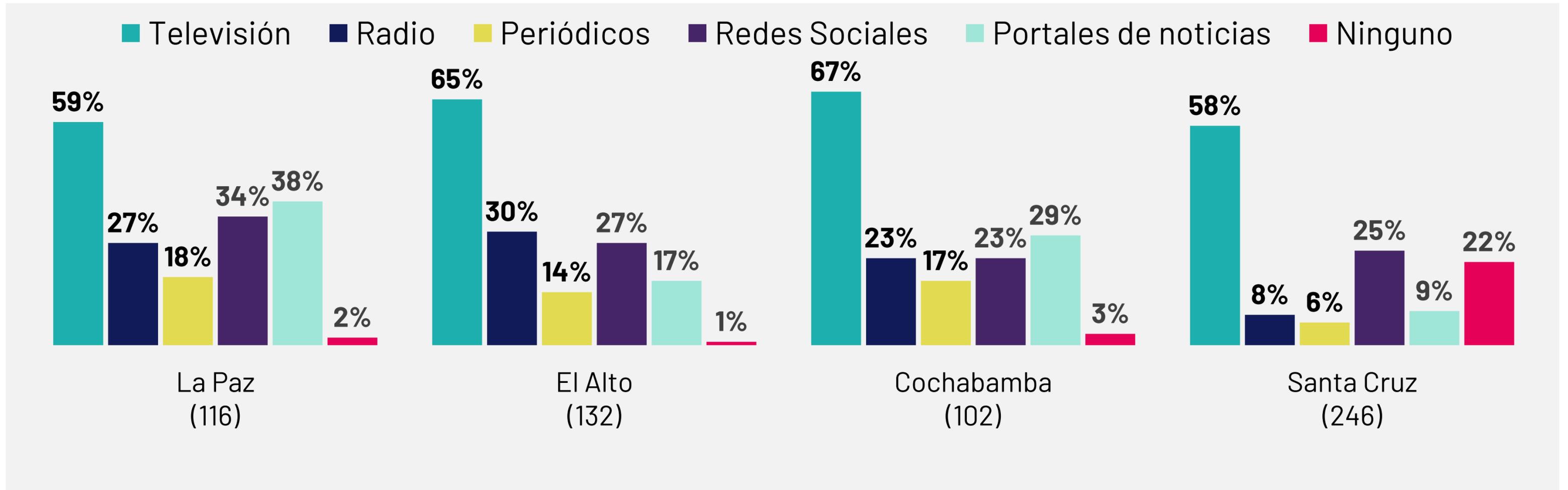
■ Ninguno ■ Periódicos ■ Radio ■ Portales de noticias ■ Redes sociales ■ Televisión



Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

P: ¿En qué tipo de medios de comunicación confía más para obtener información?

# Medios en los que se confía por ciudad...



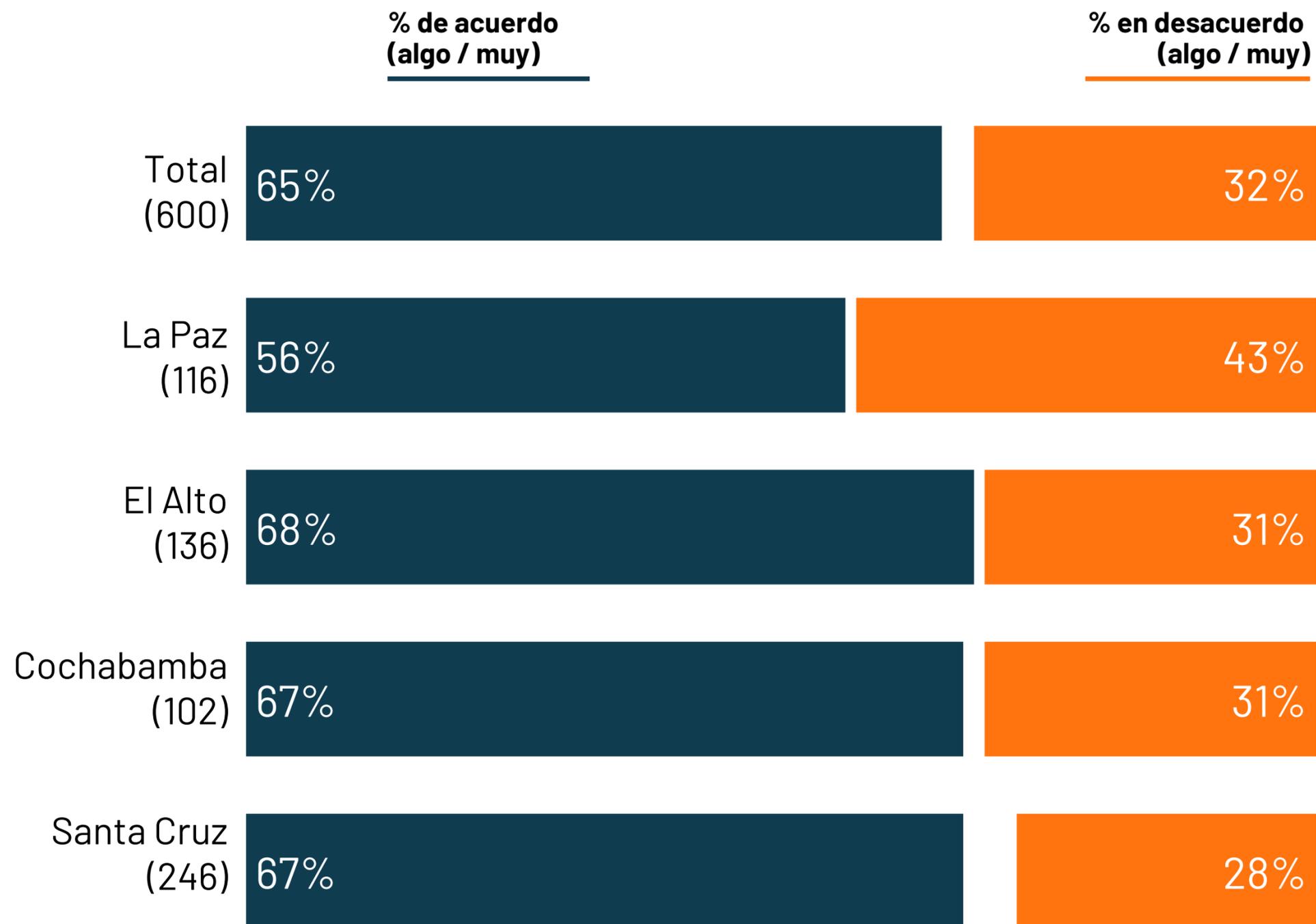
Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

P: ¿En qué tipo de medios de comunicación confía más para obtener información?



A continuación se muestra una lista de enunciados. Indique en cada uno si está muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, algo de acuerdo o muy de acuerdo.

## Los medios de comunicación promueven un diálogo respetuoso y constructivo



Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

# La urgente búsqueda de información en Bolivia

En un contexto social y político a menudo polarizado, **la necesidad de los bolivianos de recurrir a los medios de comunicación para comprender su realidad se vuelve más apremiante que nunca.** La información confiable y contrastada es el cimiento sobre el cual se construyen las opiniones y se toman las decisiones que moldean el futuro del país. **Si bien la confianza en los medios no es absoluta y a menudo se ejerce de manera selectiva, los medios tradicionales siguen ocupando un lugar ineludible** en el panorama informativo. Su trayectoria, estructura y, en muchos casos, su compromiso con los principios del periodismo, los convierten en **referentes** obligados en la búsqueda de una comprensión más profunda de los acontecimientos, incluso para aquellos que mantienen una postura crítica.

Es precisamente en este punto donde reside una oportunidad crucial: **la percepción positiva que aún alberga una parte significativa de la población boliviana hacia los medios como promotores y constructores de diálogo** en la sociedad. En un entorno donde las diferencias ideológicas y las narrativas contrapuestas amenazan con fragmentar el tejido social, **los medios tienen la potencialidad de convertirse en puentes**, en espacios donde las diversas voces puedan converger, debatir y, en última instancia, construir consensos. Esta visión deposita una gran responsabilidad sobre los hombros de los periodistas y los directivos de los medios, instándolos a redoblar sus

esfuerzos por ofrecer información rigurosa, plural y contextualizada, evitando la polarización y fomentando un debate constructivo que enriquezca la vida democrática del país.

Para que esta percepción positiva se traduzca en una realidad tangible, es fundamental que **los medios bolivianos asuman plenamente su rol como facilitadores del diálogo.** Esto implica abrir sus espacios a una diversidad de opiniones, promover el debate informado y riguroso, y esforzarse por construir narrativas que trasciendan las divisiones y busquen puntos de encuentro. La confianza selectiva que la audiencia deposita en ellos debe ser ganada y mantenida a través de un compromiso inquebrantable con la ética periodística, la transparencia en sus procesos y una apertura genuina al escrutinio público. En última instancia, la fortaleza de la democracia boliviana dependerá, en gran medida, de la capacidad de sus ciudadanos para acceder a información de calidad y participar en un diálogo informado y respetuoso, un rol que los medios de comunicación están llamados a liderar.

# LIBERTAD DE PRENSA Y LIBERTAD DE EXPRESIÓN

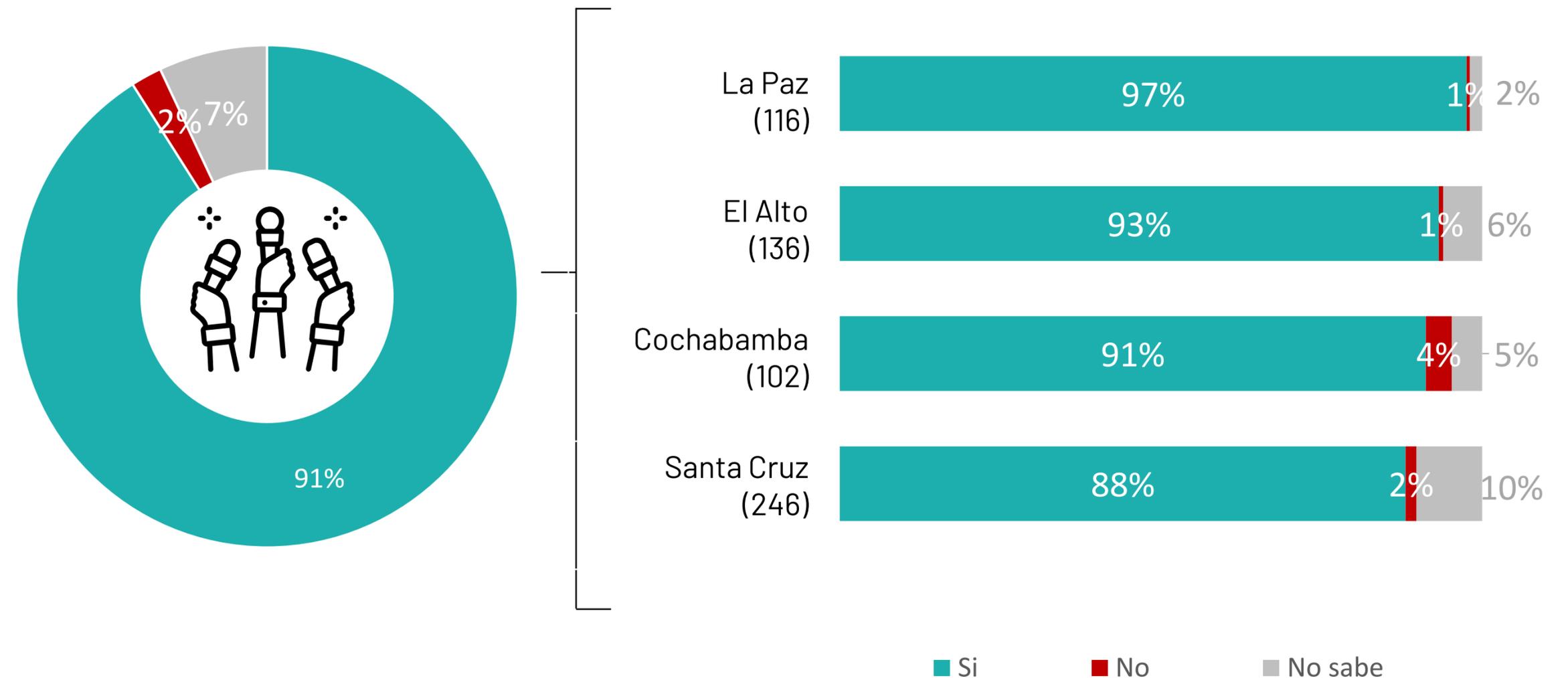
# 03



¿Cree que las noticias falsas (fake news) son un problema grave para la Sociedad?

# Percepción regional sobre noticias falsas

A nivel regional se percibe que las noticias falsas son un problema, principalmente en la ciudad de La Paz que muestra un porcentaje mayor en esta percepción.

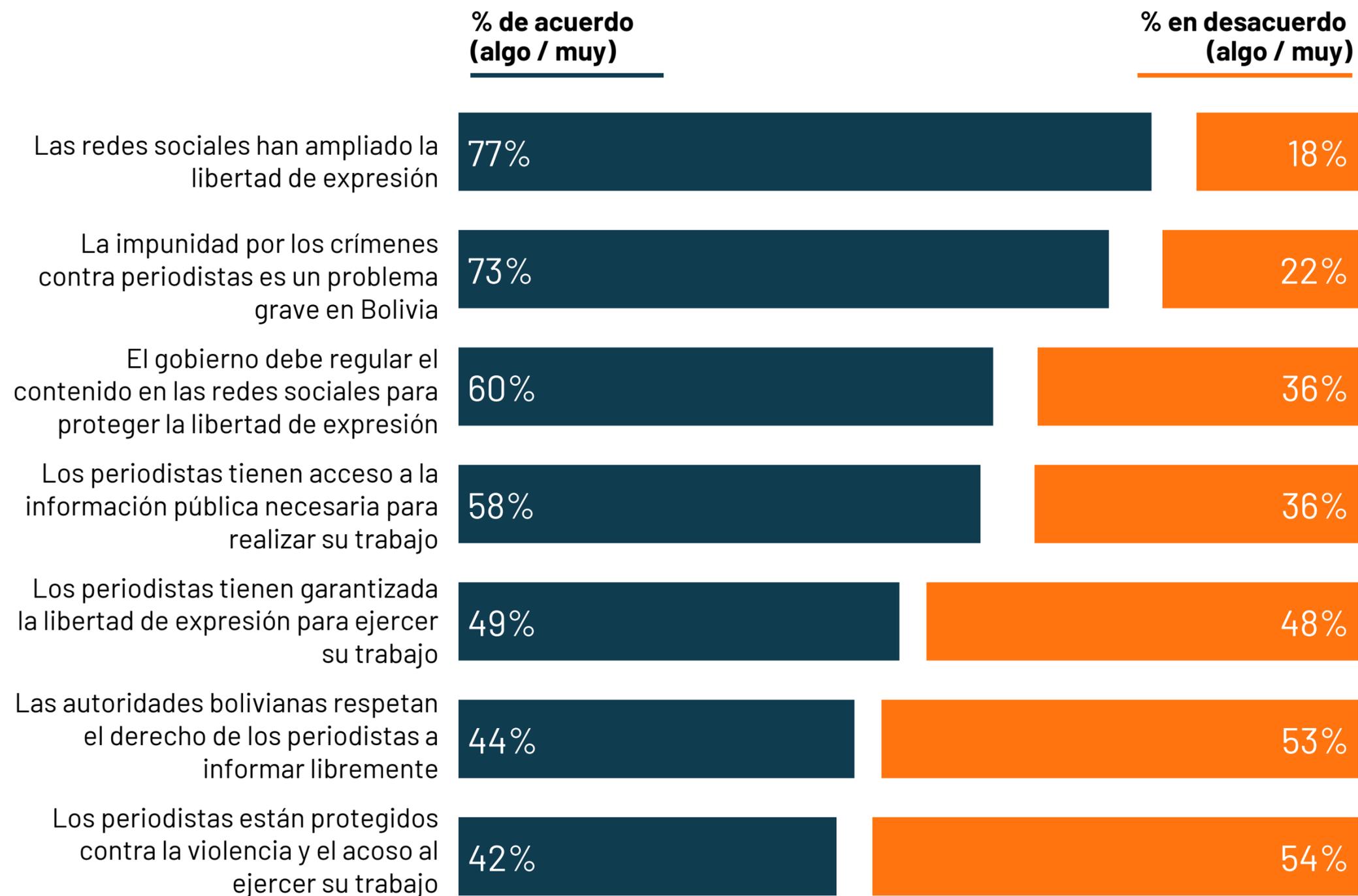


Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025



A continuación se muestra una lista de enunciados. Indique en cada uno si está muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, algo de acuerdo o muy de acuerdo.

## PROMEDIO TOTAL BOLIVIA

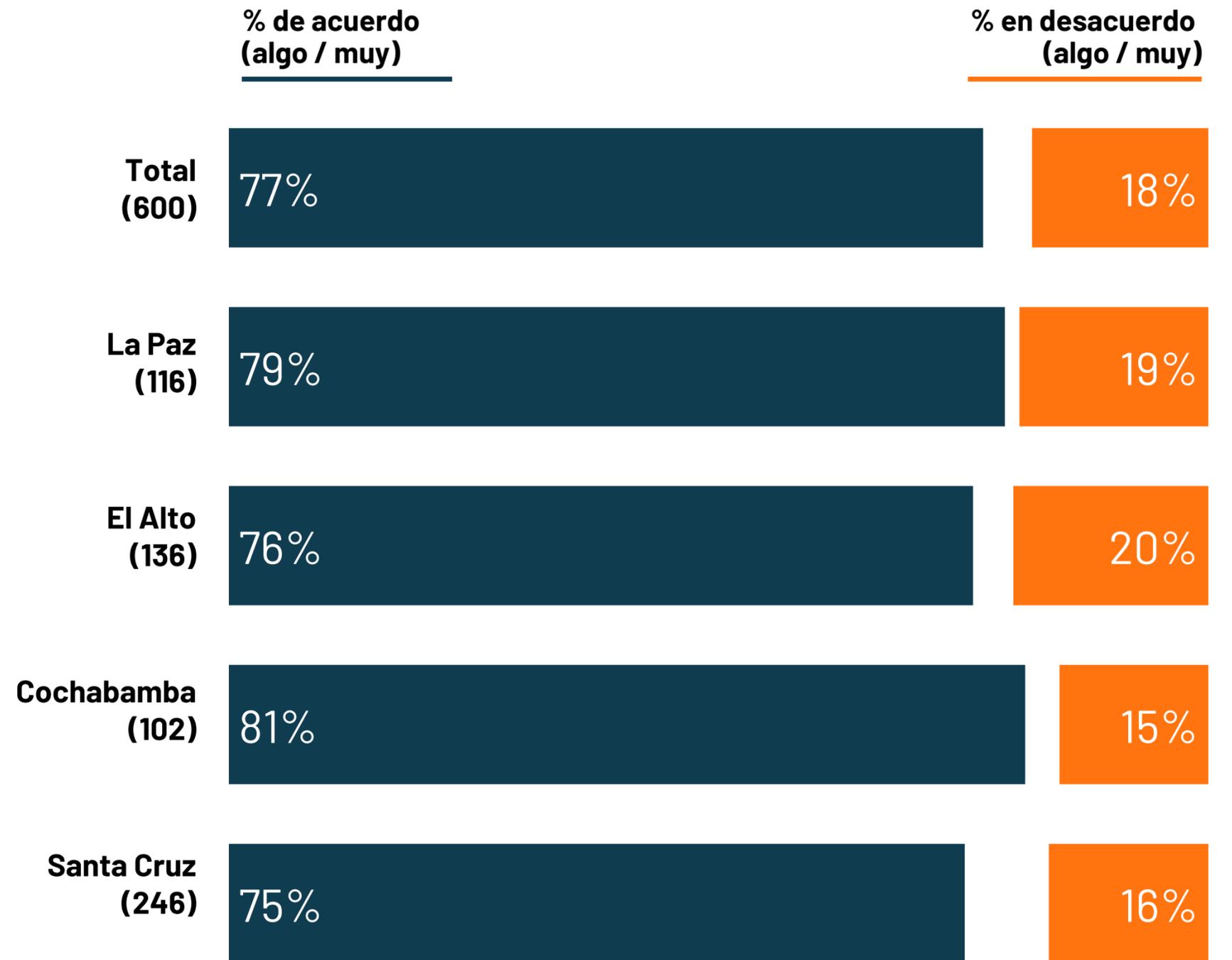


Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025



A continuación se muestra una lista de enunciados. Indique en cada uno si está muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, algo de acuerdo o muy de acuerdo.

## Las redes sociales han ampliado la libertad de expresión.

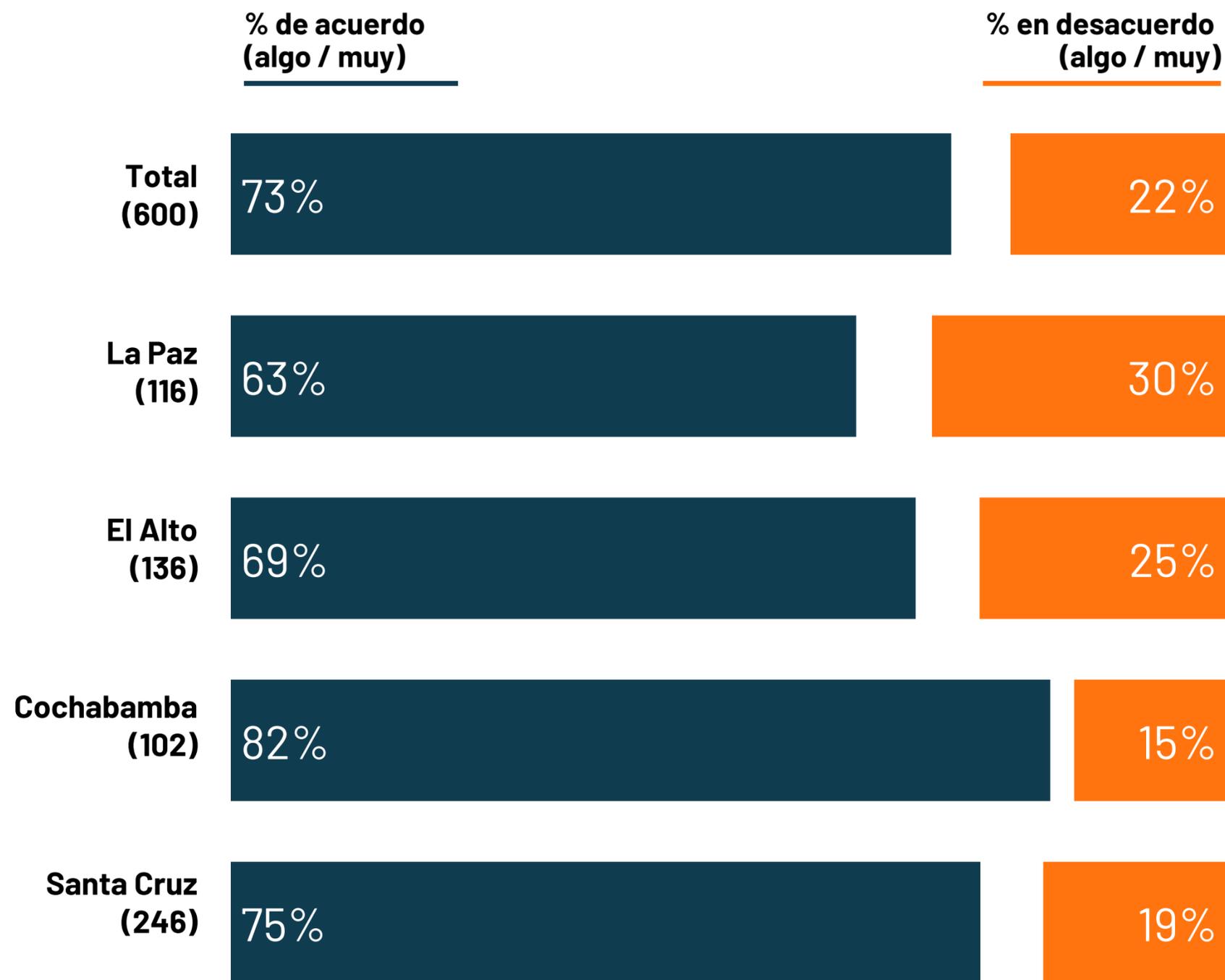


Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

**P**

A continuación se muestra una lista de enunciados. Indique en cada uno si está muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, algo de acuerdo o muy de acuerdo.

**La impunidad por los crímenes contra periodistas es un problema grave en mi país.**

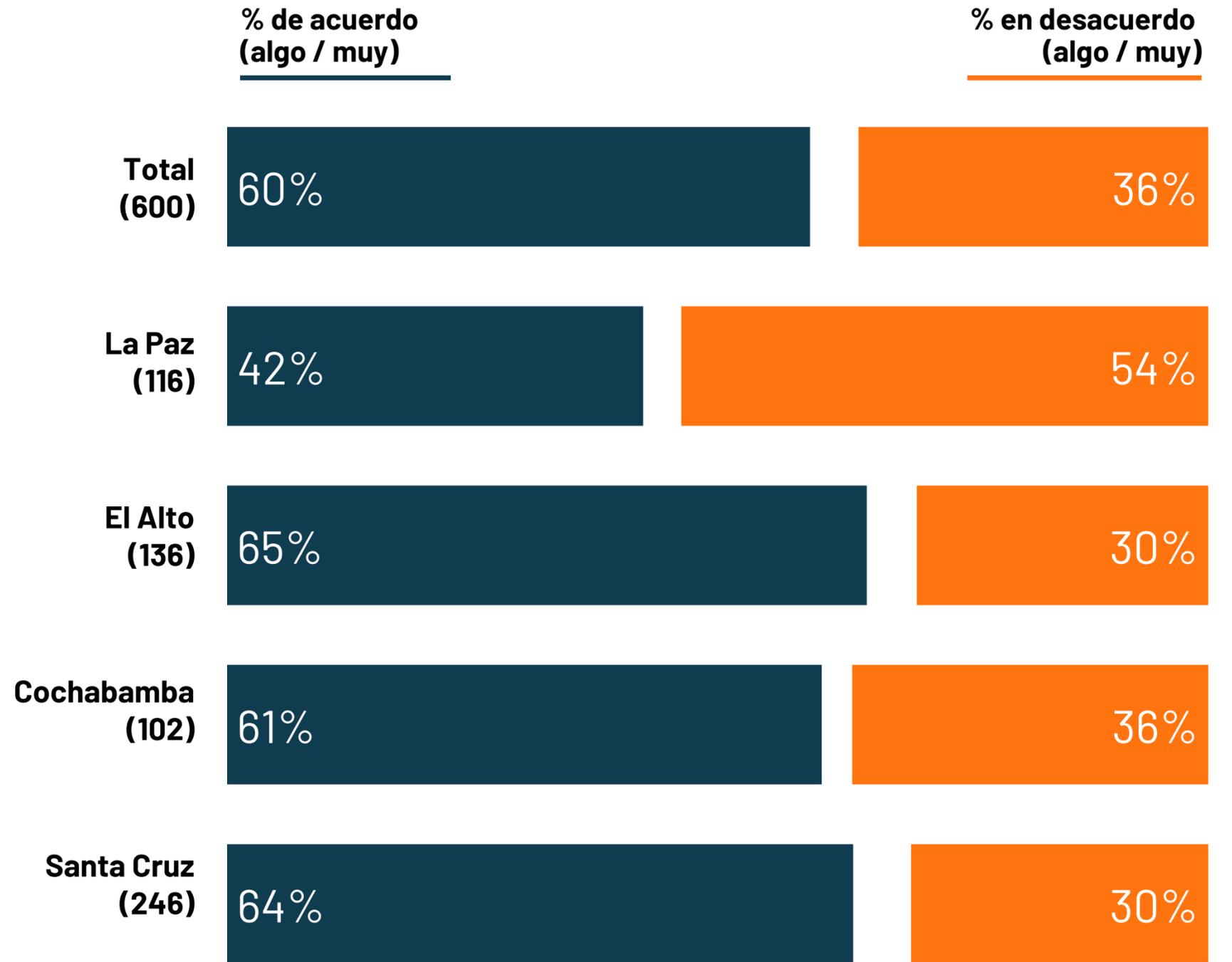


Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

**P**

A continuación se muestra una lista de enunciados. Indique en cada uno si está muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, algo de acuerdo o muy de acuerdo.

**El gobierno debe regular el contenido en las redes sociales para proteger la libertad de expresión.**

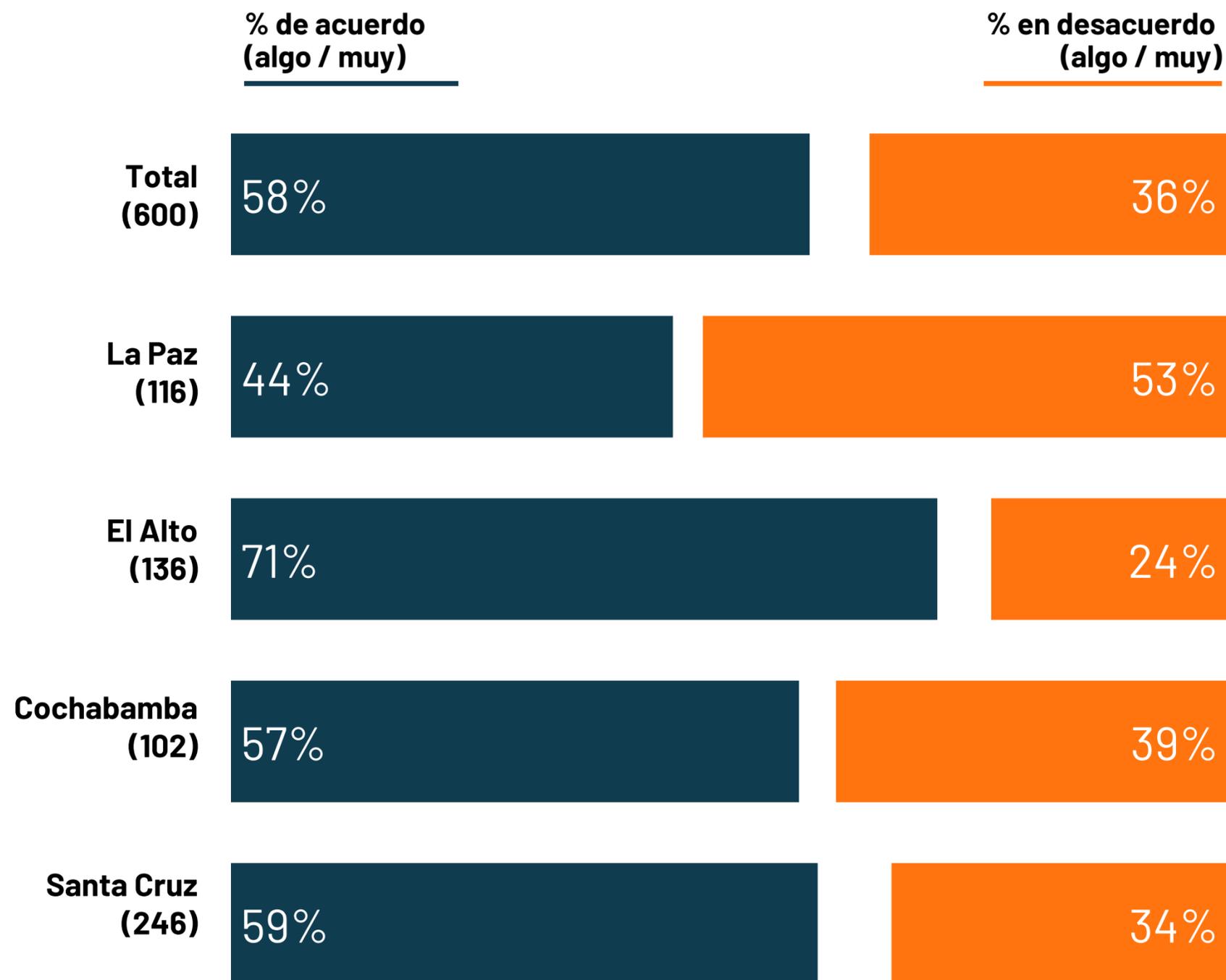


Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

**P**

A continuación se muestra una lista de enunciados. Indique en cada uno si está muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, algo de acuerdo o muy de acuerdo.

**Los periodistas tienen acceso a la información pública necesaria para realizar su trabajo.**

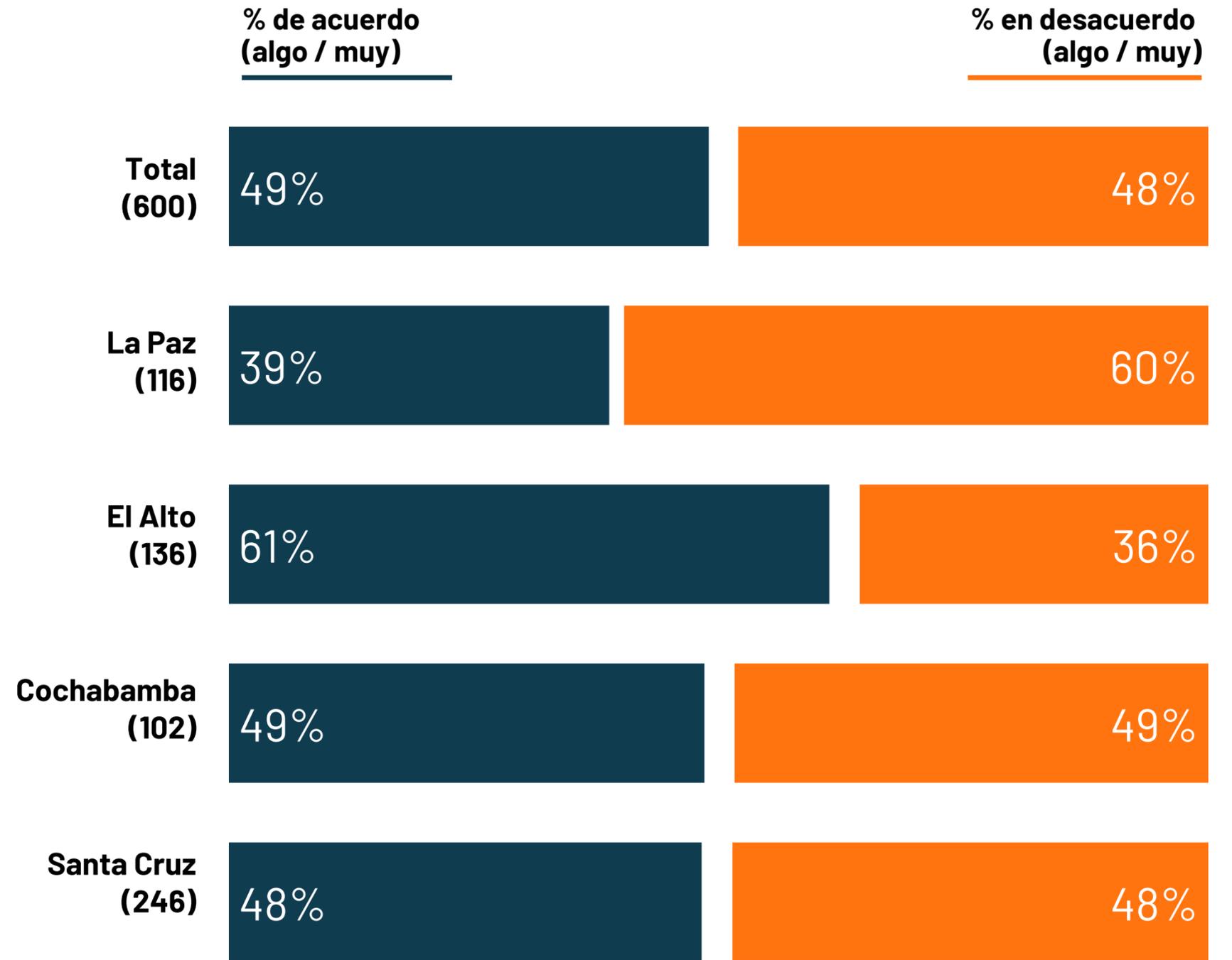


Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

**P**

A continuación se muestra una lista de enunciados. Indique en cada uno si está muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, algo de acuerdo o muy de acuerdo.

**Los periodistas tienen garantizada la libertad de expresión para ejercer su trabajo**

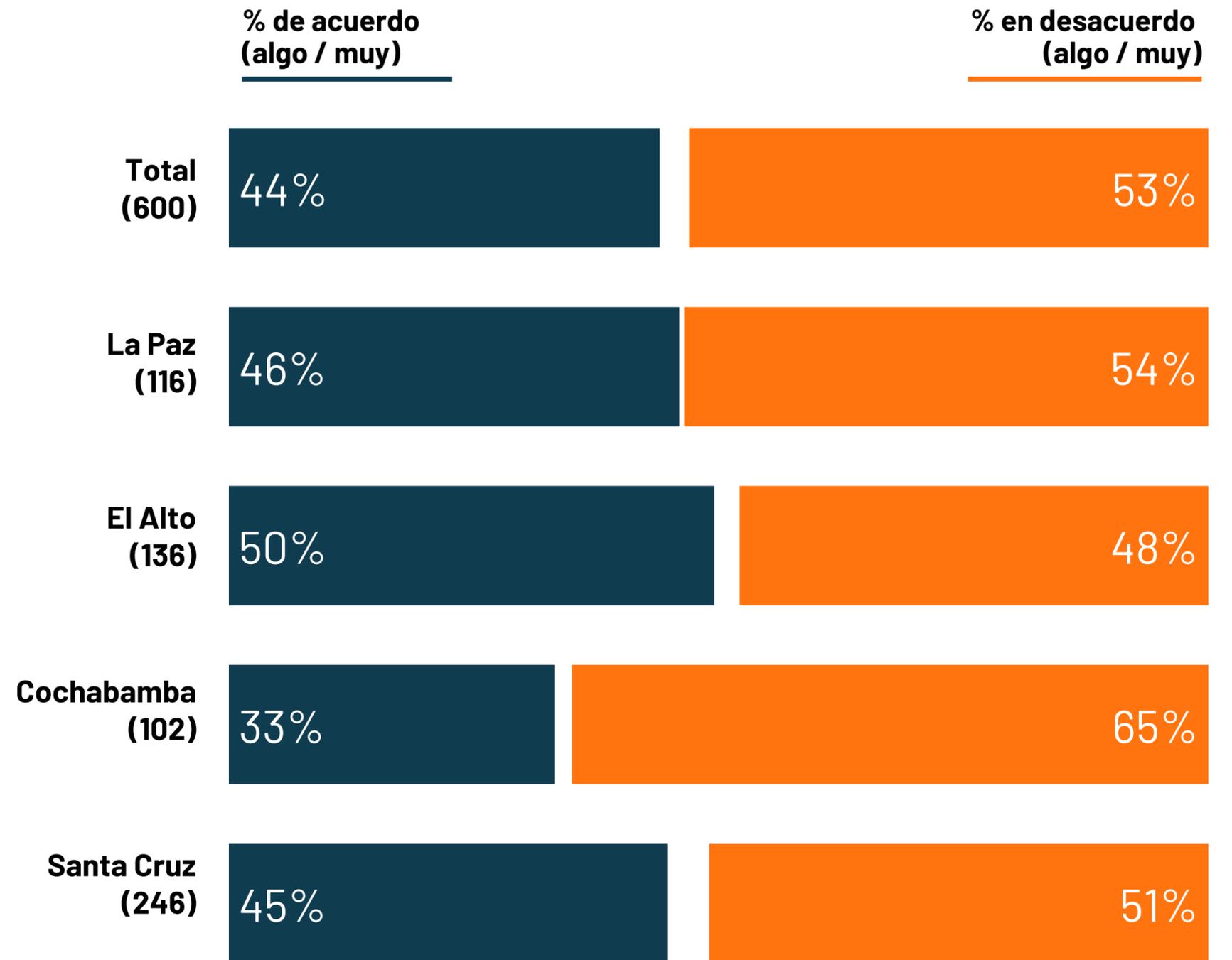


Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025



A continuación se muestra una lista de enunciados. Indique en cada uno si está muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, algo de acuerdo o muy de acuerdo.

## Las autoridades bolivianas respetan el derecho de los periodistas a informar libremente.

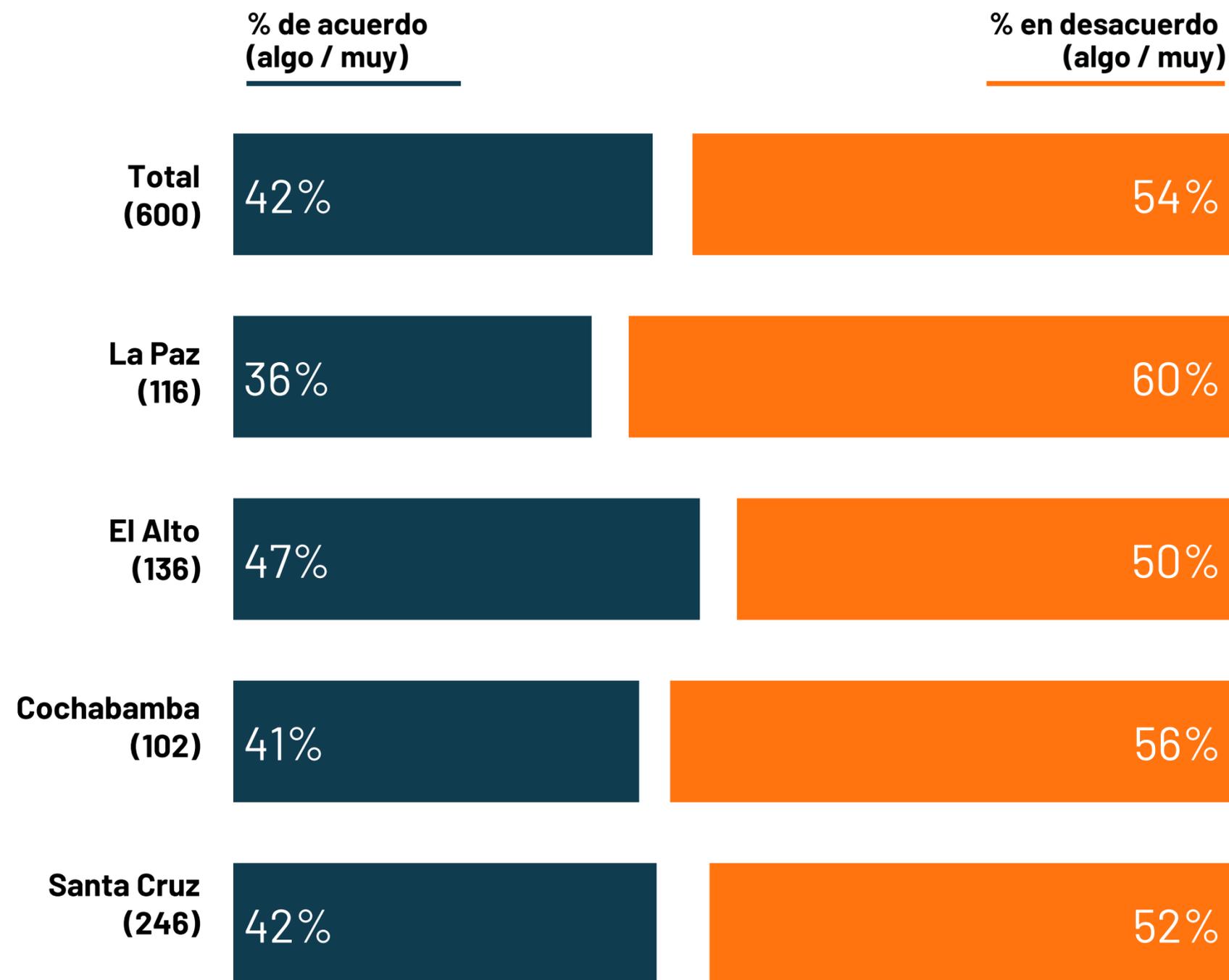


Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025



A continuación se muestra una lista de enunciados. Indique en cada uno si está muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, algo de acuerdo o muy de acuerdo.

## Los periodistas están protegidos contra la violencia y el acoso al ejercer su trabajo.



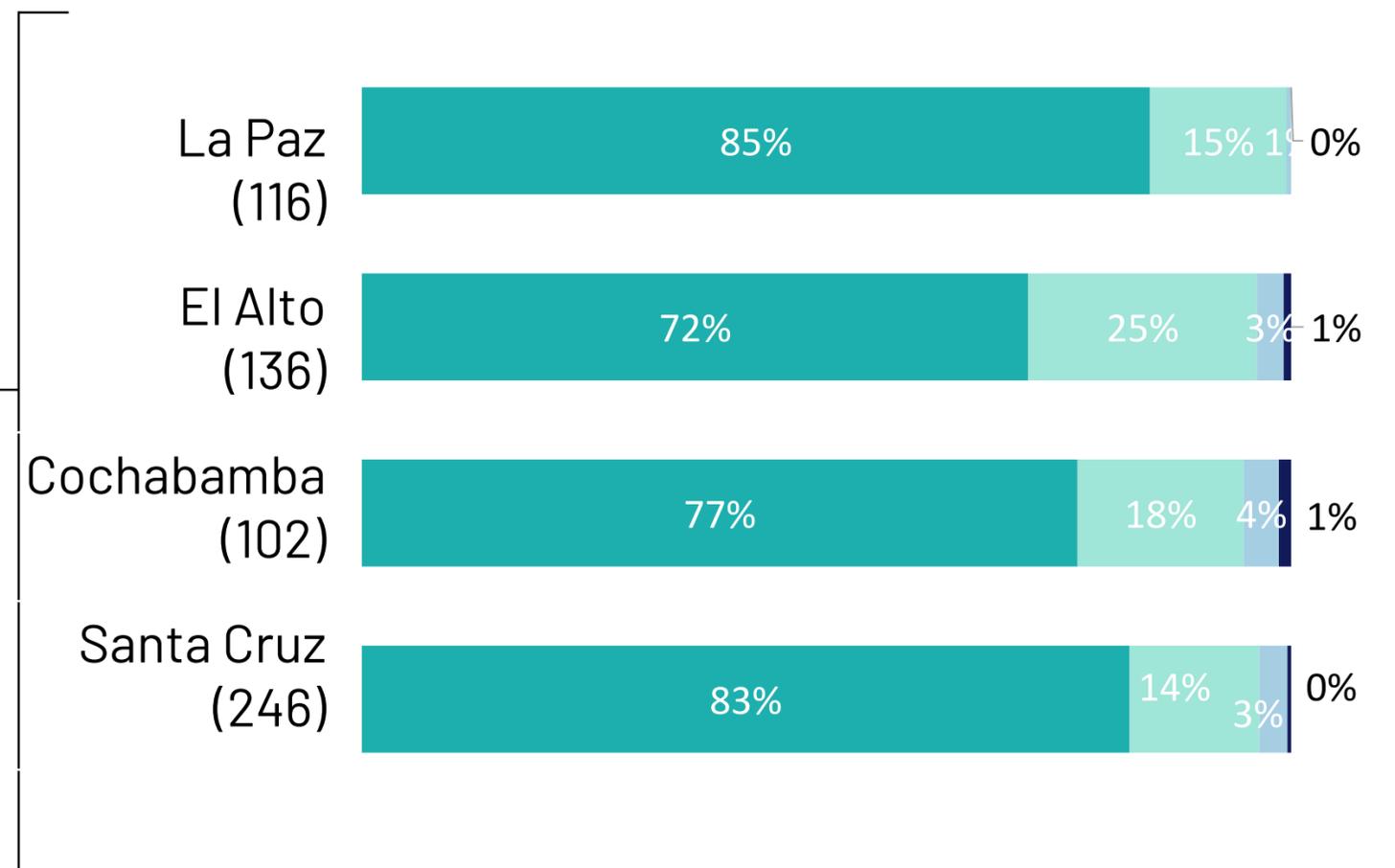
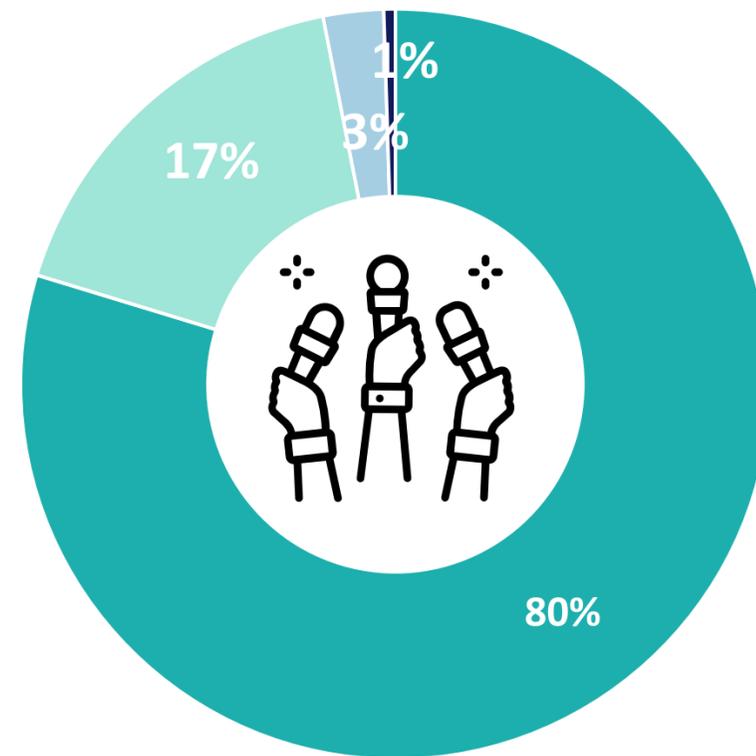
Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025



¿Qué tan importante considera que es la libertad de expresión para una sociedad democrática?

# Percepción regional sobre la libertad de expresión

La Paz y Santa Cruz perciben en mayor medida que es muy importante la libertad de expresión para una sociedad democrática.



■ Muy importante ■ Importante ■ Poco importante ■ Nada importante

Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

# Bolivia en el espejo de la libertad de prensa

La ubicación de Bolivia en el puesto 93 del ranking de libertad de prensa de Reporteros Sin Fronteras es un reflejo preocupante de las tensiones que enfrenta el periodismo en el país. La organización ha señalado el debilitamiento económico y democrático como las principales amenazas en América, un diagnóstico que resuena con la polarización que se observa en la percepción de los bolivianos sobre las garantías de libertad de expresión para los periodistas. Si bien existen voces que confían en estas garantías, persiste la inquietud generalizada de que las autoridades no siempre respetan el derecho de los periodistas a informar libremente. Este temor se alimenta de la realidad palpable del acoso, la violencia y la alarmante impunidad que rodea los crímenes cometidos contra quienes ejercen la labor informativa, creando un clima adverso para el ejercicio pleno de la libertad de prensa.

La persistencia de la violencia y la falta de justicia para los periodistas no sólo socavan la confianza en las instituciones, sino que también limitan la capacidad de la prensa para actuar como un contrapeso efectivo al poder. En un entorno donde informar puede significar riesgo, la sociedad en su conjunto se ve privada de la información necesaria para tomar decisiones informadas y participar plenamente en la vida democrática. La libertad de prensa es un derecho fundamental que trasciende a labor de los periodistas;

es un pilar esencial para la transparencia, la rendición de cuentas y la salud de cualquier sociedad que aspire a ser libre y justa. Ignorar o minimizar estas amenazas es poner en riesgo los cimientos mismos de la democracia boliviana.

En este contexto complejo, las redes sociales han emergido como un espacio ambivalente para la libertad de expresión. Por un lado, ofrecen plataformas que pueden eludir las restricciones de los medios tradicionales y amplificar voces diversas, fomentando un debate más amplio. Sin embargo, la proliferación de desinformación y *fake news* y la posibilidad de que el gobierno regule estas plataformas plantean serias interrogantes sobre el futuro de la libertad de expresión en el entorno digital. Encontrar un equilibrio entre proteger la libre circulación de ideas y combatir la manipulación informativa es un desafío crucial que requiere un debate abierto y la participación de todos los sectores de la sociedad, evitando cualquier medida que pueda traducirse en censura o limitación indebida de derechos fundamentales.

# EL ROL ESPERADO DEL PERIODISTA

# 04

# 88%

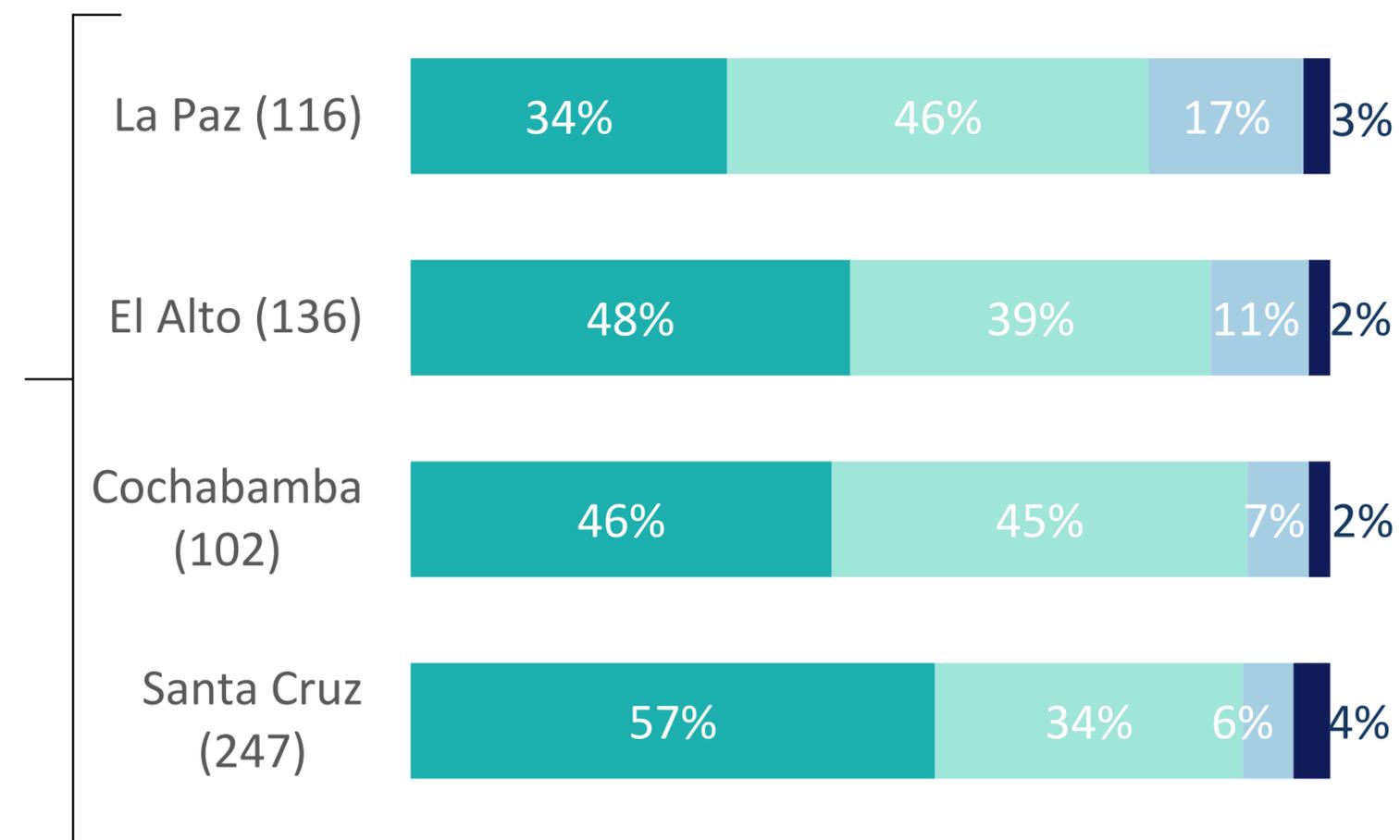
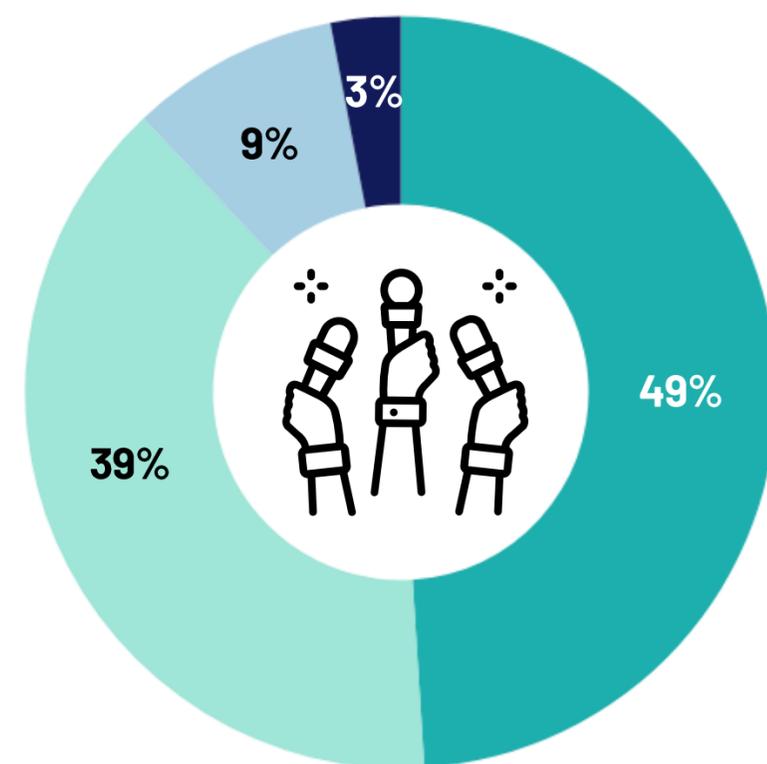
**considera que el trabajo de los periodistas es muy importante o importante para la sociedad.**



# Percepción regional marcada

Existe una diferencia notable en la valoración del periodismo por ciudad, siendo Santa Cruz la que más lo valora y La Paz la que muestra una menor percepción de alta importancia y una mayor percepción de poca importancia.

Los cruceños otorgan mayor importancia al trabajo de los periodistas, de una forma más significativa en comparación al promedio total (49%).



■ Muy importante ■ Importante ■ Poco importante ■ Nada importante

Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

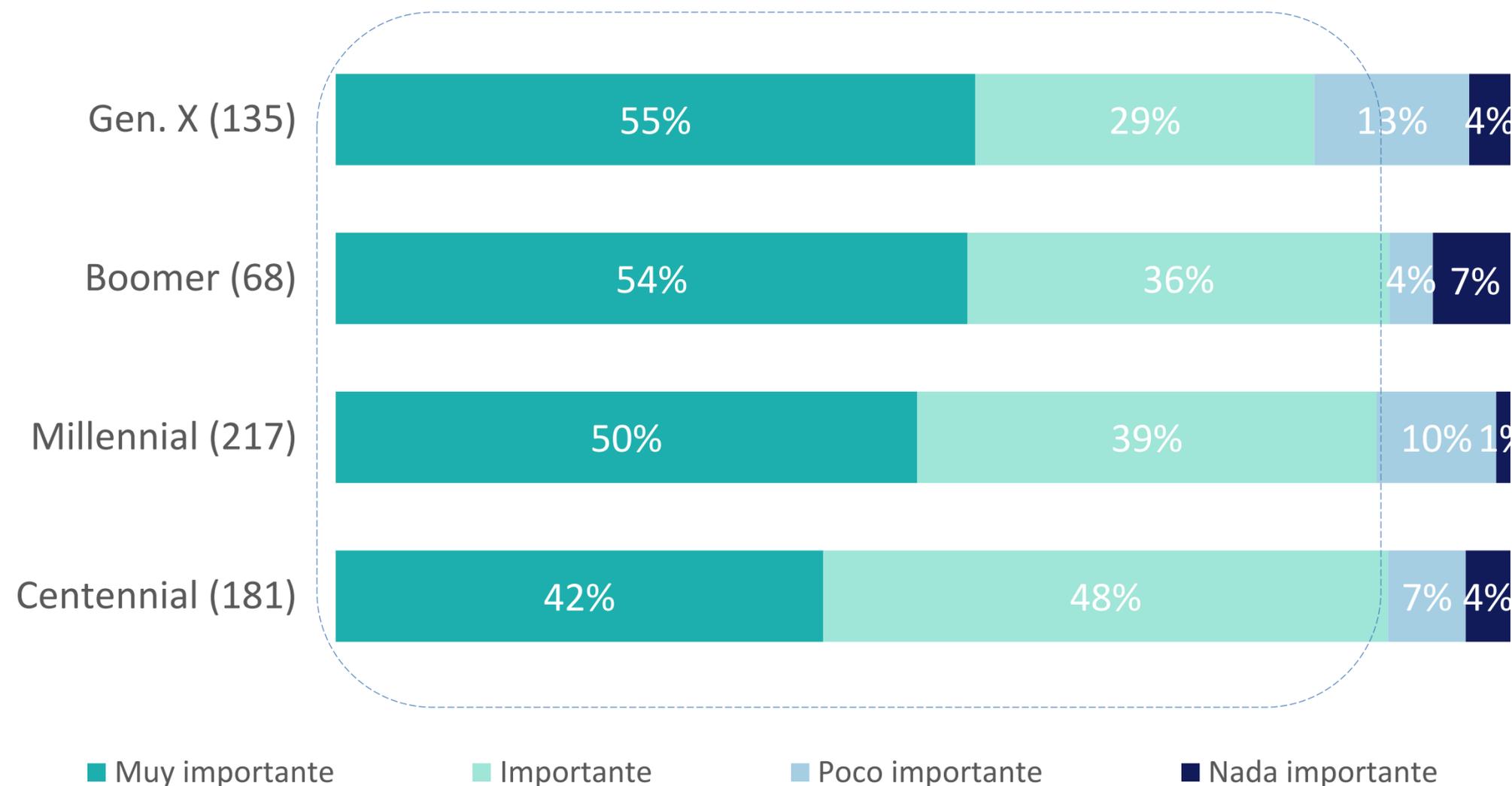
P: ¿Qué tan importante es el trabajo de los periodistas para la sociedad?



**Millennials y boomers son los que en mayor proporción consideran el trabajo de los periodistas como "Muy importante o importante".**

# Brecha generacional en la valoración

Las generaciones más jóvenes y las mayores tienden a otorgar una mayor importancia al trabajo periodístico, mientras que los millennials muestran una valoración ligeramente menor al momento de otorgar una calificación de "muy importante".

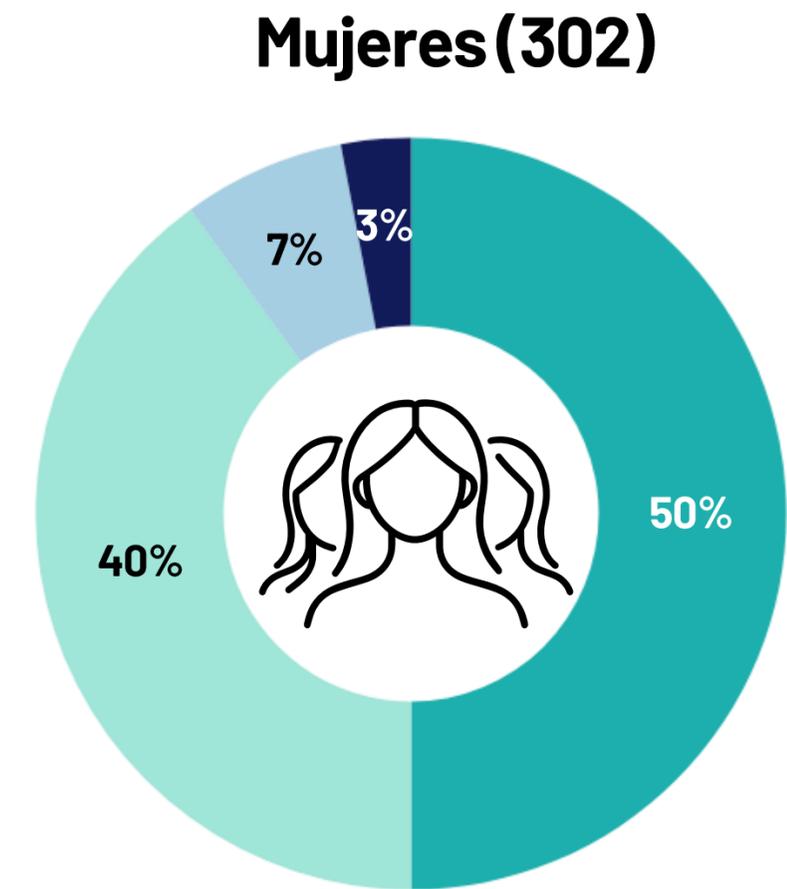
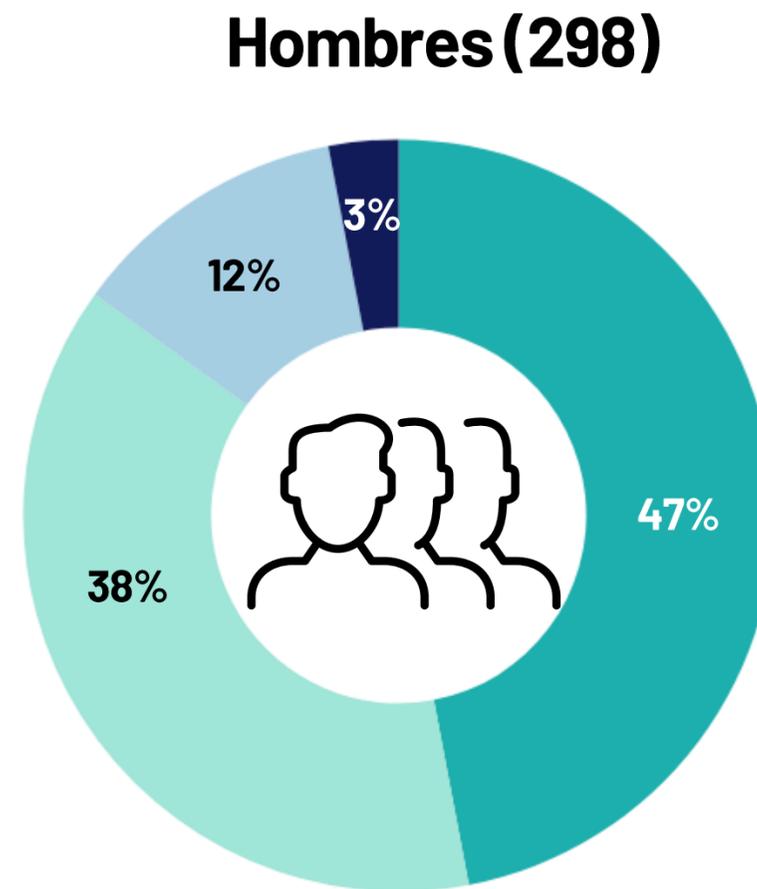


Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

P: ¿Qué tan importante es el trabajo de los periodistas para la sociedad?

# Sutiles diferencias a partir del género

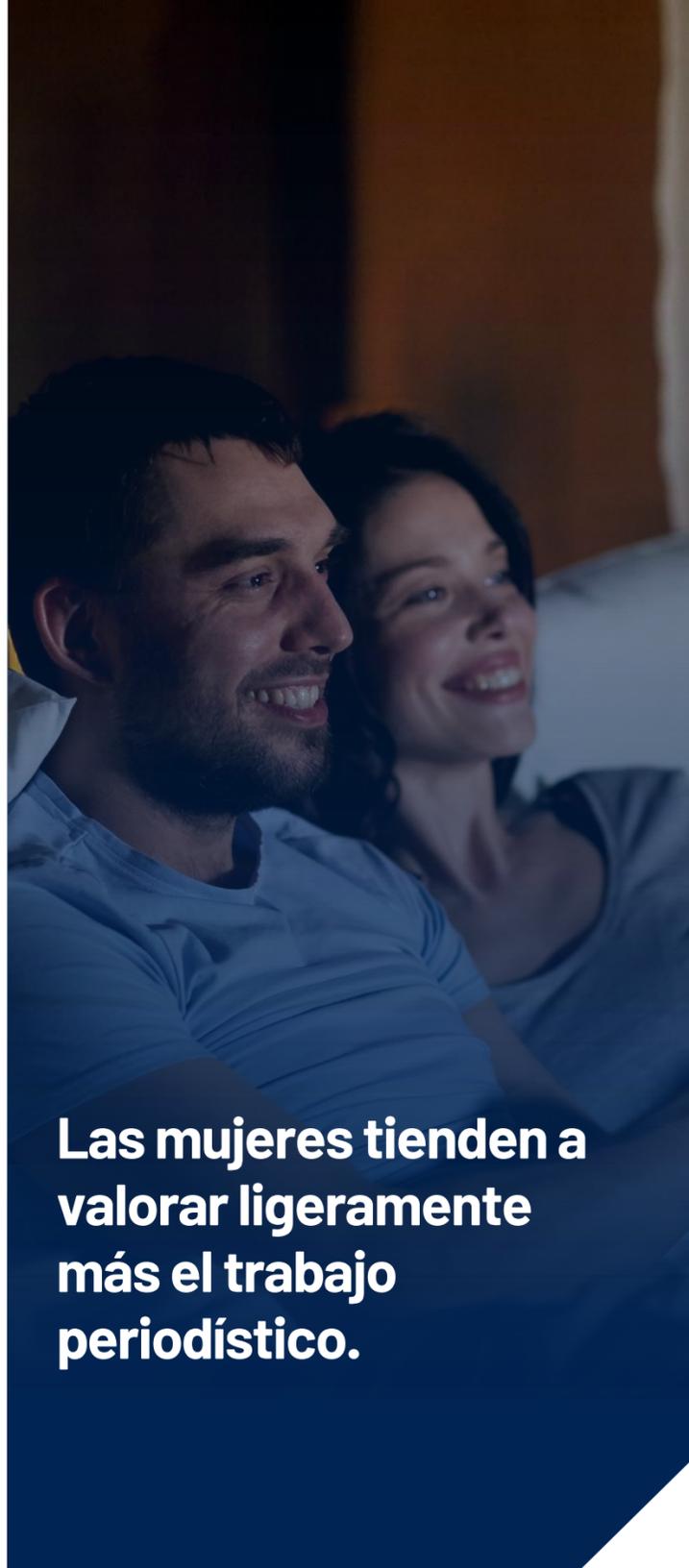
Las mujeres tienden a valorar ligeramente más la importancia del periodismo que los hombres, aunque la diferencia no es drástica.



■ Muy importante ■ Importante ■ Poco importante ■ Nada importante

Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

P: ¿Qué tan importante es el trabajo de los periodistas para la sociedad?



Las mujeres tienden a valorar ligeramente más el trabajo periodístico.

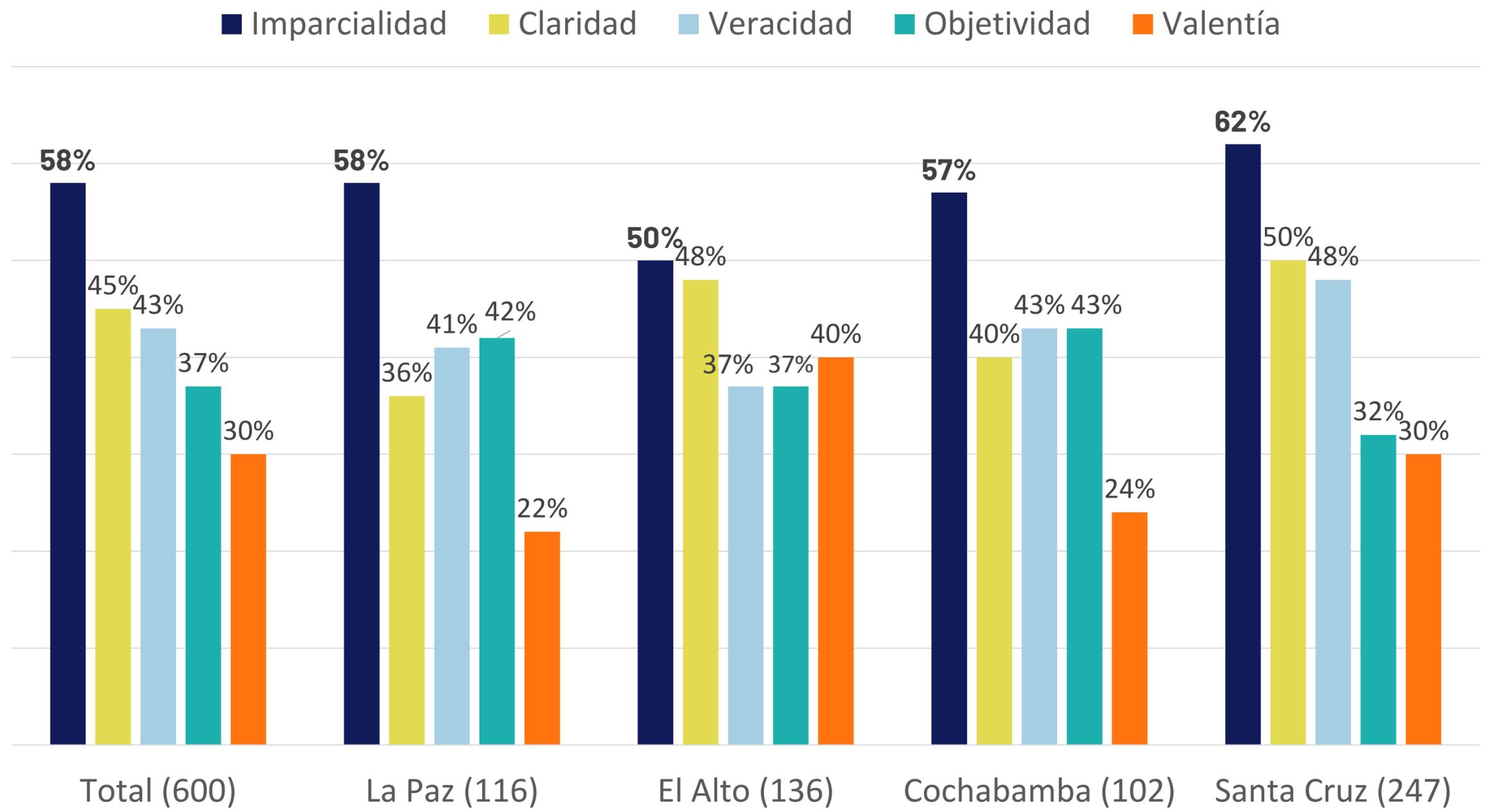


**La población  
considera que la  
imparcialidad es la  
característica  
primordial en un  
periodista.**

# Lo más valorado en un periodista

La imparcialidad es la característica primordial y por consiguiente la más valorada consistentemente en todas las ciudades, con ligeras variaciones en la intensidad. La valentía tiene una valoración más dispersa desde una mirada regional.

## Imparcialidad consistentemente alta a nivel país



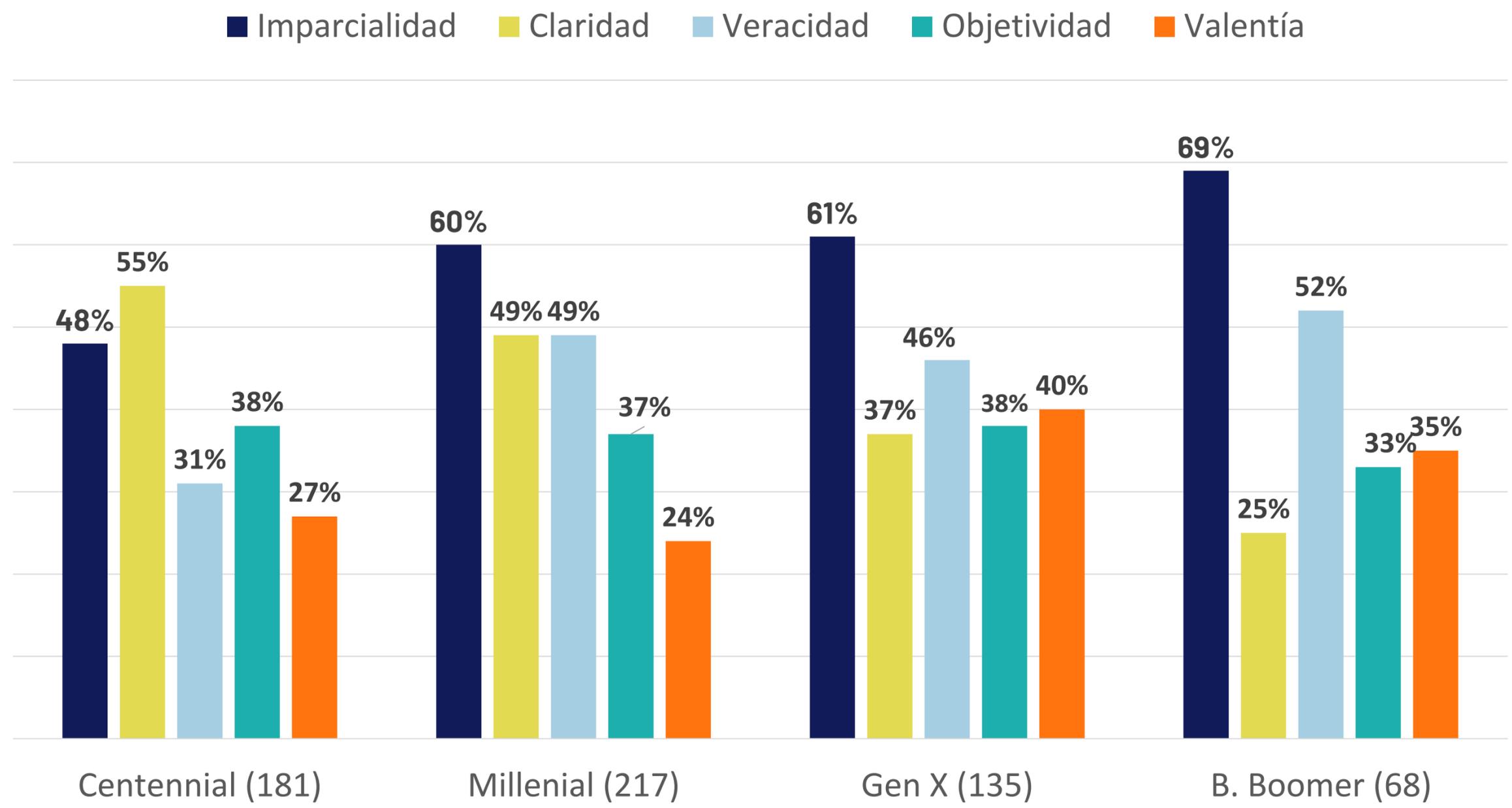
Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

P: ¿Qué características valora más en un periodista?

# Lo más valorado en un periodista

La edad influye significativamente en la valoración de la claridad y la veracidad, con una tendencia opuesta. Los jóvenes valoran más la claridad, mientras que los mayores priorizan la veracidad. La imparcialidad aumenta con la edad.

## Una mirada a los valores desde lo generacional



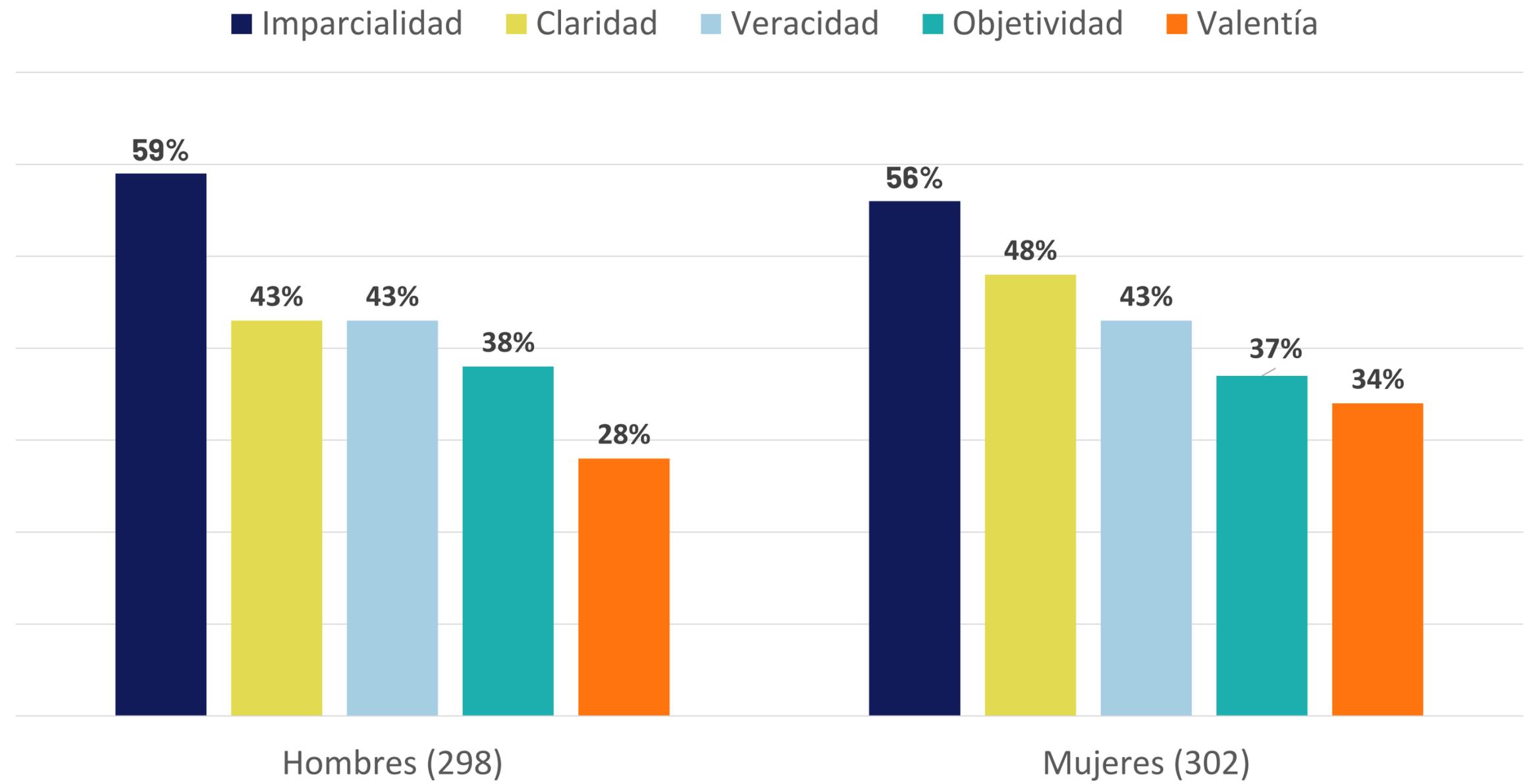
Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

P: ¿Qué características valora más en un periodista?

# Lo más valorado en un periodista

La valentía tiene una valoración notablemente marcada por el componente de género.

## Una mirada a los valores desde la óptica de género



Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

P: ¿Qué características valora más en un periodista?

# 62%

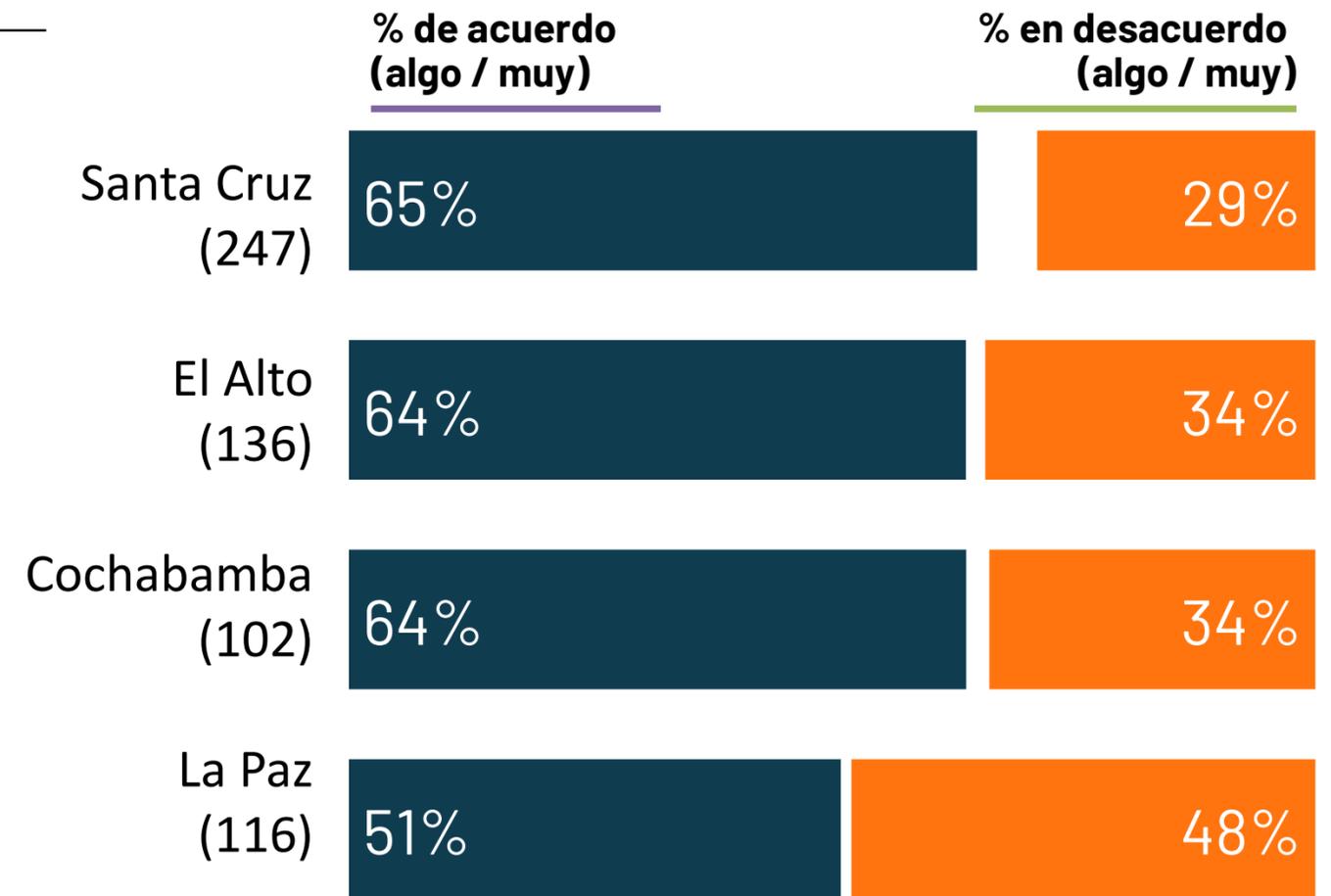
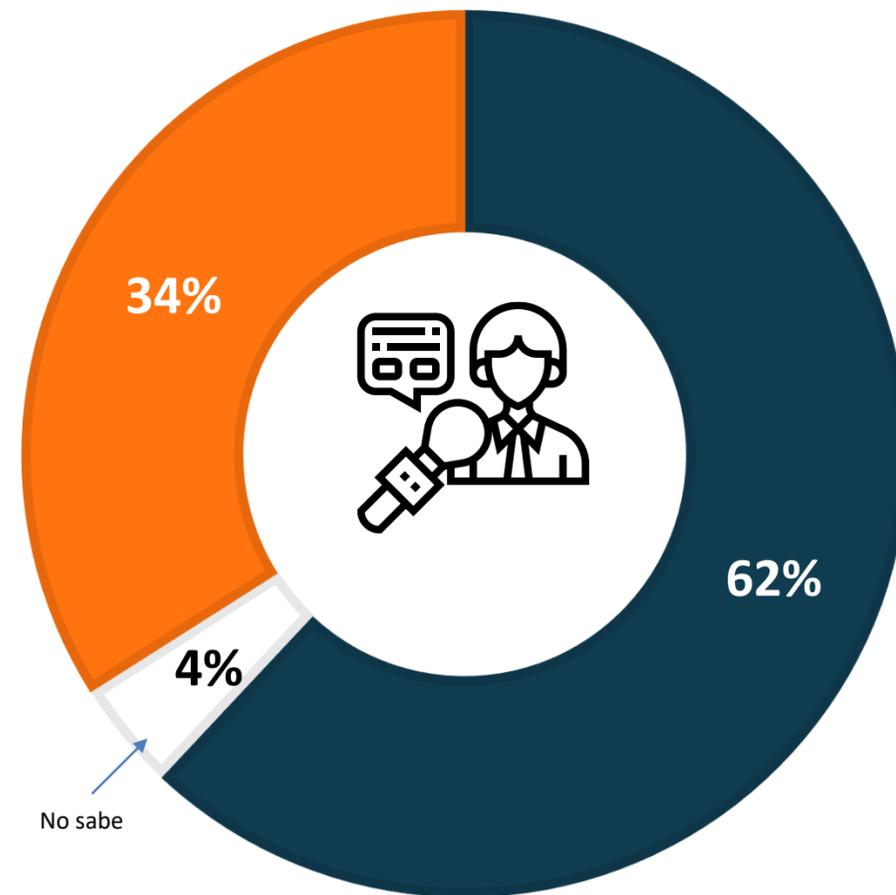
**cree que la sociedad sí valora  
el trabajo que realizan los  
periodistas en defensa de la  
libertad de prensa.**



# Reconocimiento mayoritario pero no absoluto como defensores de la libertad de prensa

La percepción sobre el valor que otorga la sociedad boliviana al trabajo del periodismo en la defensa de la libertad de prensa varía significativamente por ciudad, siendo La Paz la más escéptica y Santa Cruz la más convencida.

La Paz destaca por un nivel significativamente mayor de desacuerdo con la afirmación de que la sociedad valora el trabajo de los periodistas en la defensa de la libertad de prensa.

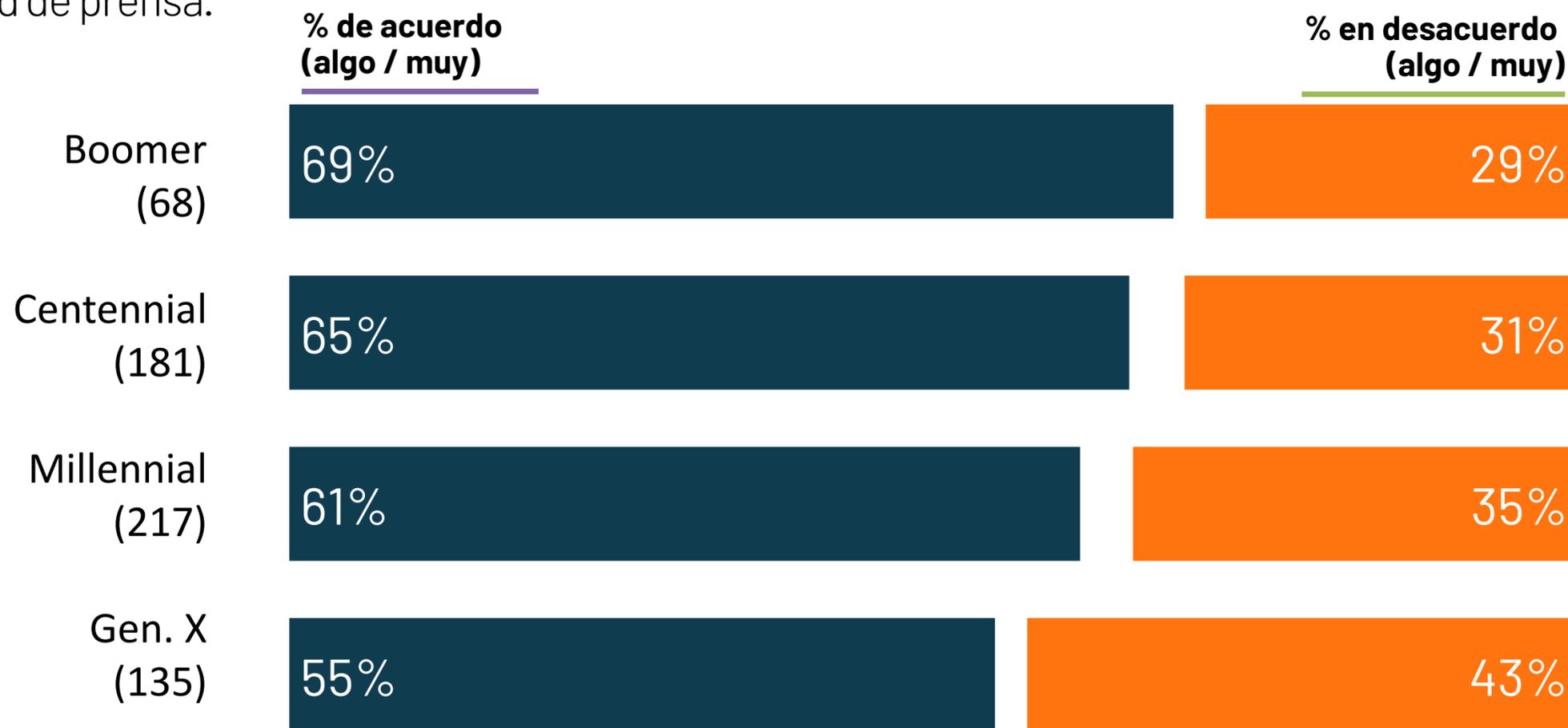


Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

P: ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con la frase "la sociedad valora el trabajo de los periodistas en la defensa de la libertad de prensa"?

# Percepción generacional del periodismo y la libertad de prensa

Los más jóvenes (centennials) y los mayores (boomers) muestran los mayores niveles de acuerdo general con la afirmación de que la sociedad valora el trabajo de los periodistas en la defensa de la Libertad de prensa.



El porcentaje de personas "Totalmente de acuerdo" tiende a aumentar con la edad, siendo el grupo de 60-78 años el más convencido.

Base: Base total 600 adultos de 18 a más años en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, del 15 al 30 de abril de 2025

P: ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con la frase "la sociedad valora el trabajo de los periodistas en la defensa de la libertad de prensa"?

# El valor ineludible del periodista

En el entramado de una sociedad democrática, la labor del periodista se erige como un pilar fundamental, un faro que ilumina la verdad y vela por la transparencia. [Los bolivianos, en su mayoría, reconocen la importancia intrínseca de este trabajo](#), especialmente en lo que respecta a su invaluable aporte a la libertad de expresión. En un contexto donde las voces pueden ser silenciadas y la información manipulada, el periodista se convierte en el guardián de la pluralidad de ideas, el encargado de amplificar las voces silenciadas y de fiscalizar el poder, garantizando así que el debate público sea robusto y la ciudadanía esté informada para tomar decisiones conscientes sobre su destino colectivo.

Esta valoración del rol del periodista como defensor de la libertad de expresión se complementa con las expectativas claras que la población deposita en quienes ejercen esta crucial profesión. [Los bolivianos anhelan periodistas que posean una serie de valores esenciales, siendo la imparcialidad la cualidad más demandada](#). En un entorno mediático a menudo polarizado, la capacidad de presentar los hechos de manera objetiva, sin sesgos ni agendas ocultas, se convierte en un elemento crucial para generar confianza y credibilidad. A esta exigencia de ecuanimidad le sigue de cerca la claridad, la habilidad de comunicar información compleja de

forma accesible y comprensible para el público general, asegurando que el conocimiento no se vea oscurecido por un lenguaje técnico o ambiguo.

La convergencia de la valoración del rol del periodista en la defensa de la libertad de expresión y la priorización de la imparcialidad y la claridad como valores fundamentales subraya la profunda comprensión que tiene la sociedad boliviana sobre la esencia del periodismo ético y responsable. En un mundo inundado de información, la figura del periodista que actúa con integridad, buscando la verdad y comunicándola de manera transparente, se vuelve más relevante que nunca. Satisfacer estas expectativas no solo fortalece la credibilidad de los medios, sino que también consolida el derecho fundamental a la información y la vitalidad de la democracia en Bolivia.

**Muchas gracias**  
**Felicidades**

Ipsos ciesmori