

MONITOR DE OPINIÓN PÚBLICA

Bolivia

Ciudades del Eje Troncal

2024 Tercer Trimestre

Antecedentes

- El **Monitor de Opinión Pública (MOP)** es un estudio sistemático realizado mensualmente por **Ipsos CIESMORI** en las 4 ciudades del Eje Troncal de Bolivia cuyos resultados se contrastan con los datos obtenidos por nuestra operación global en más de 30 países, lo cual permite tener una mirada enfocada en el contexto local y su relación con la coyuntura mundial.
- La pandemia de Covid-19 cambió al mundo y a las personas; cambió también la forma de comunicarse, de trabajar e incluso la forma de expresar opiniones; además, motivó a todas las instituciones, sin importar su misión, a dar un salto importante hacia la digitalización, empleando casi de manera obligatoria los entornos virtuales. Las empresas encuestadoras no fueron la excepción en esta transformación.
- **Ipsos CIESMORI**, junto a Ipsos en el mundo, ha perfeccionado las estrategias de recolección de información a través de distintas técnicas de relevamiento de información online y “mix mode”, que es la combinación eficiente entre encuestas online y “cara a cara”, hasta contar con una experticia probada en estas técnicas, ofreciendo resultados sólidos y confiables.
- El MOP es el resultado de una serie de estudios “mix mode”, técnica empleada desde mayo de 2021 hasta febrero de 2023. En abril de 2023, **Ipsos CIESMORI** decide realizar la captura de información para el MOP únicamente con encuestas online, ya que después de varios análisis estadísticos, se evidenció que los resultados obtenidos mediante encuestas aplicadas a la población conectada a internet son representativos a la población general, considerando que el porcentaje de población conectada diariamente a internet alcanza el 97% de la población en las ciudades del Eje Troncal del país¹.
- Por ello, el MOP se constituye como la herramienta de seguimiento de las opiniones y sentimientos de las personas de mayor credibilidad del país.

¹ Estudio MDS 2022, Ipsos CIESMORI



Resumen Ejecutivo (1/2)

La percepción negativa sobre la economía nacional y personal, la desconfianza en las instituciones públicas y la preocupación por la inflación y el desempleo son temas recurrentes.

Situación Económica

Hay una tendencia general negativa en la percepción de los ciudadanos sobre la dirección del país. En las cuatro ciudades se registró un aumento en el porcentaje de personas que consideran que el país no va por buen camino.

La percepción sobre la economía nacional ha empeorado significativamente en el tercer trimestre de 2024. El 81% califica la economía del país como “muy débil”, en el segundo trimestre, este porcentaje era de 68%, por lo que tuvo un ascenso de 13 puntos porcentuales. Esta tendencia negativa se repite en las cuatro ciudades del Eje Troncal.

La situación financiera personal también muestra un deterioro. En La Paz, el 64% de los encuestados califica su situación financiera como “muy débil”. En Santa Cruz, este porcentaje es del 67%, en Cochabamba del 58% y en El Alto del 69%. Solo un pequeño porcentaje de la población en estas ciudades considera que su situación financiera es “muy fuerte”.

Opinión sobre Actores Sociales

Las empresas privadas gozan de una opinión positiva entre el 70% de los encuestados, mientras que las empresas públicas tienen una percepción negativa del 66%. Este contraste destaca la confianza en el sector privado frente a la desconfianza en el sector público.

Los medios de comunicación tienen una opinión positiva del 44%, aunque ha disminuido en comparación con trimestres anteriores. Los bancos, por otro lado, tienen una percepción positiva del 48%, pero también han visto un aumento en la opinión negativa, alcanzando el 37%.

Resumen Ejecutivo (2/2)

Monitor del Costo de Vida

El 50% de los encuestados reporta dificultades económicas, contra un 12% que se siente cómodo con sus finanzas. Las mujeres, los hogares con menores de edad y los paceños son los segmentos que reportan más dificultades.

Se anticipa un aumento en la tasa de inflación (79%) y en la cantidad de desempleados (78%) para el próximo año. Sin embargo, un 24% espera que sus ingresos disponibles aumenten.

Coyuntura Política

La percepción sobre el presidente Luis Arce tras el "intento de golpe de Estado" es mayoritariamente negativa, con un 40% que cree que su imagen quedó debilitada.

El 84% de los encuestados está en desacuerdo con el reconocimiento del gobierno boliviano a Nicolás Maduro como ganador de las elecciones en Venezuela. Además, el ocho de cada diez creen que hubo fraude en dichas elecciones.

Coyuntura Económica

La falta de dólares es percibida como el factor que más afecta la situación económica actual (84%). Dos tercios de los encuestados han tenido dificultades para conseguir dólares en el último mes, lo que refleja la escasez de divisas en el país.

Cerca de la mitad de los encuestados está a favor de retirar la subvención a los carburantes de manera gradual.

Coyuntura Social

La evaluación del trabajo del INE en el Censo 2024 es mayoritariamente negativa, la proporción que califica su trabajo como "malo o muy malo" pasó de 35% en abril a 48% en septiembre, después de presentar los resultados preliminares del Censo.

La mayoría de los encuestados considera que las medidas tomadas por las autoridades para controlar los incendios forestales son insuficientes.



Objetivo del estudio



Seguimiento de las opiniones y sentimientos de las personas en las 4 ciudades del Eje Troncal



Metodología



Universo:

Hombres y mujeres mayores de 18 años con conexión a Internet ya sea mediante computadora, Tablet o celular.



Ámbito Geográfico:

Ciudades el Eje Troncal: La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz



Periodo del trabajo de campo:

Julio 5 al 17

Agosto 9 al 16

Septiembre 7 al 12



Técnica de recolección de información:

Encuestas online autoadministradas, a través de conexiones fijas de internet, redes sociales y conexiones móviles.

A principios del 2023 la penetración de internet en Bolivia superaba el 65%; los usuarios de redes sociales eran más de 7.5 millones y las conexiones celulares equivalían al 106.7% de la población total.



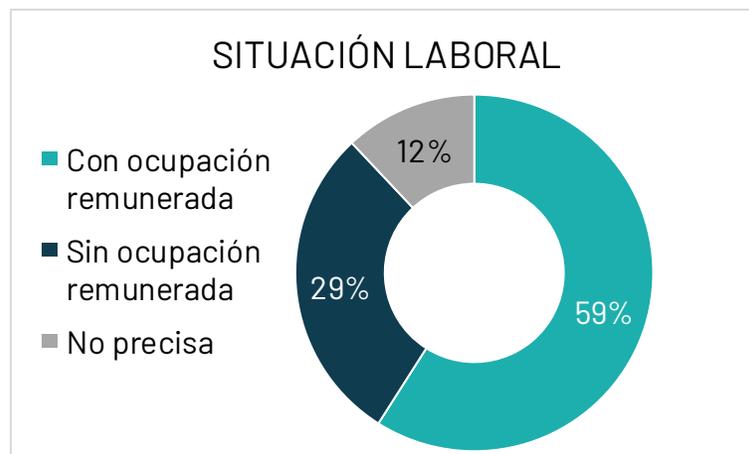
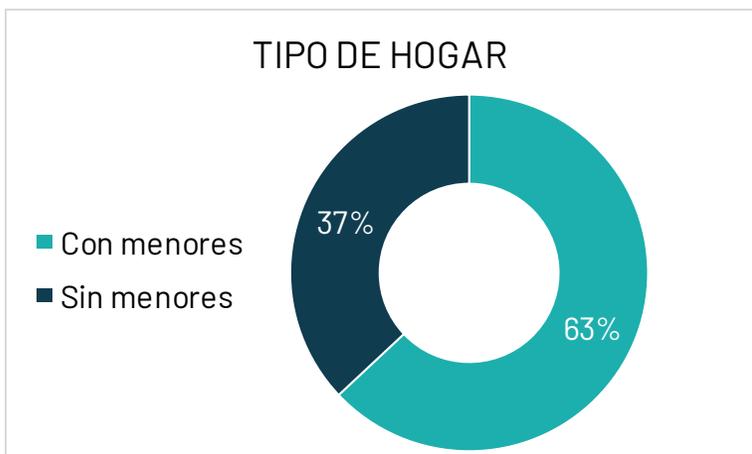
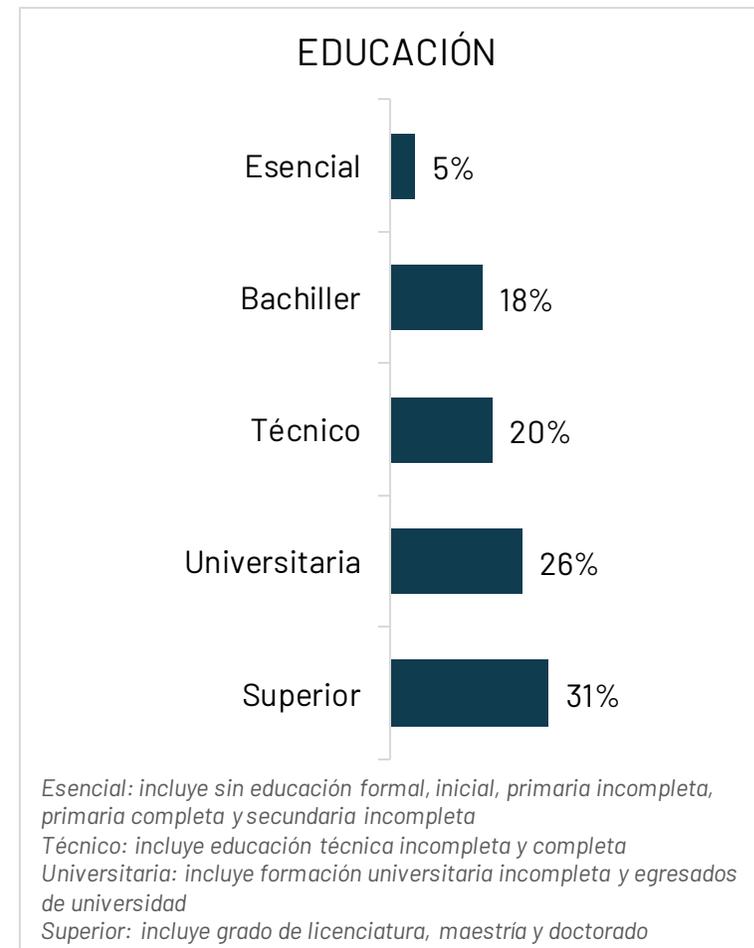
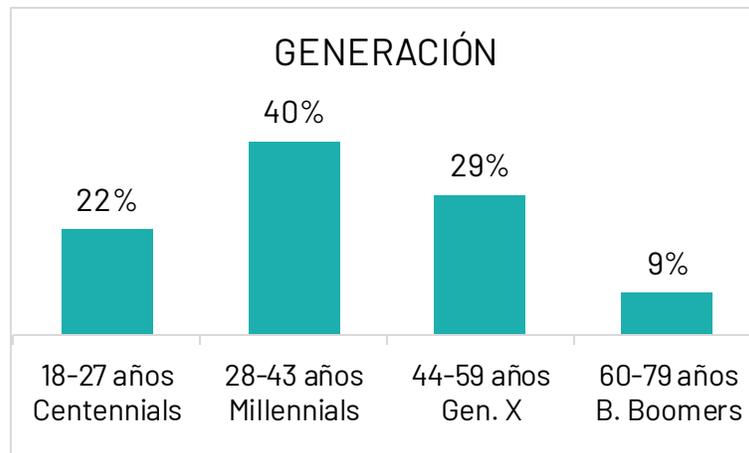
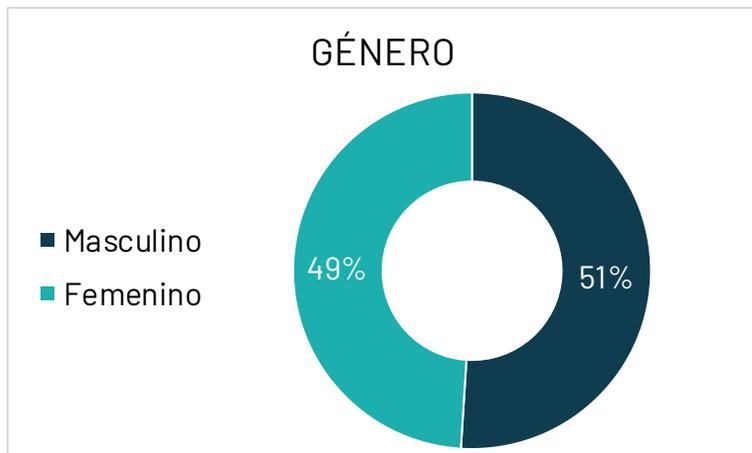
Tamaño de la muestra:

1.200 casos

El diseño y tamaño muestral permiten observar los resultados con un margen de error referencial de $\pm 2,72$

No se puede asociar ningún margen de error a una muestra online por autoselección. Sin embargo, asumiendo aleatoriedad se estima el error mencionado.

Distribución de la muestra



Los gráficos de esta lámina se muestran sin ponderación estadística
 Base: Total de entrevistados (1200)

SITUACIÓN ECONÓMICA Y OPINIÓN SOBRE ACTORES SOCIALES

Dirección de las cosas

Estado actual de la economía nacional

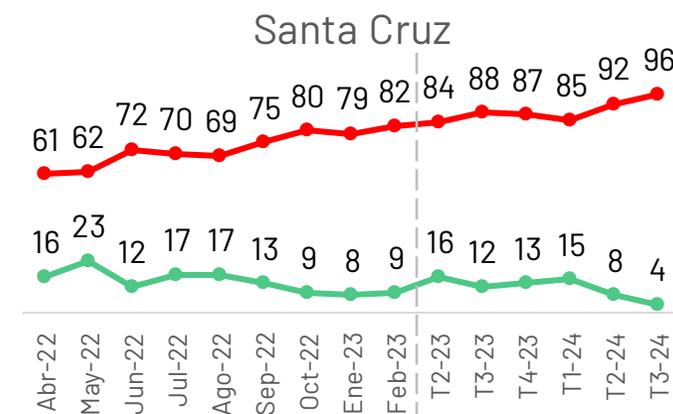
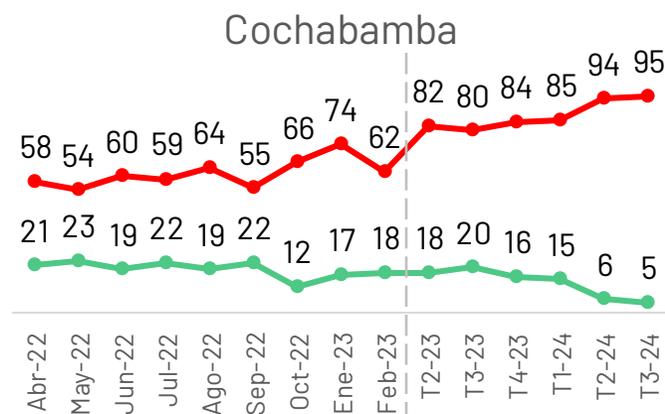
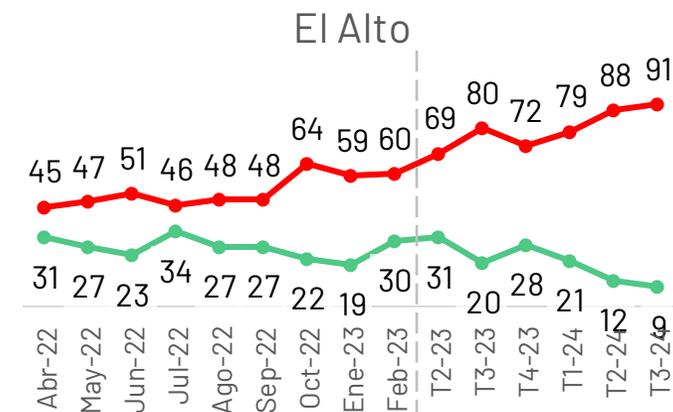
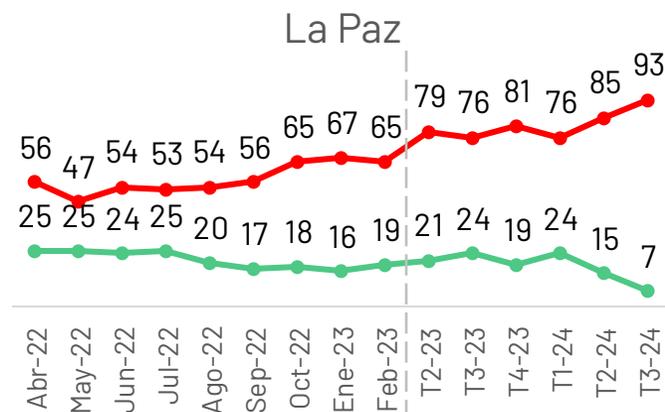
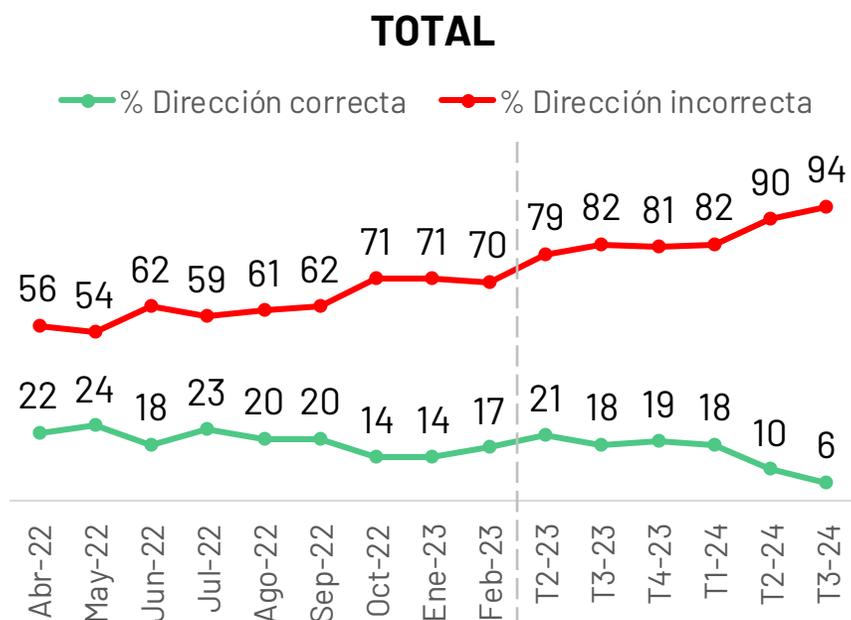
Situación económica personal

Opinión sobre Actores Sociales

- Empresas privadas, empresas públicas, medios de comunicación, ONG's, bancos, Iglesia, maestros, sindicatos

Dirección de las cosas en el país

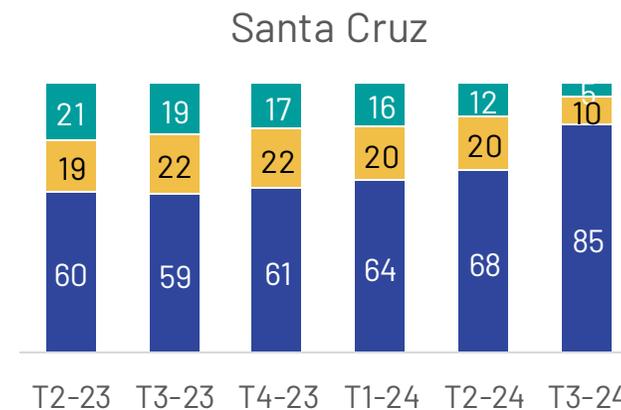
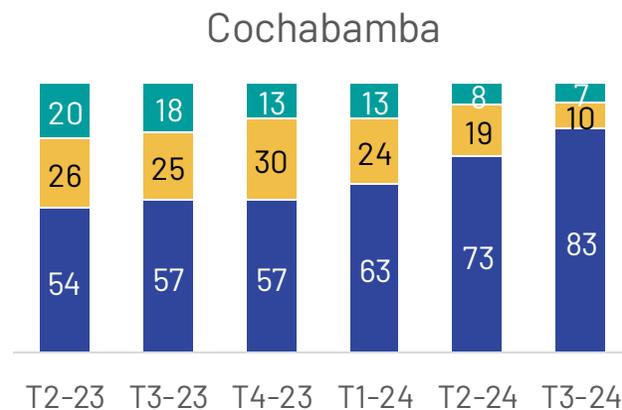
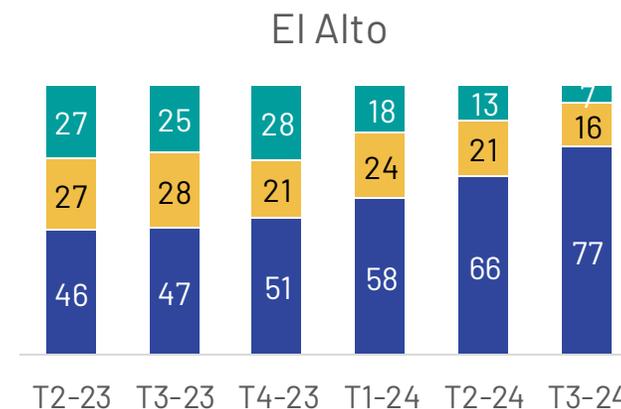
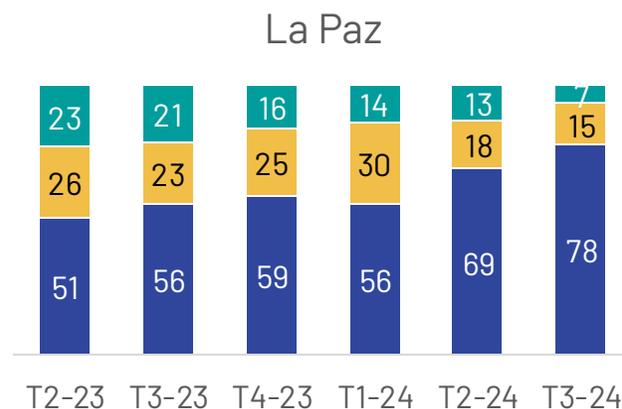
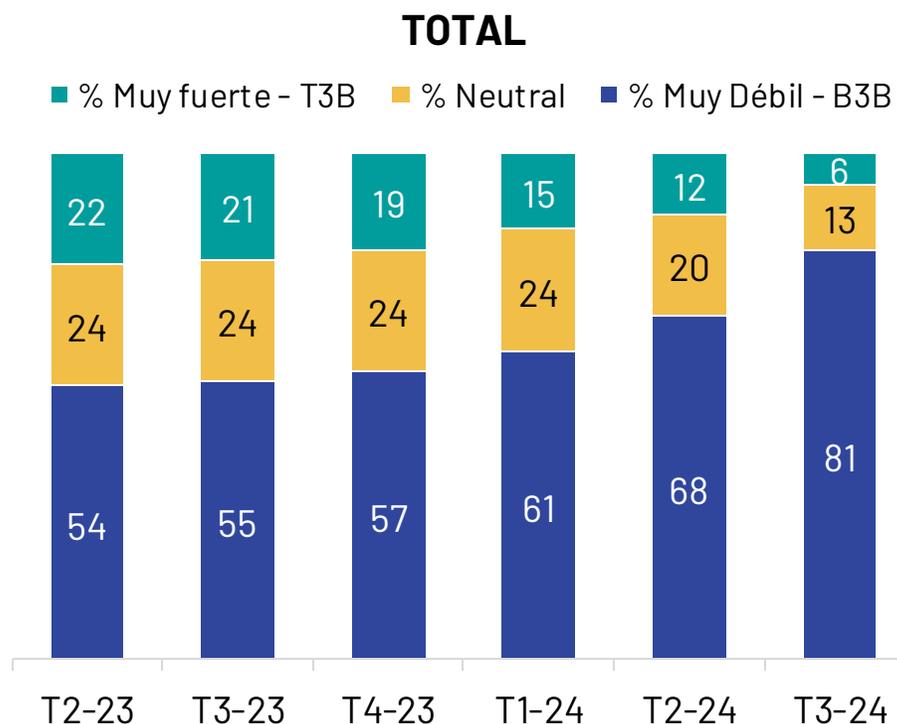
En términos generales, ¿diría que las cosas en este país van en la dirección correcta, o van en la dirección incorrecta?



Base: Total de entrevistados (1.200)

Estado actual de la economía nacional

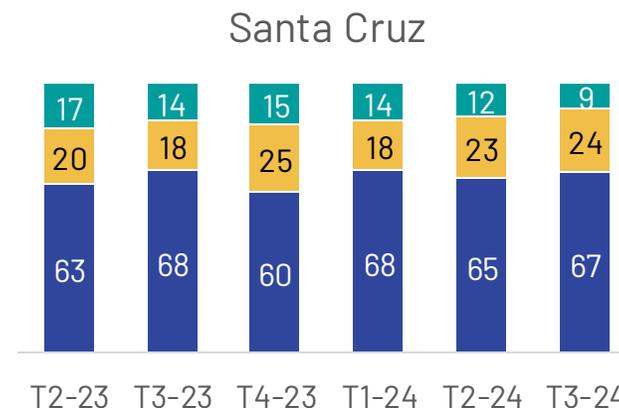
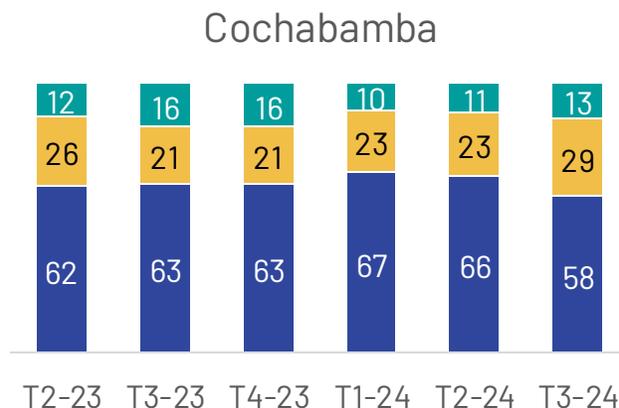
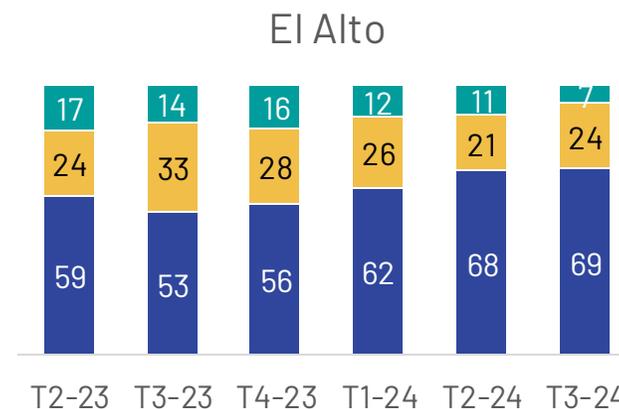
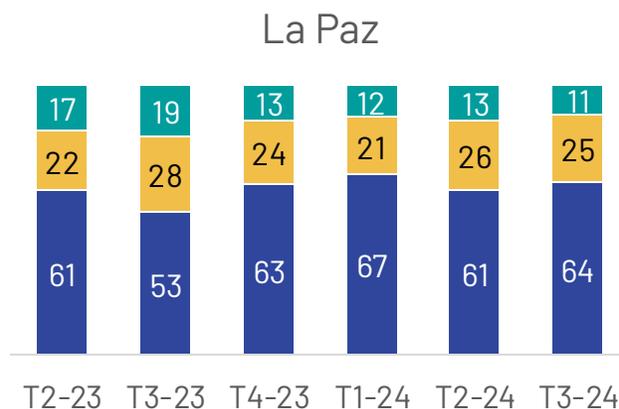
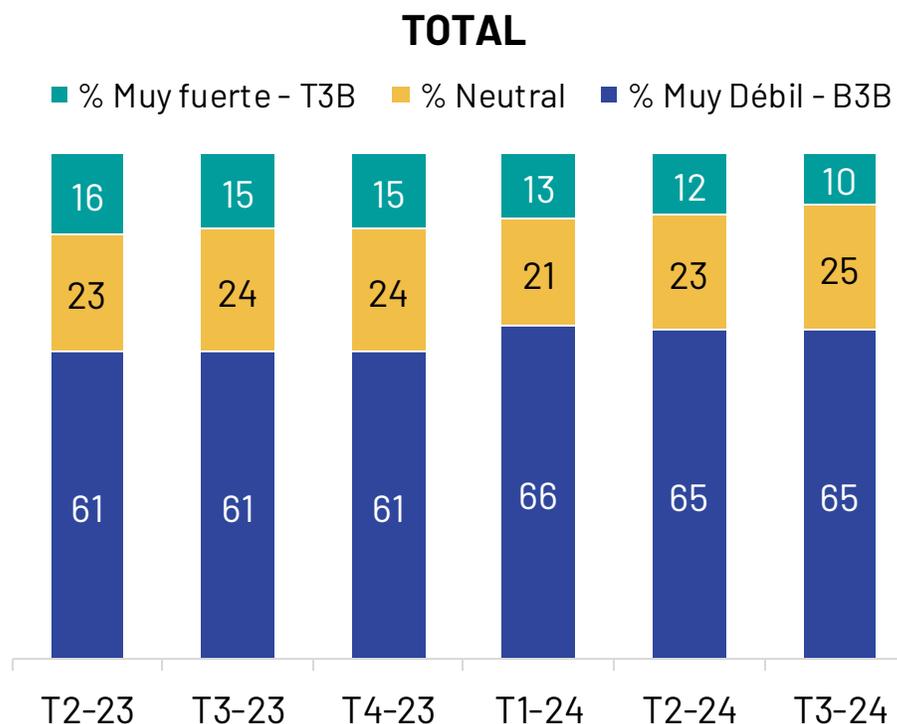
Califique el estado actual de la economía en el país usando una escala de 1 a 7, donde 7 significa una economía muy fuerte y 1 significa una economía muy débil.



Base: Total de entrevistados (1.200)

Situación económica personal

Califique su situación financiera actual, usando una escala de 1 a 7, donde 7 significa que su situación financiera personal es muy fuerte y 1 significa que es muy débil.



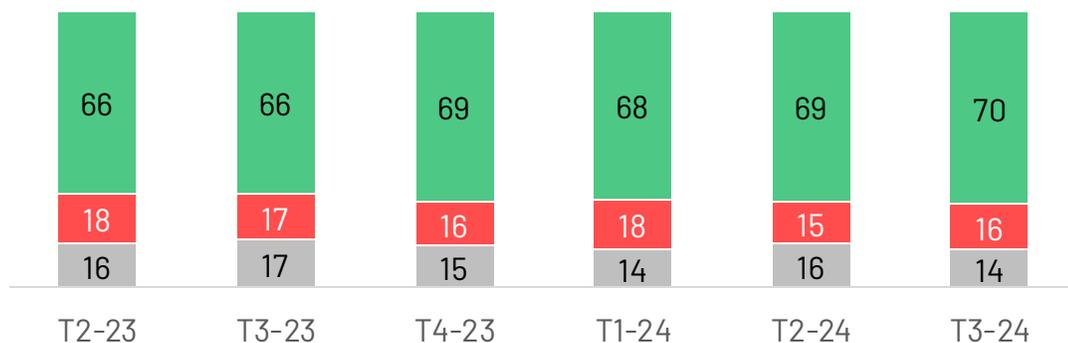
Base: Total de entrevistados (1.200)

Opinión sobre actores sociales

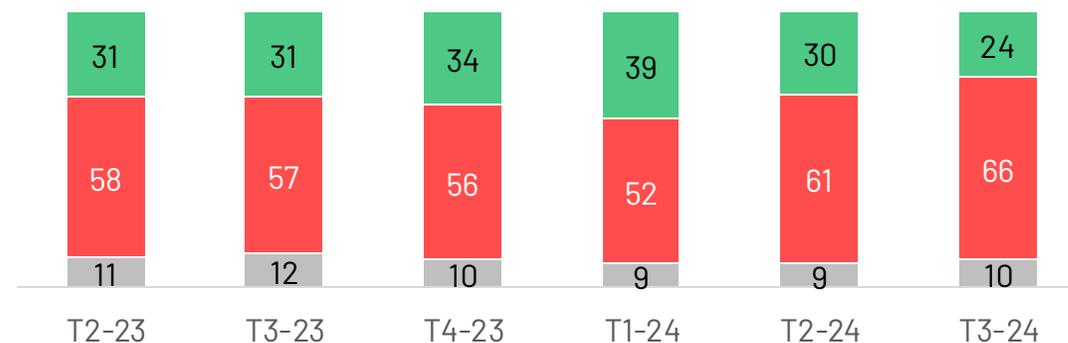
En general, diría usted que tiene una opinión positiva o negativa sobre el trabajo de...

■ Positiva ■ Negativa ■ No sabe

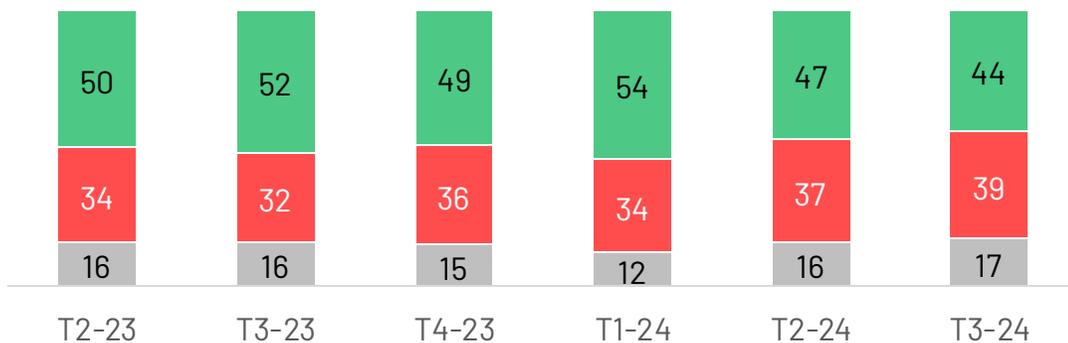
Empresas privadas



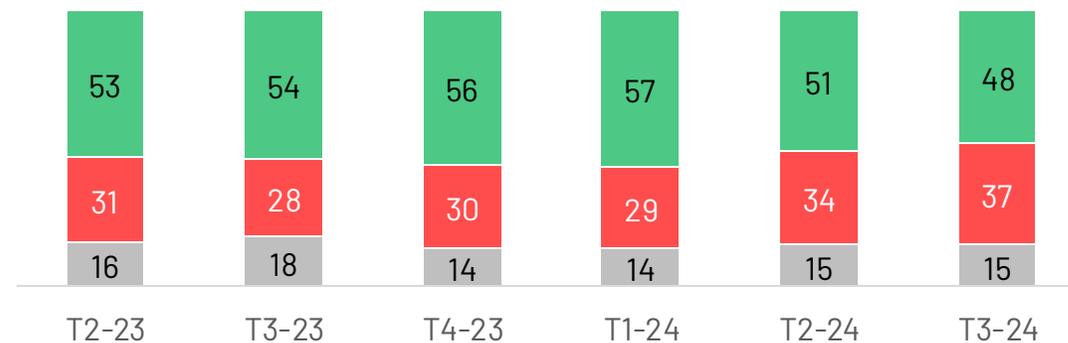
Empresas públicas



Medios de comunicación



Bancos



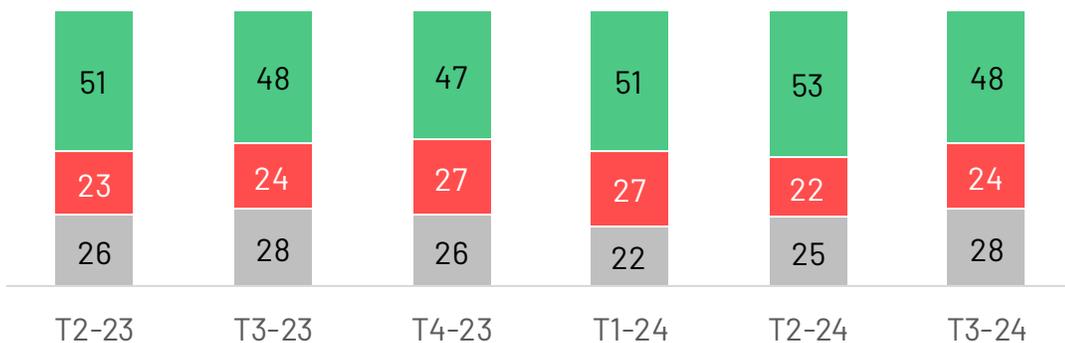
Base: Total de entrevistados (1.200)

Opinión sobre actores sociales

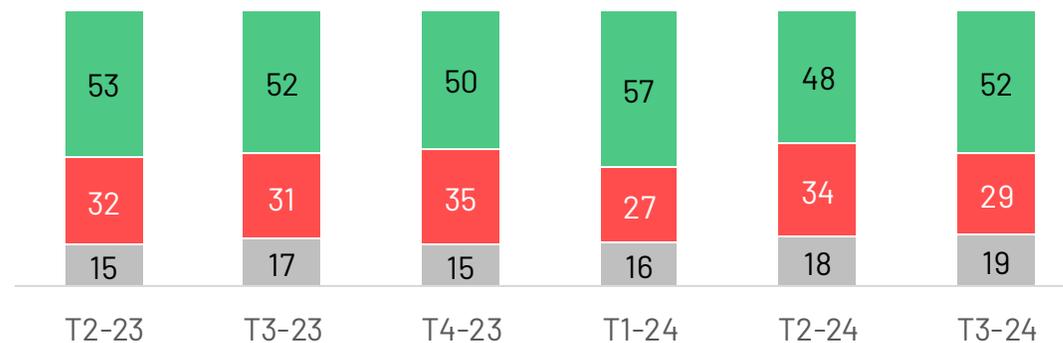
En general, diría usted que tiene una opinión positiva o negativa sobre el trabajo de...

■ Positiva ■ Negativa ■ No sabe

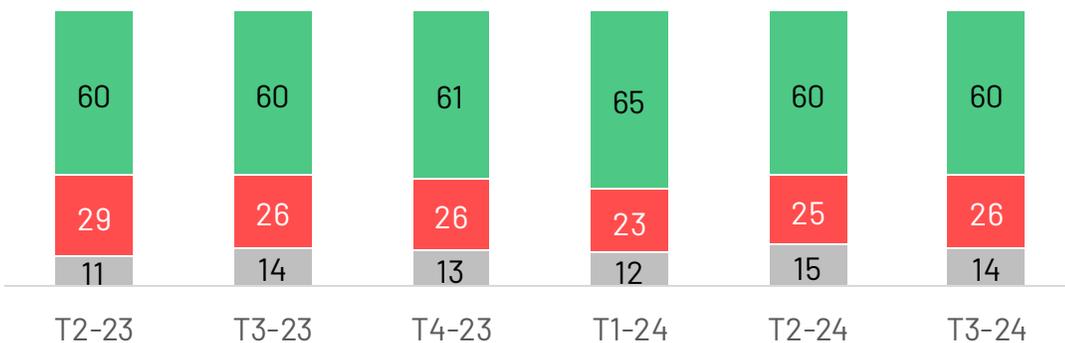
ONGs



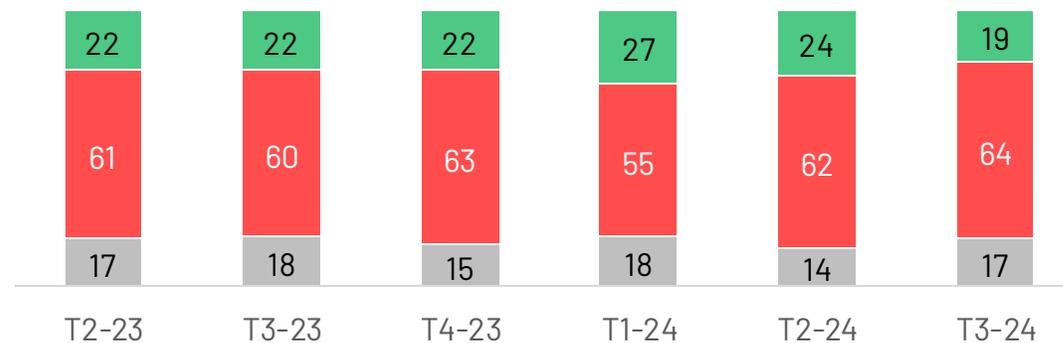
Iglesia



Maestros



Sindicatos



Base: Total de entrevistados (1.200)

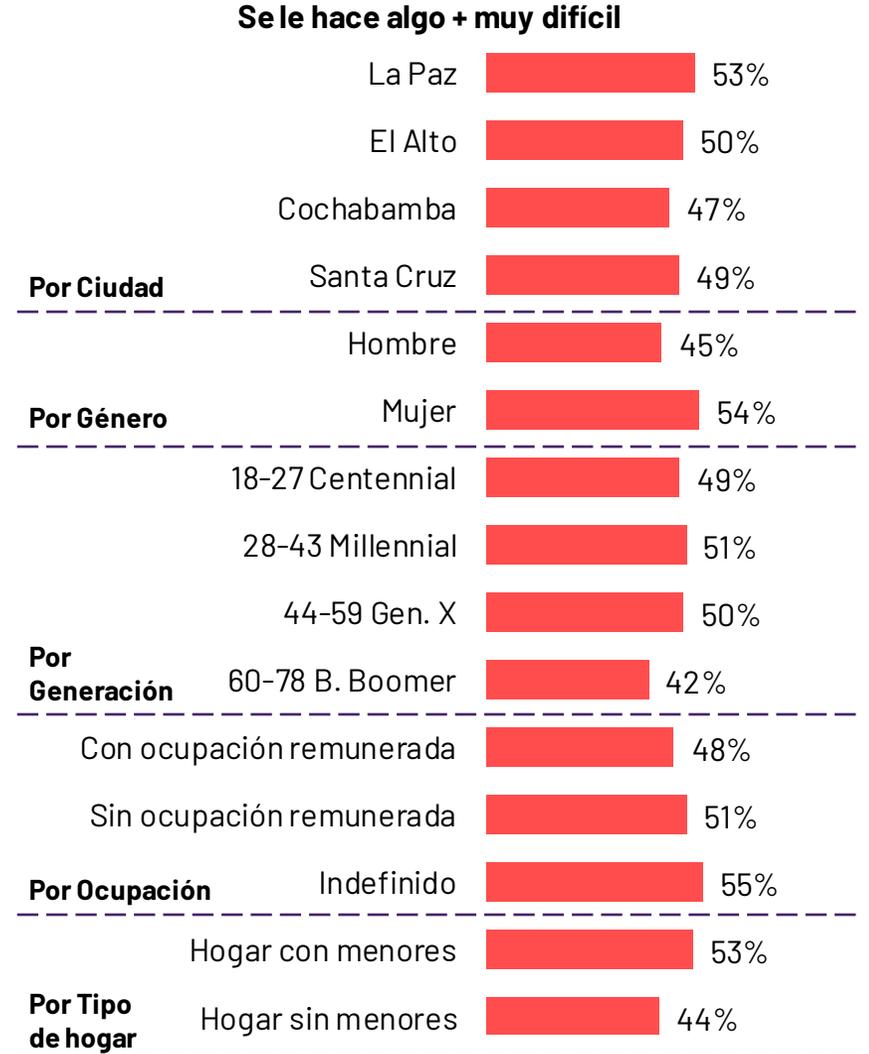
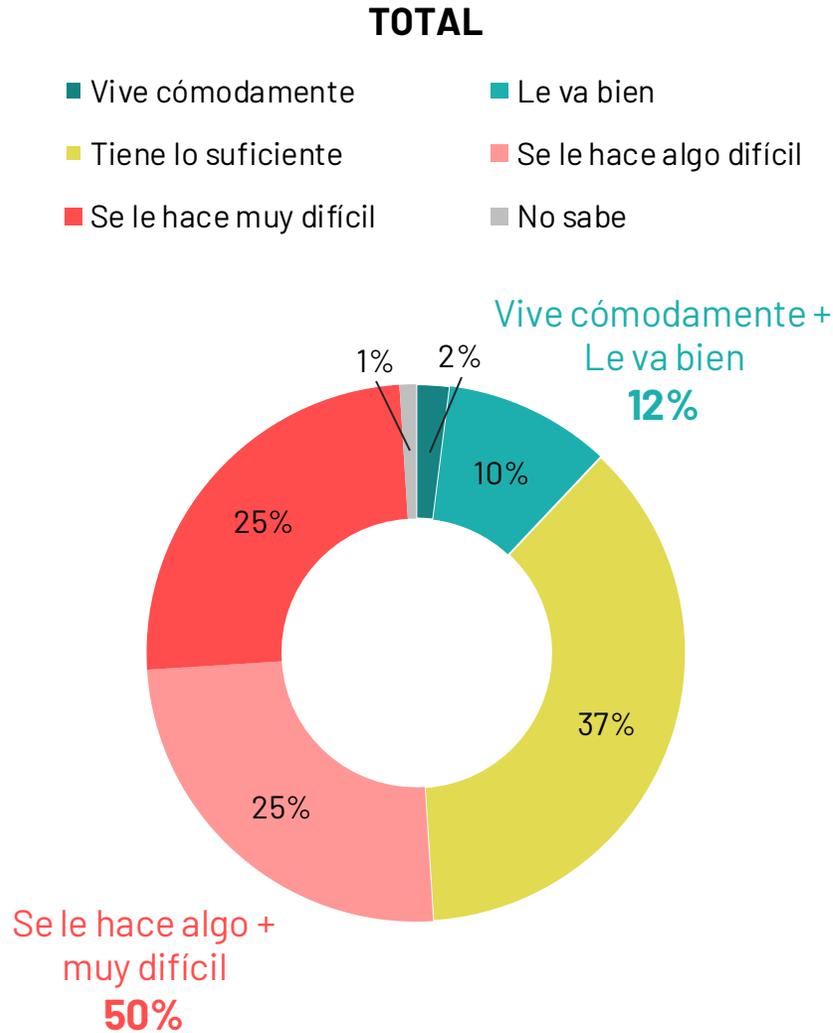
MONITOR DEL COSTO DE VIDA

Estado actual de las finanzas personales

La mitad de los entrevistados (50%) tiene dificultades en su economía personal, 37% considera que tiene lo necesario y sólo 12% se siente cómodo con sus finanzas.

Los segmentos que reportan más dificultades son las mujeres (54%), los hogares con menores de edad (53%), paceños (53%) y quienes no logran determinar su situación laboral (55%). Mientras que los Baby Boomers tienen menor percepción de dificultades (42%).

¿Qué tan bien diría que está administrando sus finanzas en la actualidad?



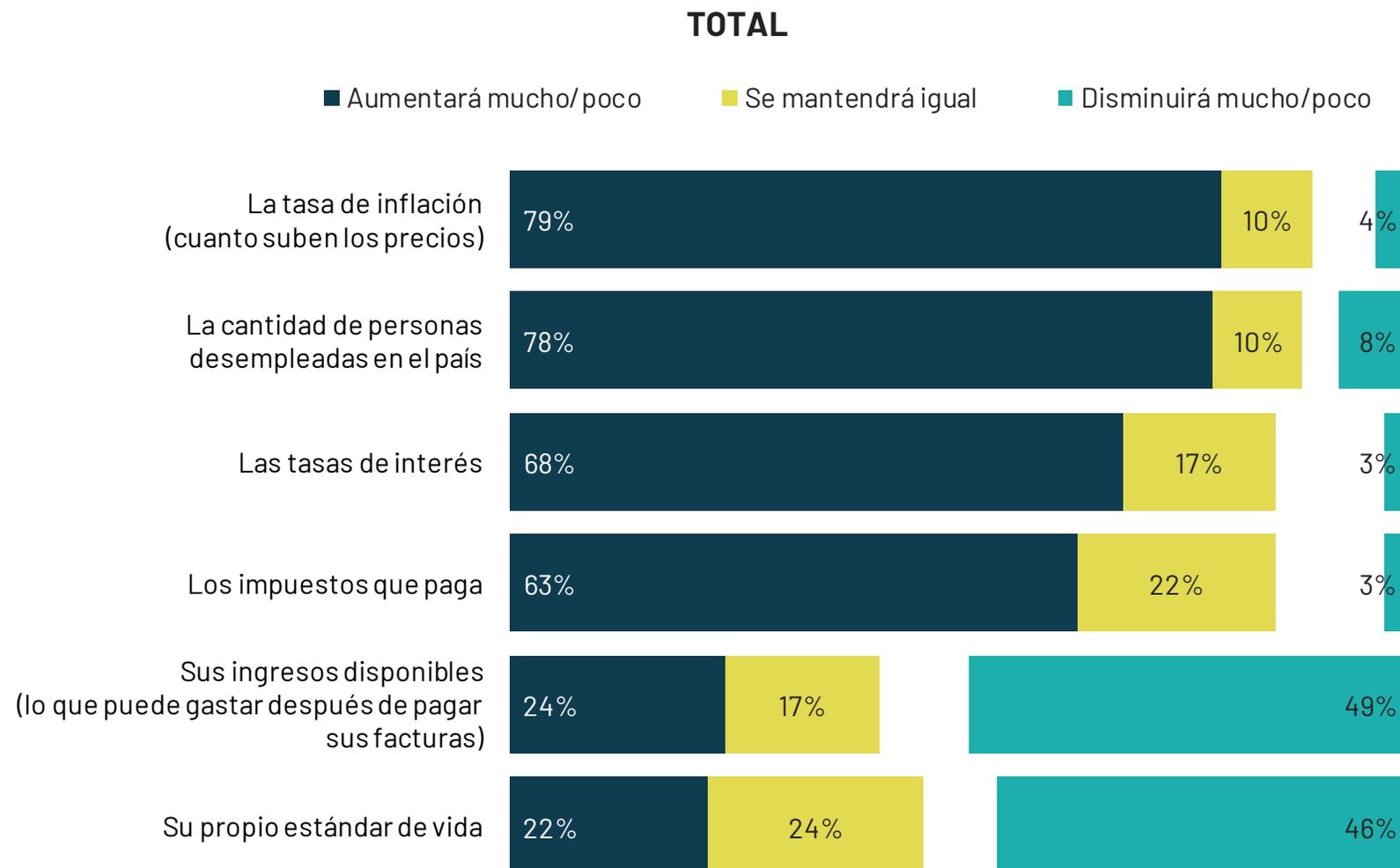
Base: Total de entrevistados (1.200)

Expectativas para el futuro

Se anticipa que la tasa de inflación (79%) y la cantidad de desempleados (78%) sean los indicadores que más incrementen el próximo año.

Aunque, en general, las expectativas son negativas, casi un cuarto (24%) espera que el monto de dinero que puede gastar libremente sea mayor en el futuro.

¿Cómo cree que variarán los siguientes factores el próximo año? ¿Cree que aumentarán, disminuirán o se mantendrán más o menos igual?



Base: Total de entrevistados (1.200)

Expectativas para el futuro

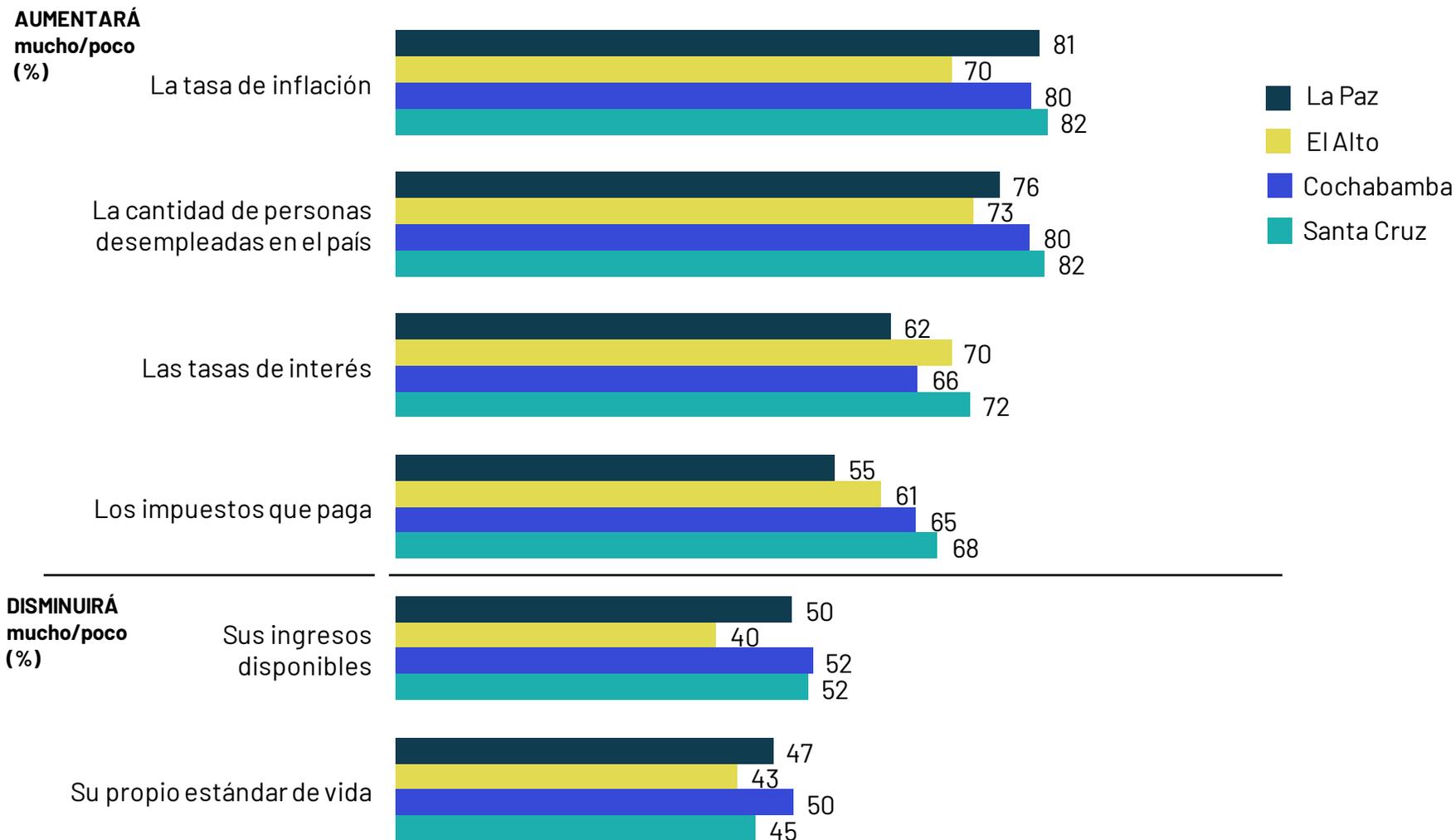
POR CIUDAD

En las cuatro ciudades, pero, con menor frecuencia en El Alto (70%), se espera un incremento de la inflación.

Santa Cruz se destaca por que reporta mayores expectativas de aumento en las tasas de interés (82%) e impuestos (68%)

De forma general, se anticipa una reducción en ingresos disponible y calidad de vida.

¿Cómo cree que variarán los siguientes factores el próximo año? ¿Cree que aumentarán, disminuirán o se mantendrán más o menos igual?



Base: Total de entrevistados (1.200)

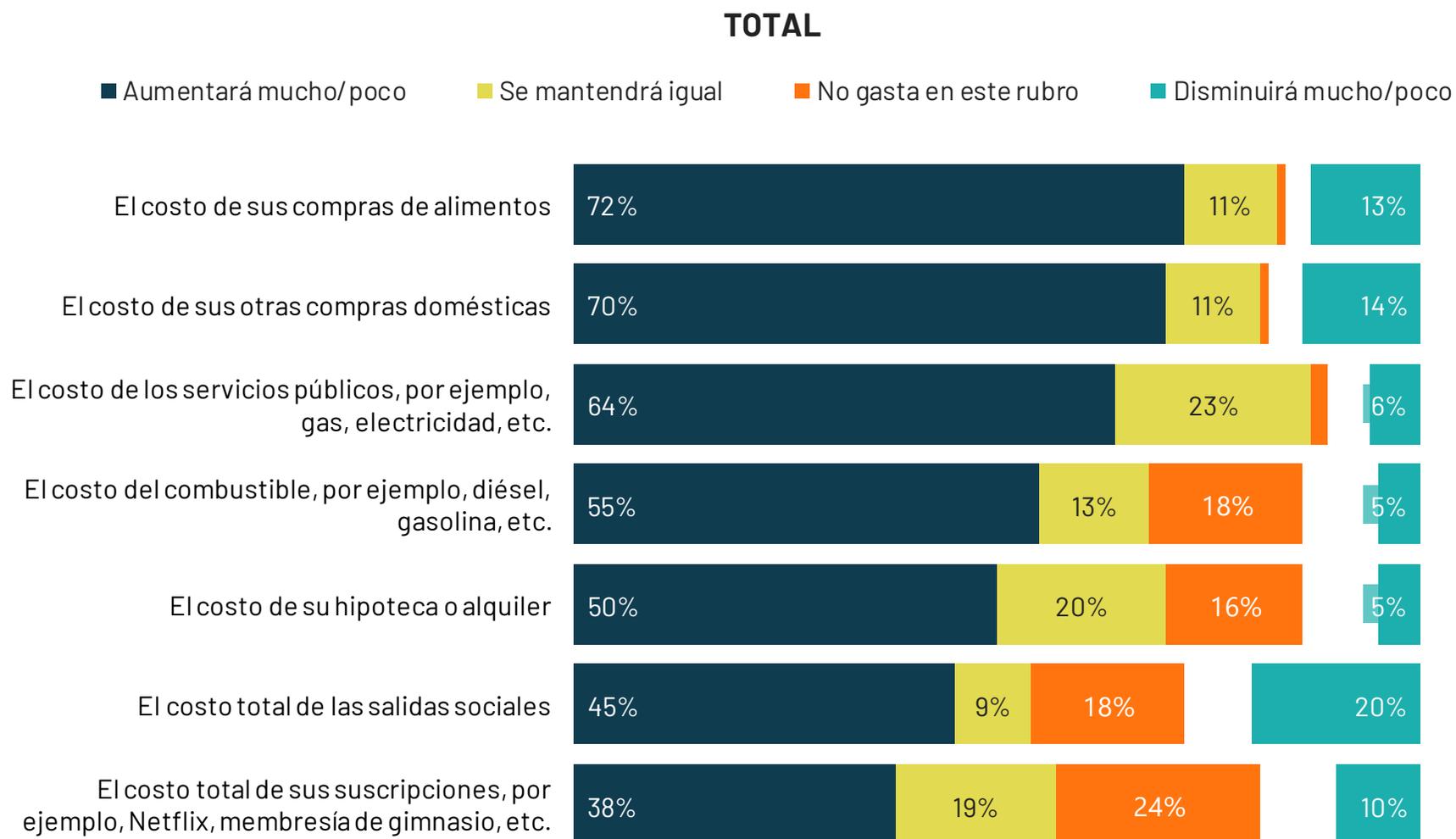
Perspectivas de gasto

Los encuestados anticipan un aumento generalizado en los gastos del hogar en los próximos seis meses.

Los mayores incrementos se esperan en los costos de alimentos (72%) y otras compras domésticas (70%), lo que refleja una preocupación generalizada por la inflación.

Aunque existen segmentos de la población que no gastan en combustible (18%), alquiler o hipoteca (16%), salidas sociales (18%) ni suscripciones de servicios (24%), sigue siendo mayoritaria la percepción de incremento en el costo de estas categorías.

Ahora piense en los gastos de su hogar en los próximos 6 meses y, para cada uno, indique si espera que aumente, disminuya o se mantenga igual que ahora.



Base: Total de entrevistados (1.200)

Perspectivas de gasto

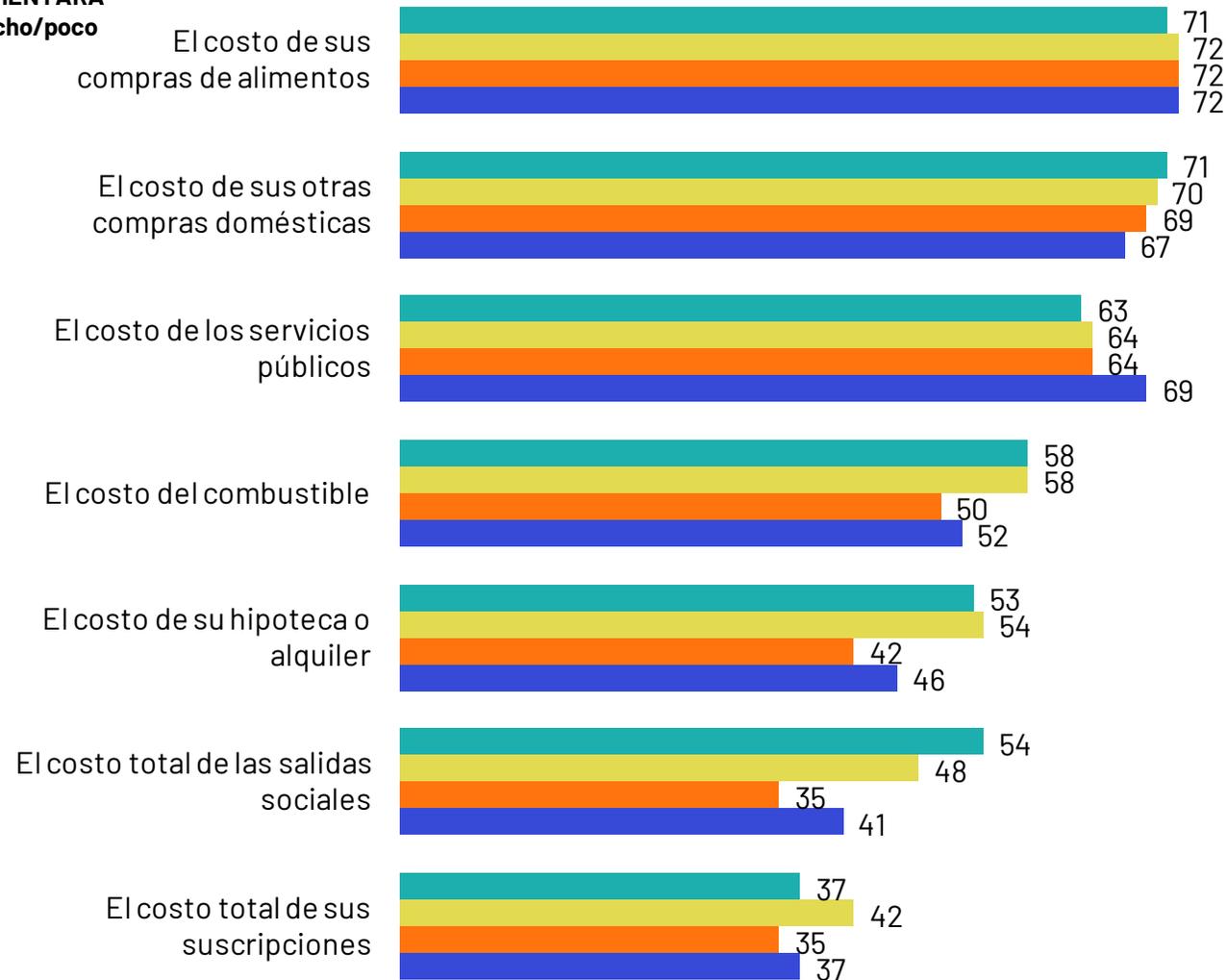
POR GENERACIÓN

Todas las generaciones anticipan un aumento en sus gastos en los próximos seis meses, sin embargo, existen diferencias notables según la generación.

Por ejemplo, los Baby Boomer se preocupan más por el gasto en servicios públicos (69%), mientras que Centennials esperan ver un mayor incremento en sus gastos de combustible (58%), salidas sociales (54%) y alquiler (53%).

Ahora piense en los gastos de su hogar en los próximos 6 meses y, para cada uno, indique si espera que aumente, disminuya o se mantenga igual que ahora.

AUMENTARÁ mucho/poco (%)



Perspectivas de gasto

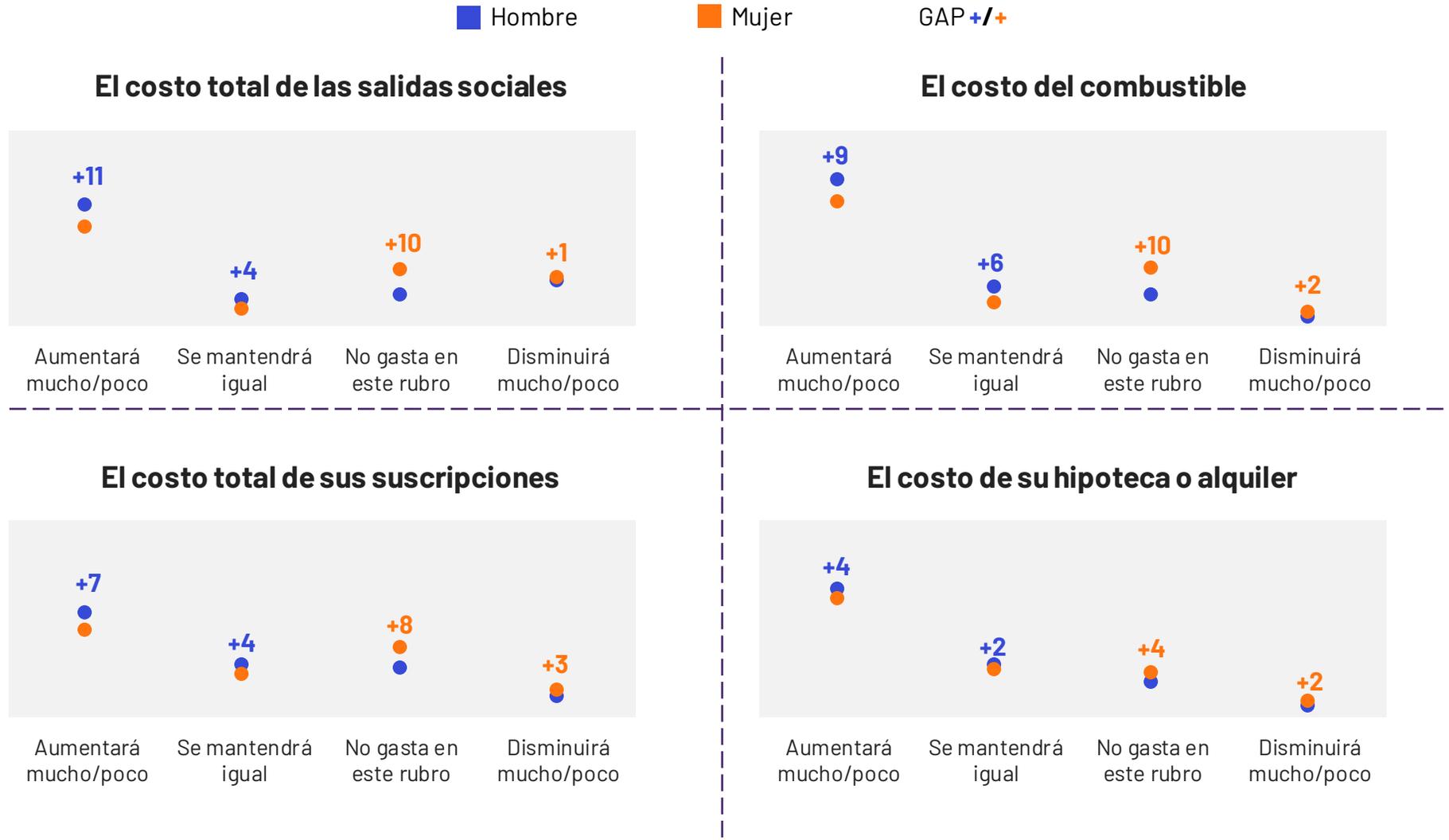
POR SEXO

En varias categorías, los hombres prevén mayor incremento en los gastos de su hogar a diferencia de las mujeres.

Si bien las mujeres reportan con más frecuencia que no gastan en ciertos rubros, esto puede deberse a que tienen una actitud más previsor y menos indulgente, o, a que este tipo de gastos son más típicamente cubiertos por los hombres, como el combustible.

Pese a estas diferencias, ambos segmentos son poco optimistas en cuanto a la reducción de costos en todas estas categorías.

Ahora piense en los gastos de su hogar en los próximos 6 meses y, para cada uno, indique si espera que aumente, disminuya o se mantenga igual que ahora.



Base: Total de entrevistados (1.200)

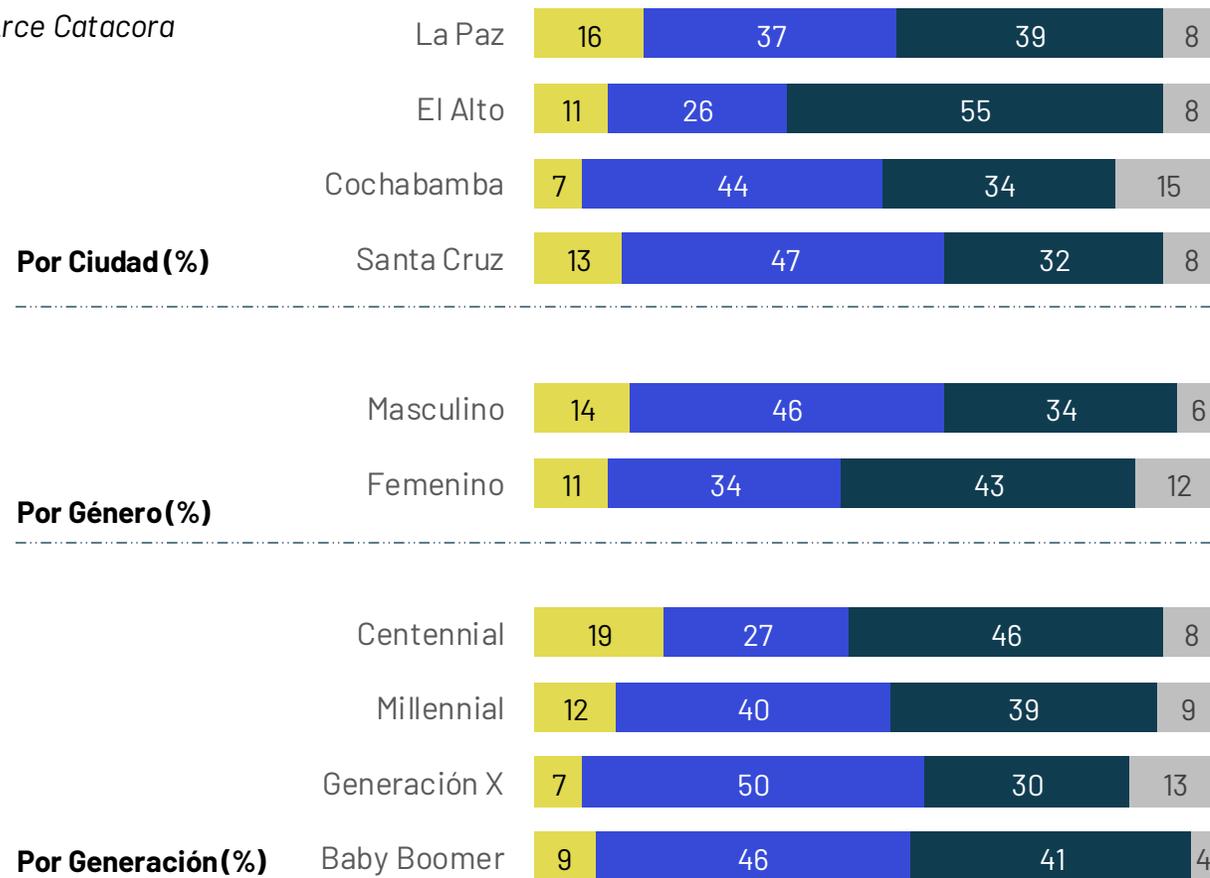
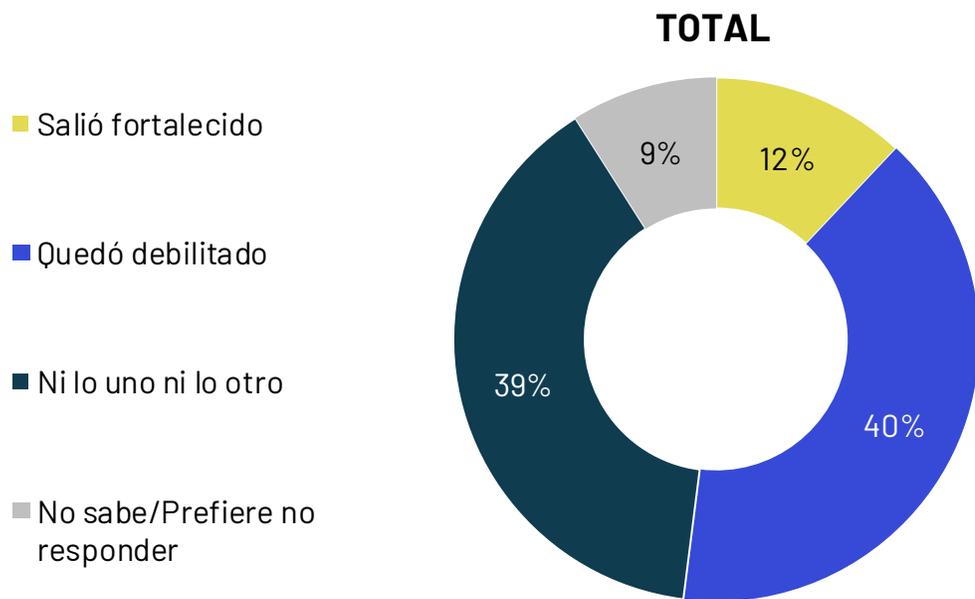
COYUNTURA

EJE POLÍTICO

- Repercusiones del “intento de golpe de Estado”
- Posturas sobre la democracia
- Factores que afectan la economía
- Posturas sobre las elecciones presidenciales en Venezuela

Cuatro de cada diez creen que después del “intento de golpe de Estado” la imagen del presidente Arce quedó debilitada

Luego del “intento de golpe de Estado” ¿considera Ud. que el presidente Luis Arce Catacora salió fortalecido o, por el contrario, quedó debilitado?

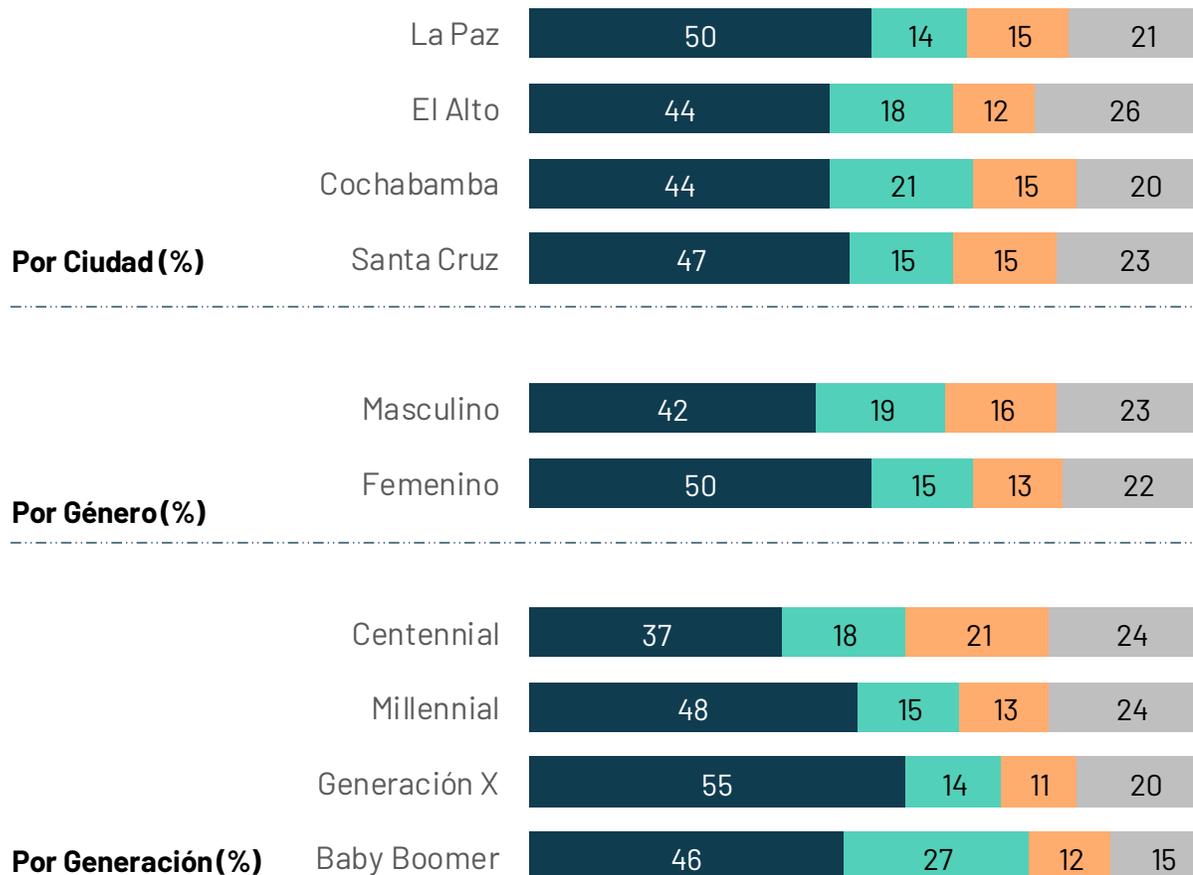
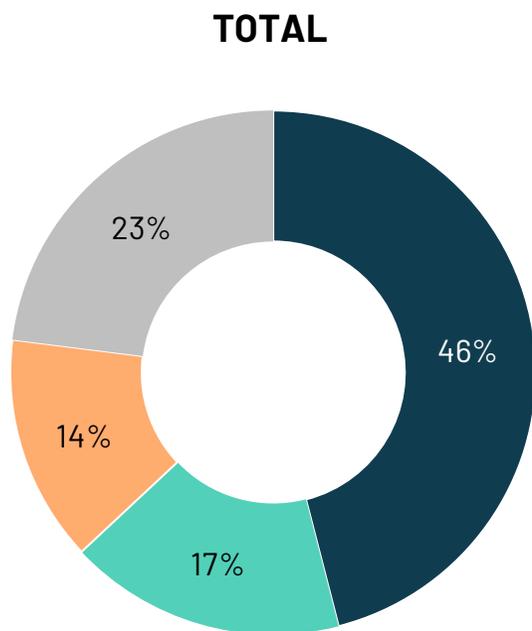


Base: 400 encuestas online en julio 2024

Para 46% la democracia es preferible a otras formas de gobierno

¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?

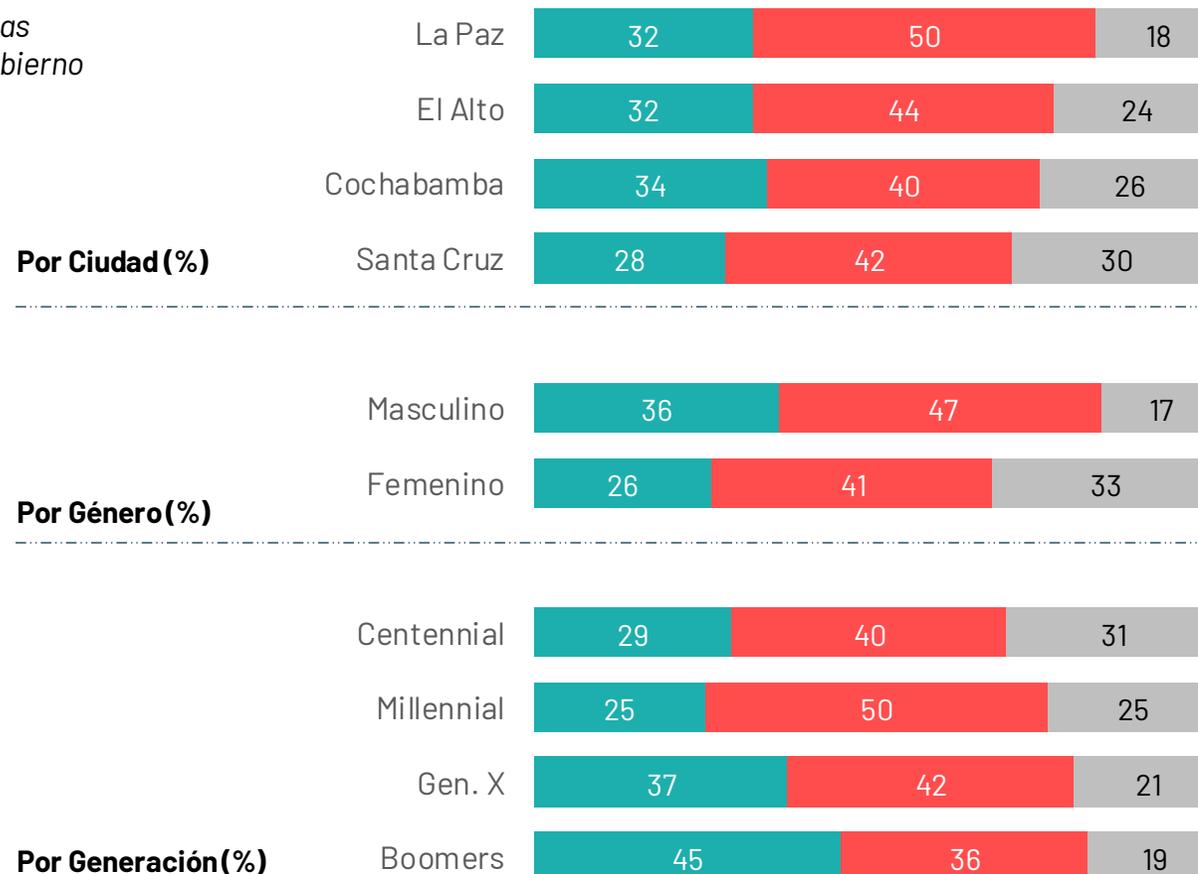
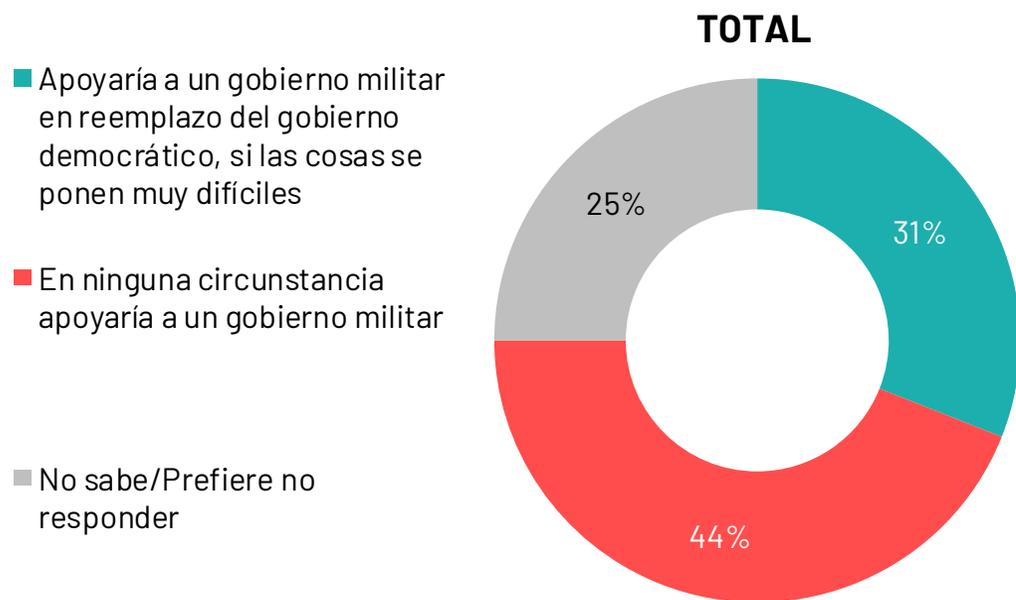
- La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno
- En algunas circunstancias, un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático
- A la gente como uno, nos da lo mismo un régimen democrático que uno no democrático
- No sabe/Prefiere no responder



Base: 400 encuestas online en julio 2024

Tres de cada diez apoyarían un gobierno militar en escenarios difíciles y cuatro de cada diez no lo haría en ninguna circunstancia

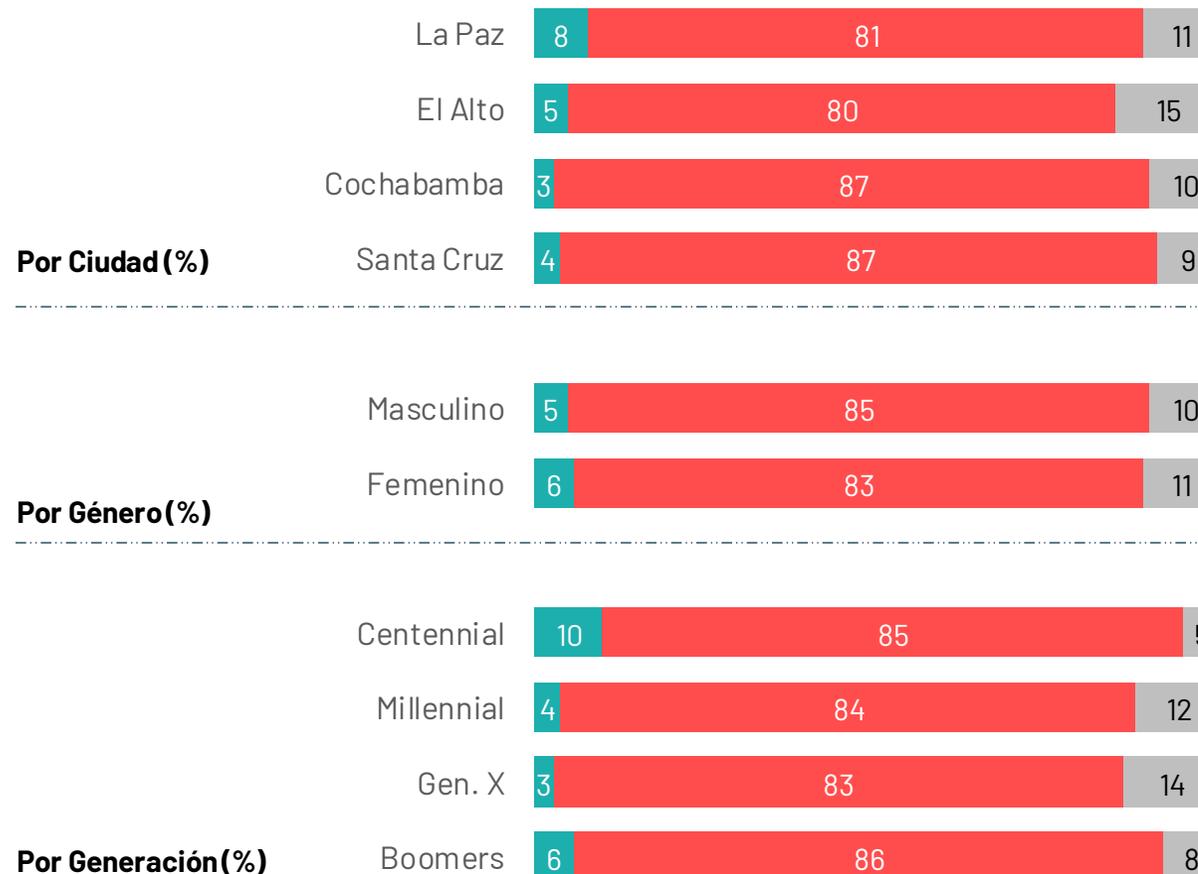
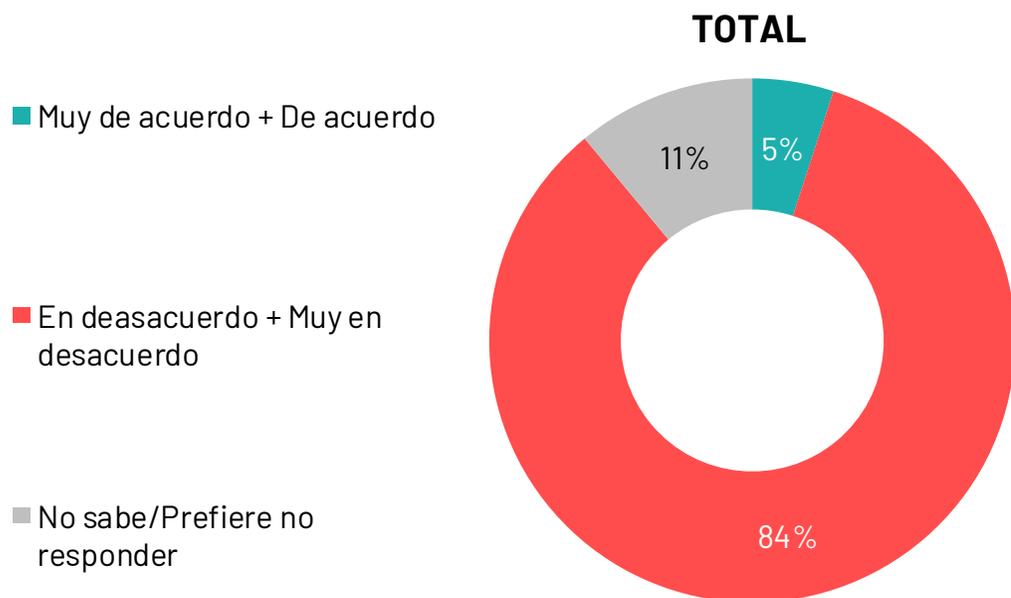
¿Apoyaría Ud. a un gobierno militar en reemplazo del gobierno democrático si las cosas se ponen muy difíciles, o no apoyaría Ud. en ninguna circunstancia un gobierno militar?



Base: 400 encuestas online en julio 2024

Hay un elevado rechazo al reconocimiento que da el gobierno a Nicolás Maduro como ganador de las elecciones en Venezuela

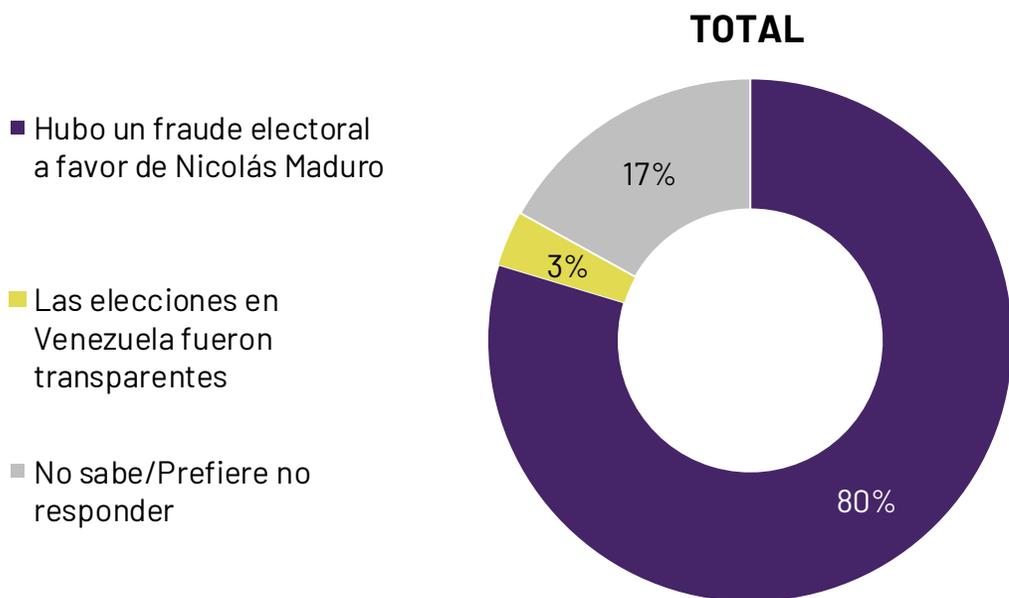
¿Cuán de acuerdo está usted con el reconocimiento que da el gobierno nacional de Bolivia a Nicolás Maduro como ganador de las elecciones en Venezuela el 28 de julio pasado?



Base: 400 encuestas online en agosto 2024

Ocho de cada diez entrevistados en el Eje Troncal creen que hubo fraude en las elecciones presidenciales en Venezuela

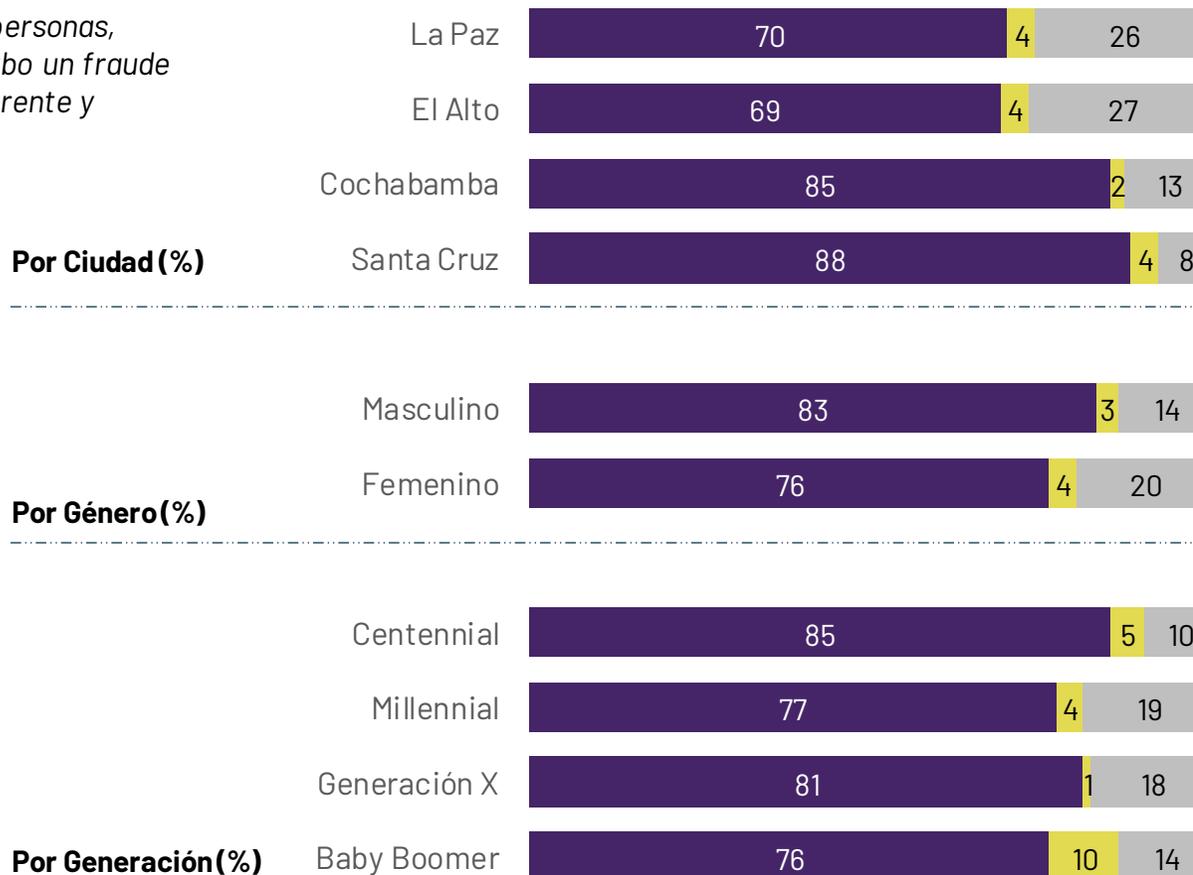
Después de las elecciones en Venezuela el pasado 28 de julio la opinión de las personas, organizaciones y diferentes instituciones se dividió entre quienes creen que hubo un fraude electoral a favor de Nicolás Maduro y quienes creen que la elección fue transparente y democrática. ¿Con cuál de estas dos posiciones está más de acuerdo?



■ Hubo un fraude electoral a favor de Nicolás Maduro

■ Las elecciones en Venezuela fueron transparentes

■ No sabe/Prefiere no responder

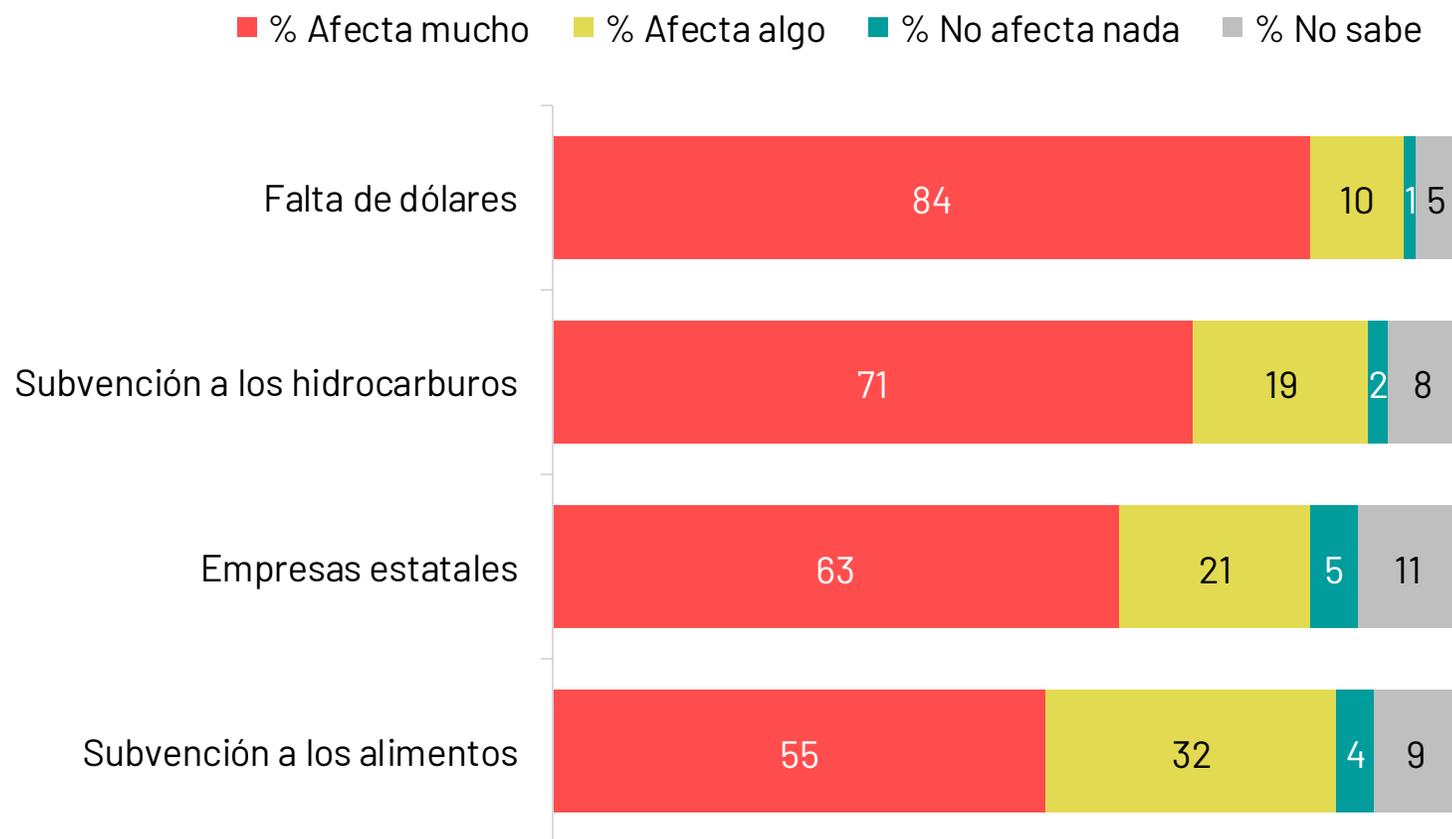


EJE ECONÓMICO

- Dificultades para comprar dólares
- Subvención a los hidrocarburos

La falta de dólares es percibida como el factor que más afecta la situación económica actual

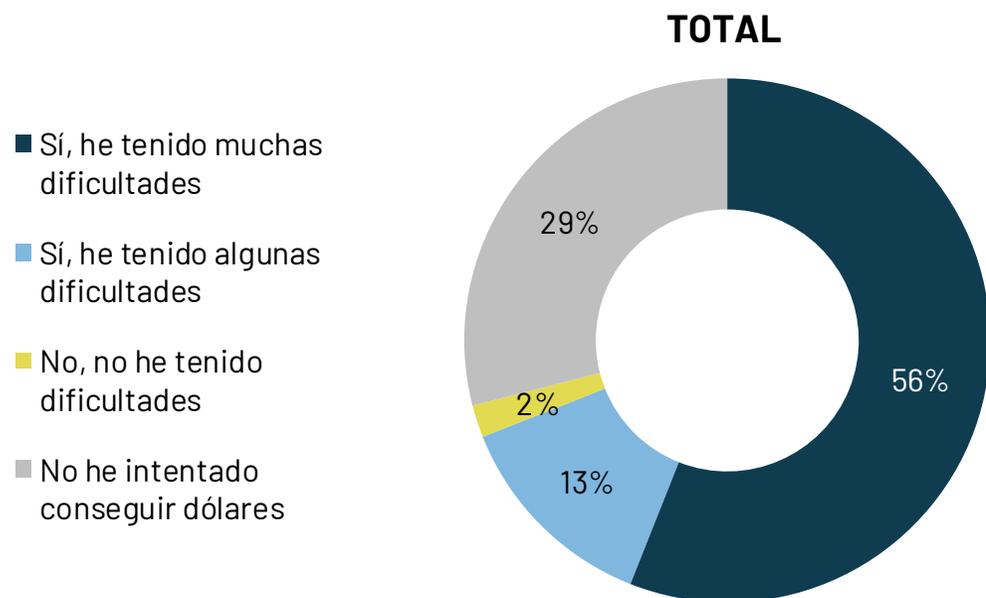
¿Qué tanto cree que afectan los siguientes aspectos en la situación económica que se vive en la actualidad?



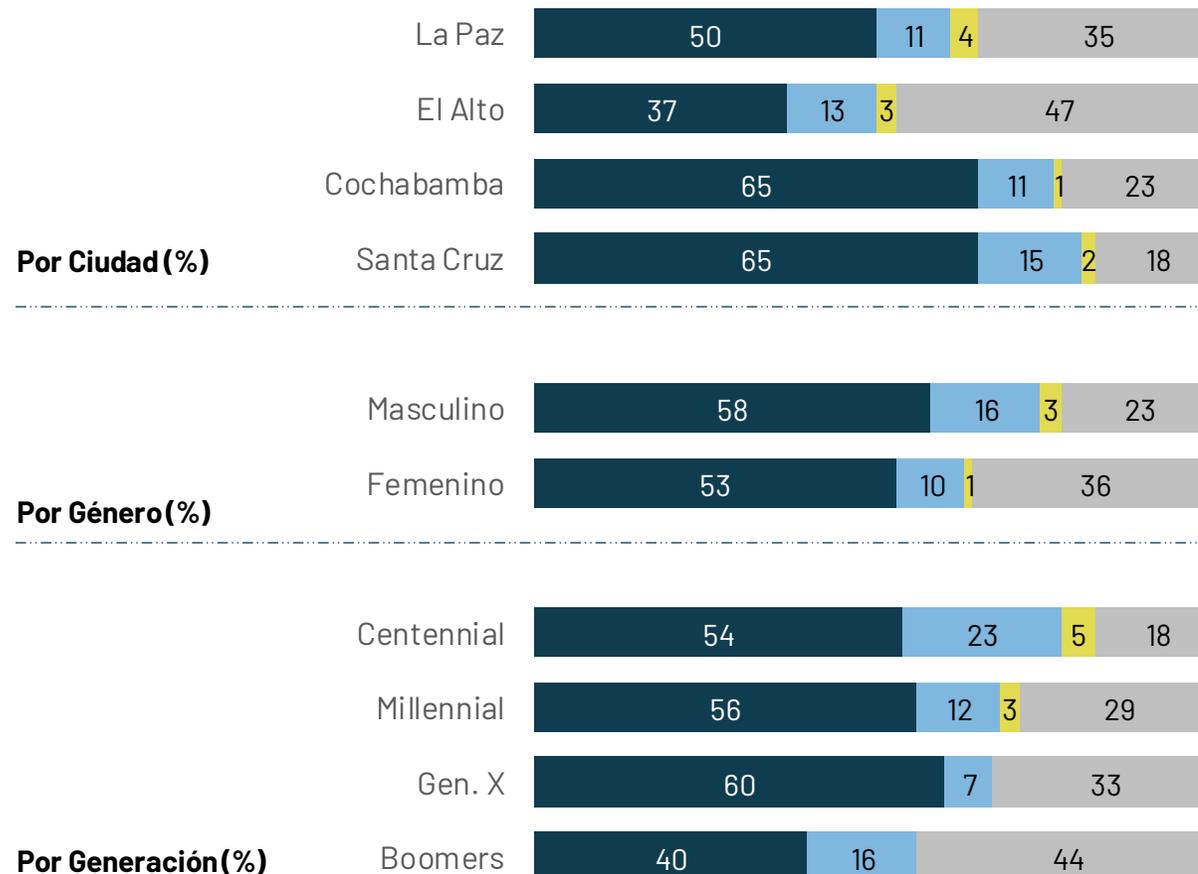
Base: 400 encuestas online en julio 2024

Dos tercios de los entrevistados tuvieron dificultades para conseguir dólares durante el último mes

¿Ha tenido dificultades para conseguir dólares en el último mes?



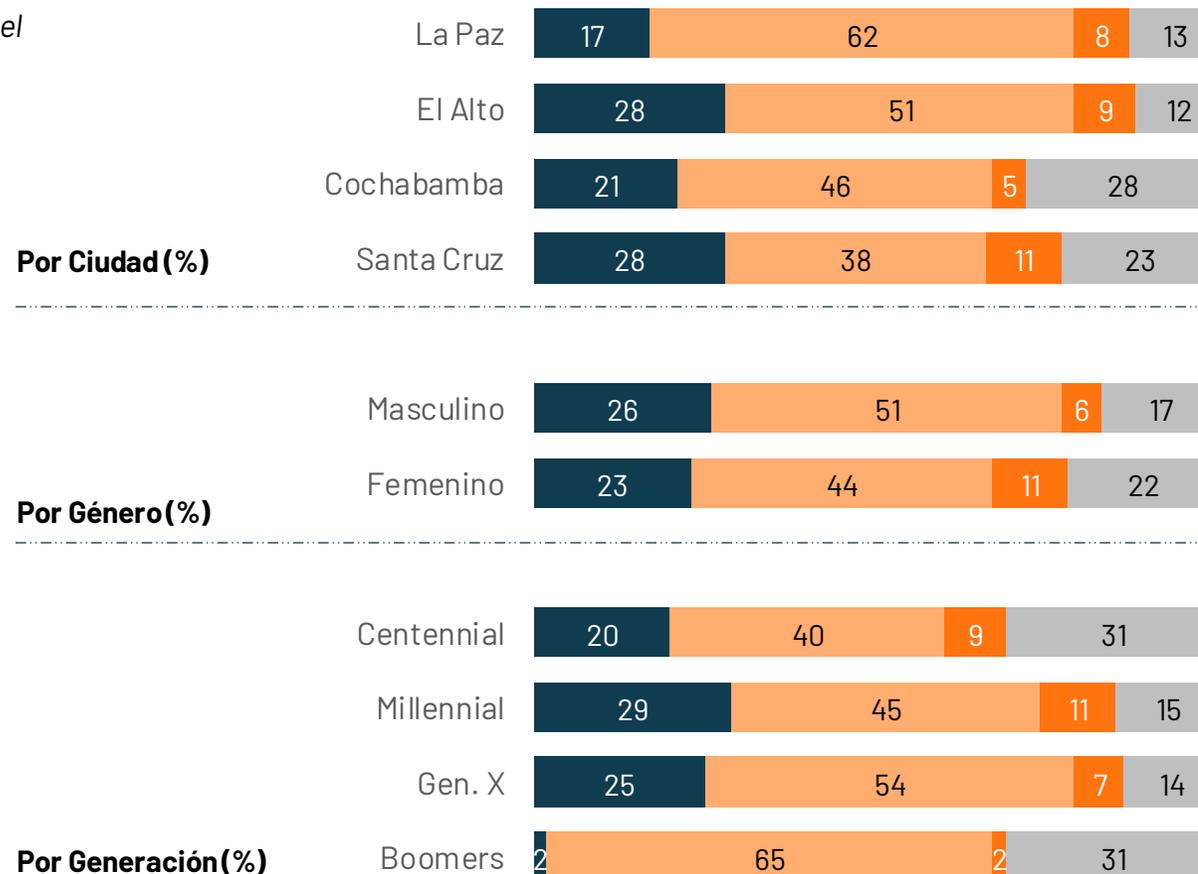
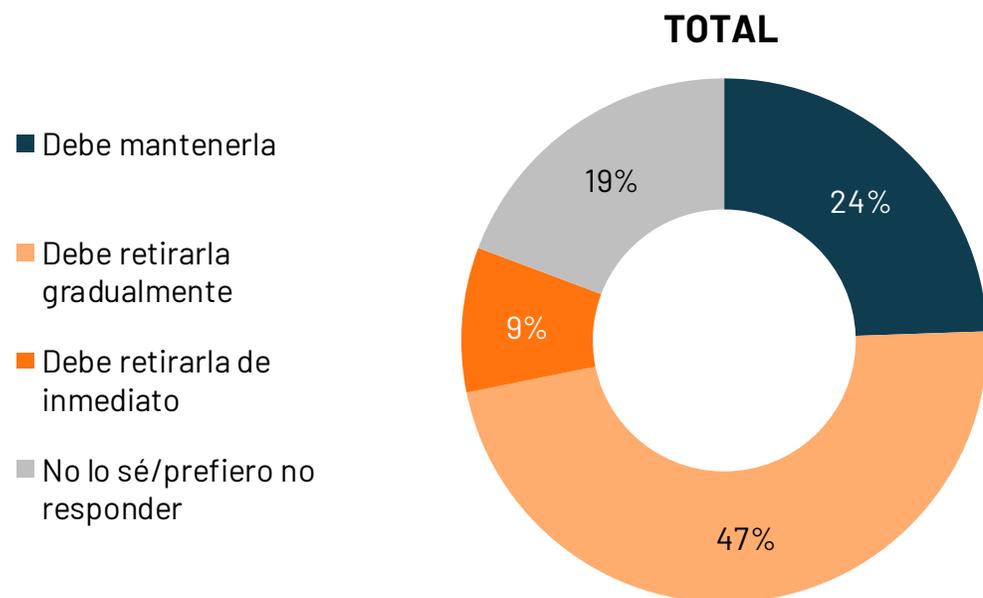
- Sí, he tenido muchas dificultades
- Sí, he tenido algunas dificultades
- No, no he tenido dificultades
- No he intentado conseguir dólares



Base: 400 encuestas online en agosto 2024

Poco más de la mitad de entrevistados está a favor de retirar la subvención a los carburantes

¿Considera usted que el Gobierno debe mantener la subvención a la gasolina y el diésel, o debe empezar a retirarla?



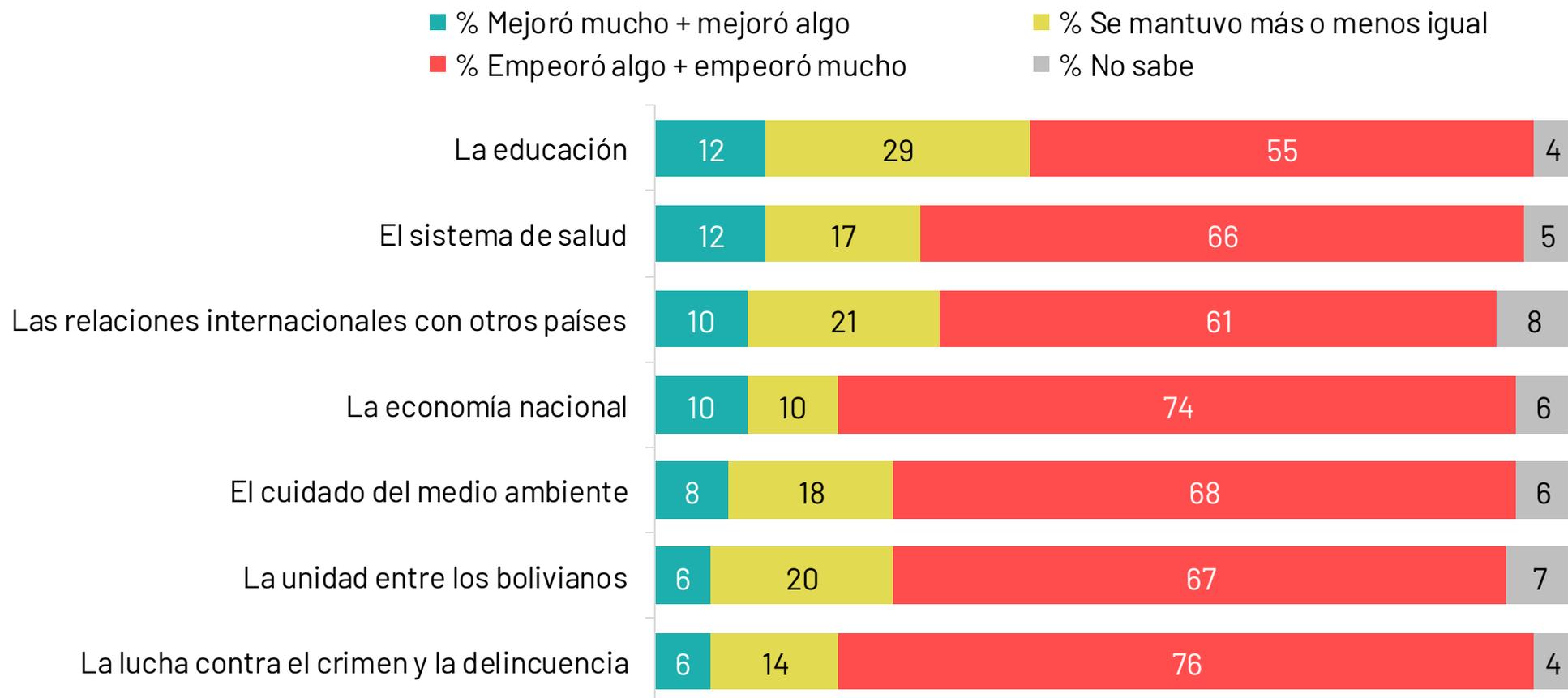
Base: 400 encuestas online en agosto 2024

EJE SOCIAL

- Cambios en los últimos 10 años en educación, salud, economía, etc.
- Percepciones sobre el patriotismo
- Evaluación del trabajo del INE en el Censo 2024
- Percepciones sobre los resultados del Censo
- Incendios forestales

En los últimos 10 años, se percibe una desmejora generalizada en áreas importantes como la lucha contra la delincuencia, economía, salud, etc.

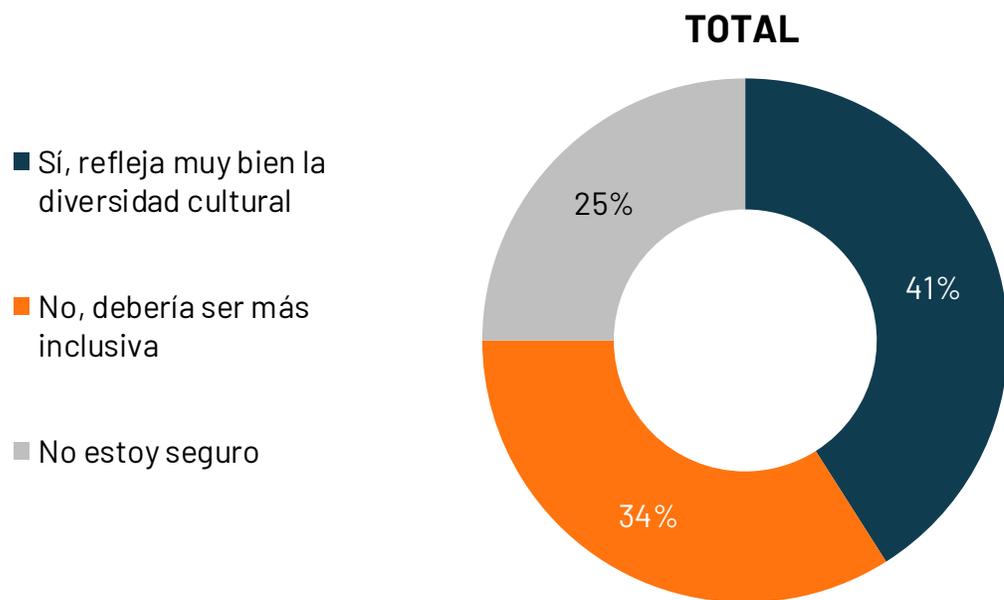
Pensando en los últimos 10 años, ¿qué tanto mejoraron o empeoraron los siguientes aspectos en Bolivia o se mantuvieron sin cambios?



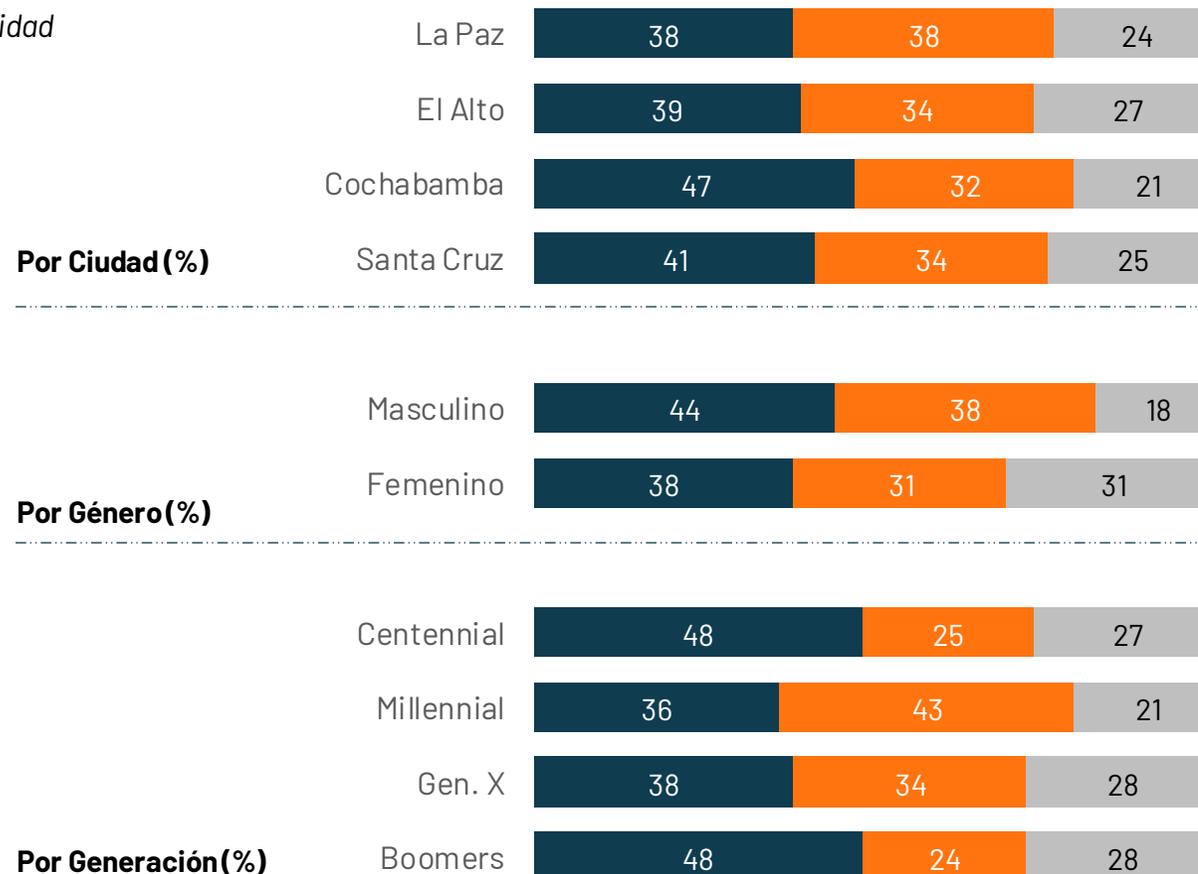
Base: 400 encuestas online en julio 2024

Con poca diferencia, son más los que creen que la celebración del 6 de agosto refleja adecuadamente la diversidad cultural de Bolivia

¿Considera que la celebración del 6 de agosto refleja adecuadamente la diversidad cultural de nuestro país?



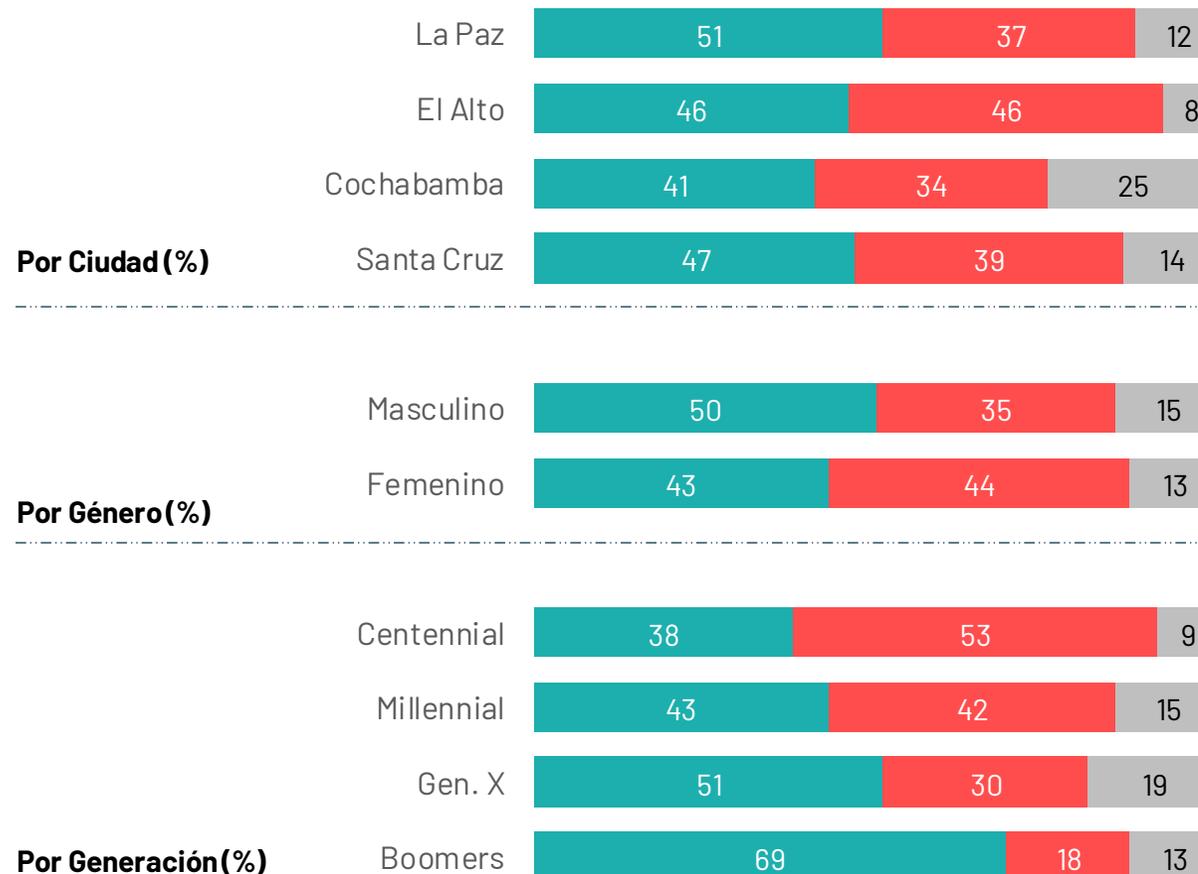
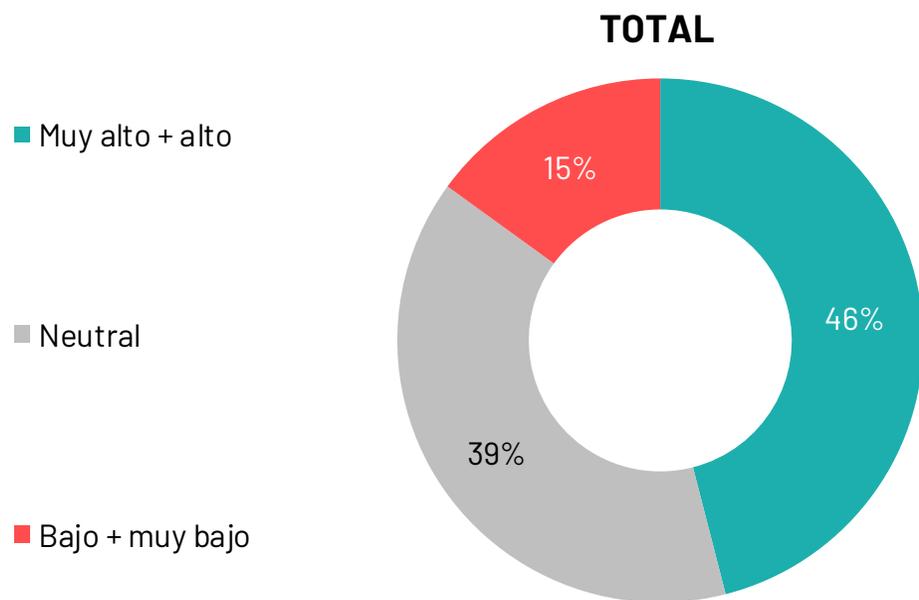
- Sí, refleja muy bien la diversidad cultural
- No, debería ser más inclusiva
- No estoy seguro



Base: 400 encuestas online en julio 2024

Cerca de la mitad de los bolivianos declara tener altos niveles de patriotismo

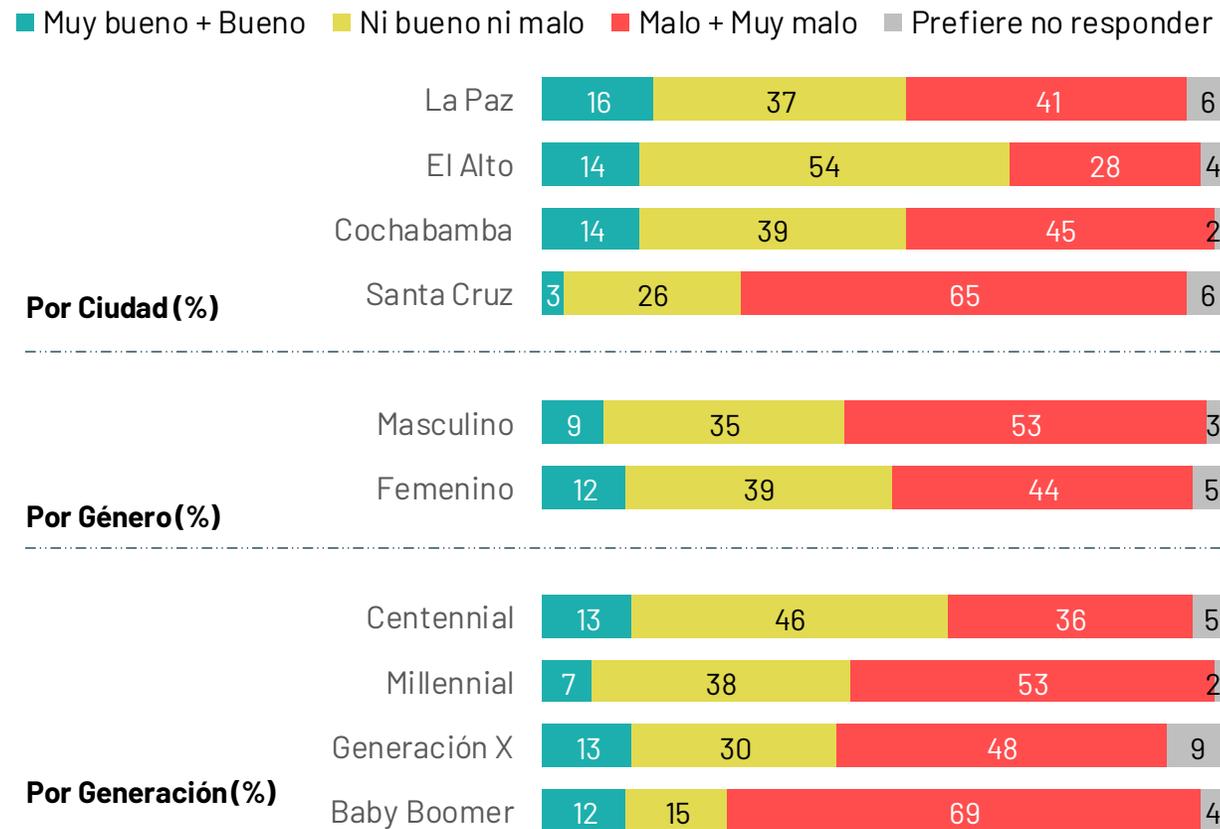
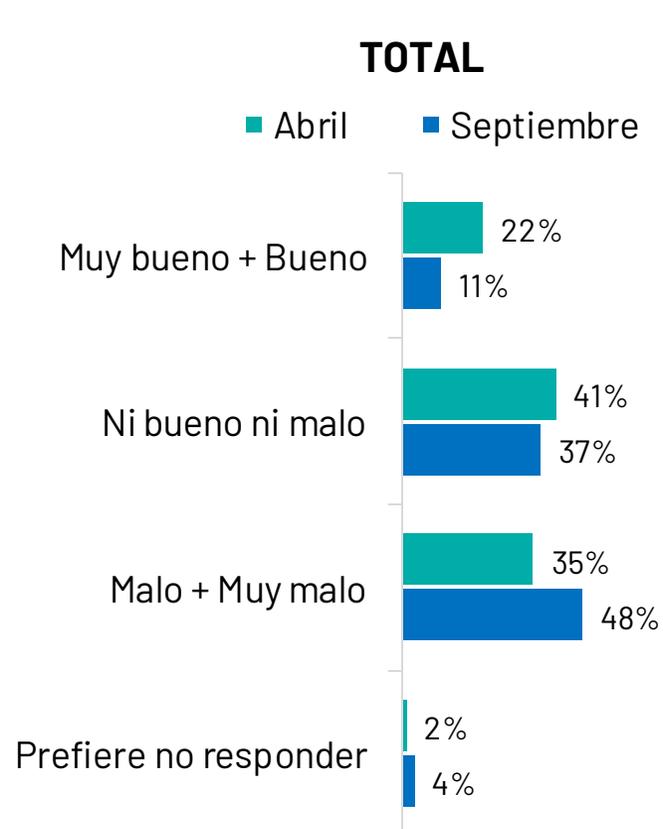
¿Cómo calificaría su nivel de patriotismo en una escala del 1 al 5, siendo 1 muy bajo y 5 muy alto?



Base: 400 encuestas online en julio 2024

Cerca de la mitad de entrevistados evalúan como malo el trabajo del INE en el Censo 2024

¿Cómo califica el trabajo realizado por el INE en el reciente Censo de Población y Vivienda?

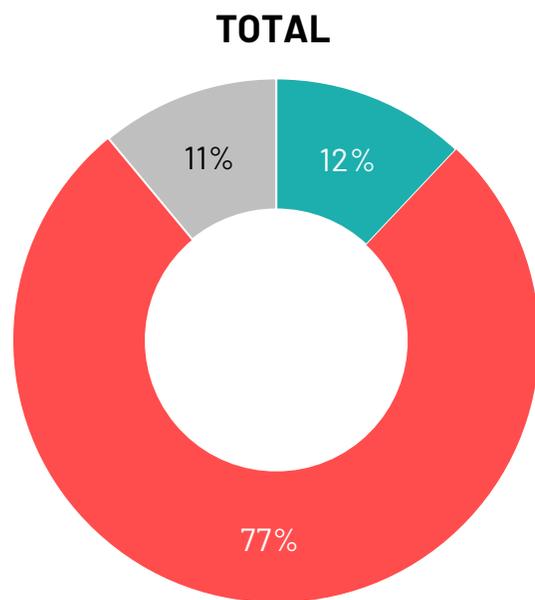


Base: 400 encuestas online en septiembre 2024

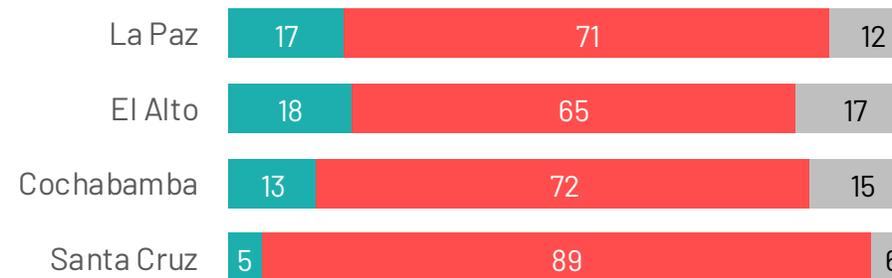
El 77% de los entrevistados no cree que los resultados del Censo reflejen el número real de bolivianos

El pasado 29 de agosto, el INE dio a conocer resultados del Censo. En el informe indicó que la población boliviana es un poco más de 11.3 millones. Sobre este tema, ¿con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo?

- Los resultados presentados por el INE son precisos y cercanos a la realidad
- Los resultados presentados por el INE no muestran el número real de bolivianos
- No sabe lo suficiente para opinar/Prefiere no responder



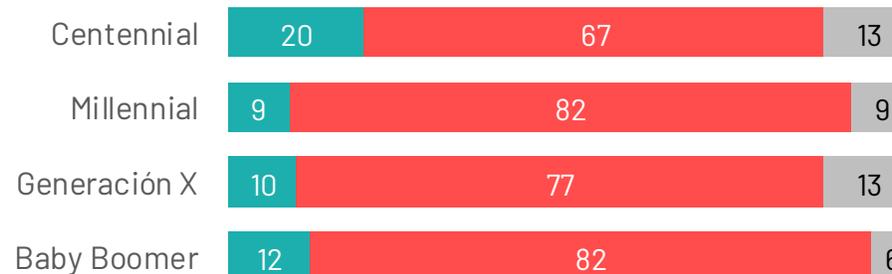
Por Ciudad (%)



Por Género (%)



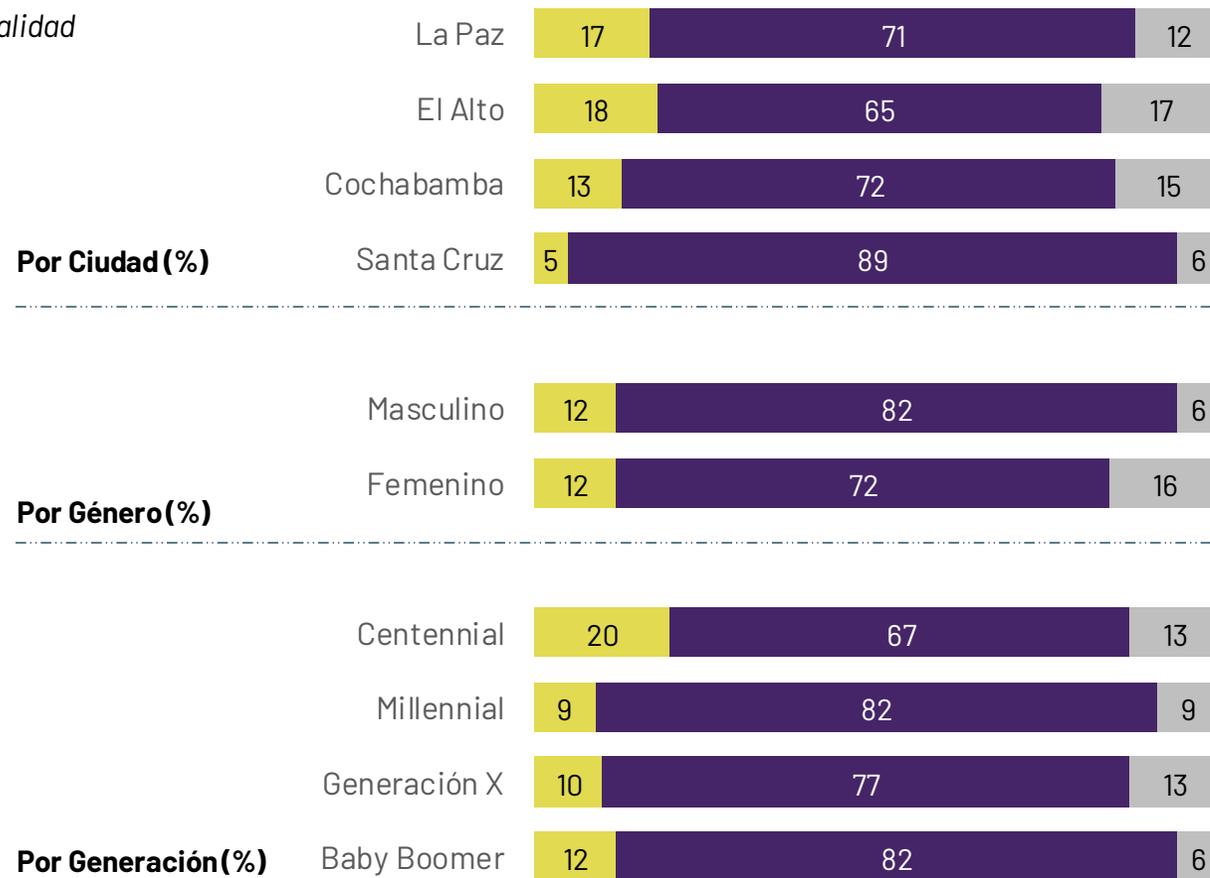
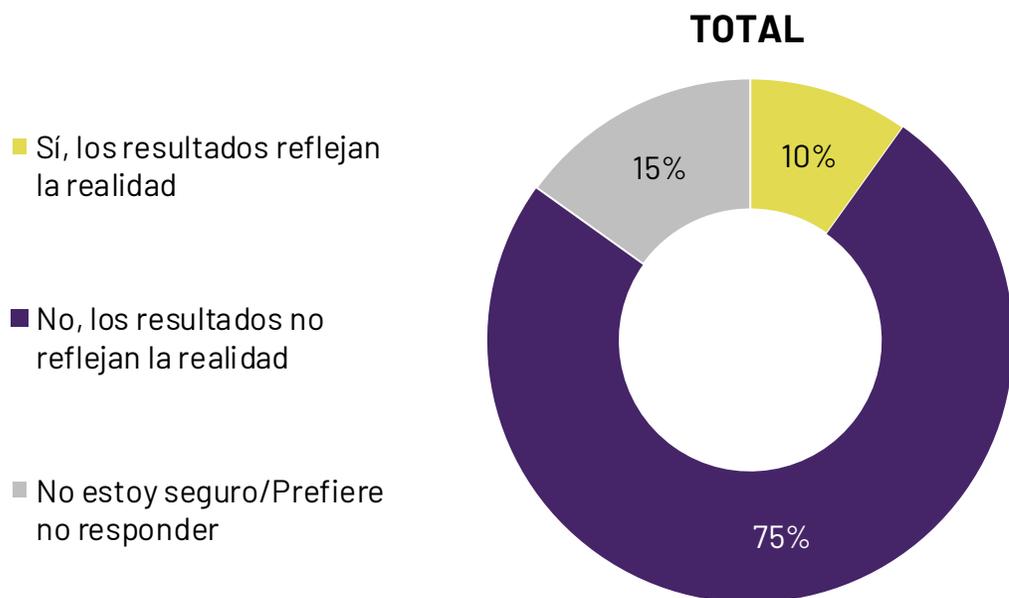
Por Generación (%)



Base: 400 encuestas online en septiembre 2024

Tres de cada cuatro entrevistados piensan que los resultados del Censo no reflejan la realidad de su municipio

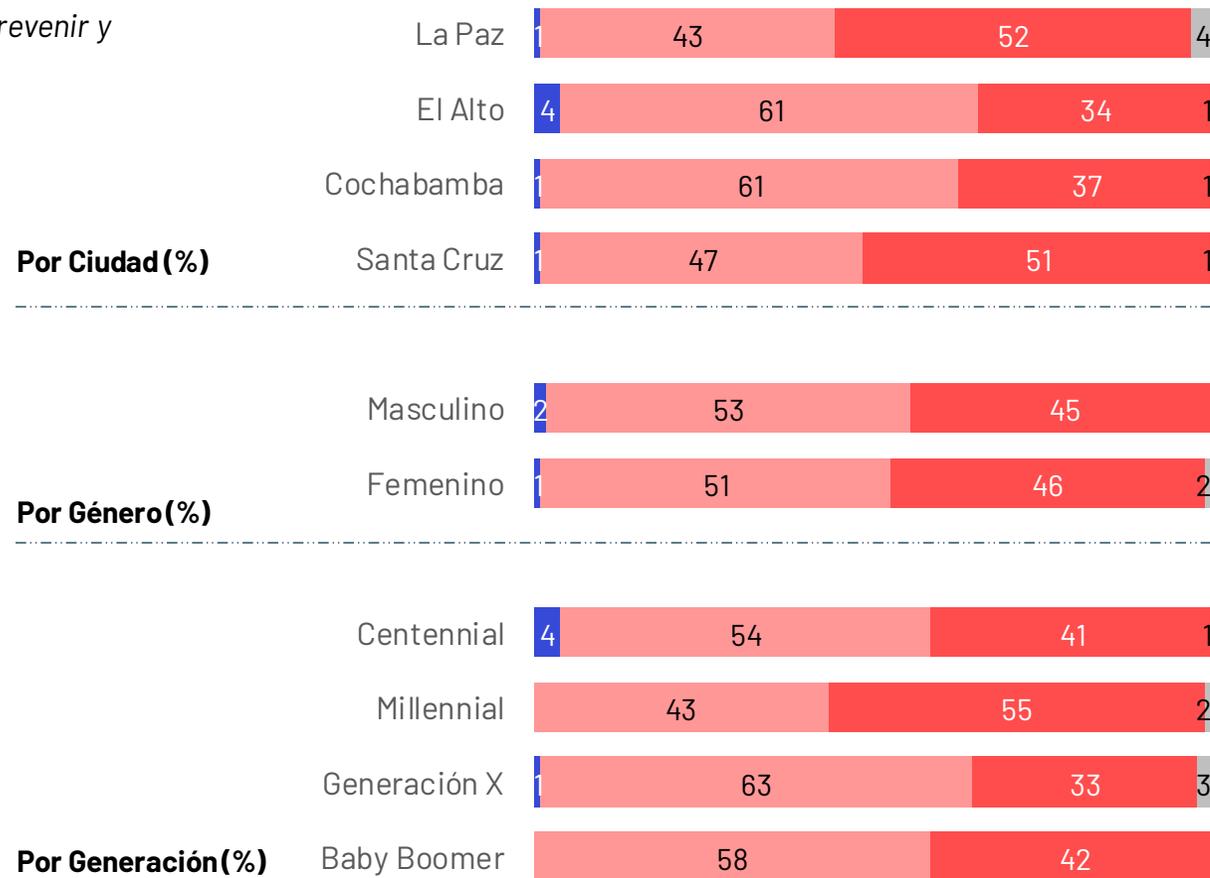
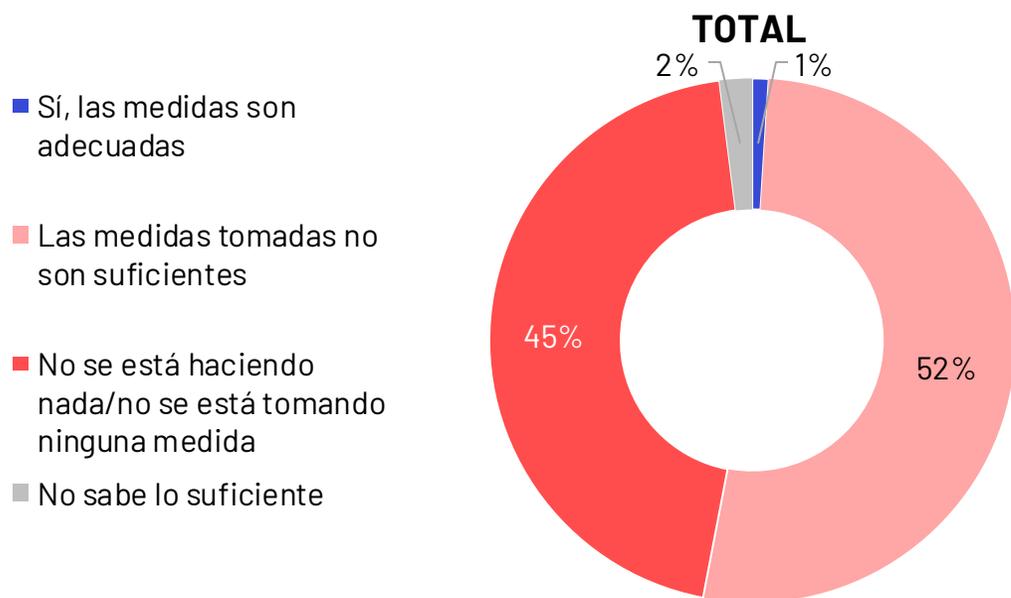
¿Considera usted que los resultados preliminares del Censo 2024 reflejan la realidad demográfica de su municipio?



Base: 400 encuestas online en septiembre 2024

La mayoría considera que las medidas tomadas por las autoridades para controlar los incendios forestales son insuficientes

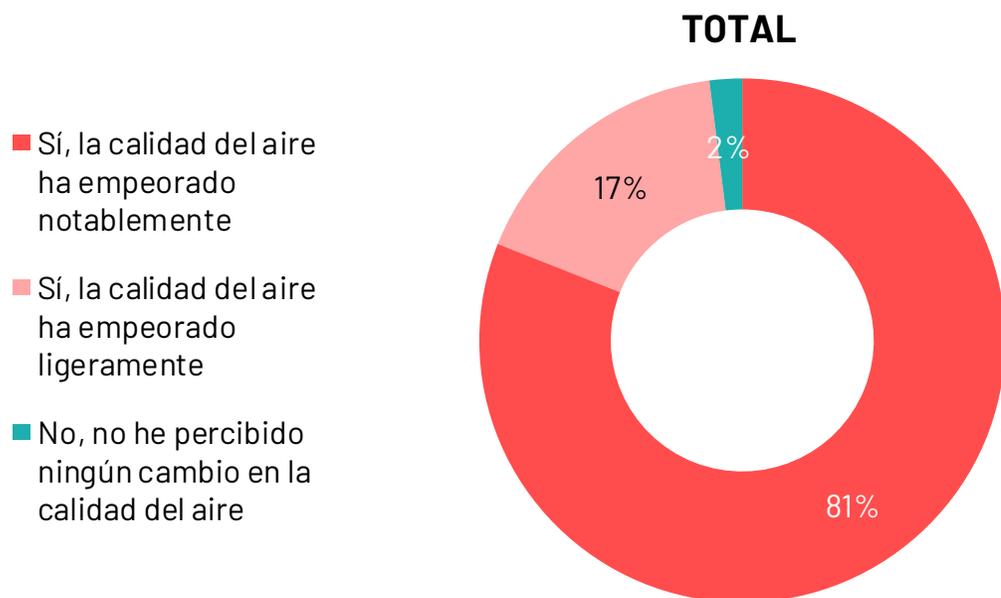
¿Considera que las autoridades están tomando las medidas necesarias para prevenir y controlar los incendios forestales y proteger la salud de la población?



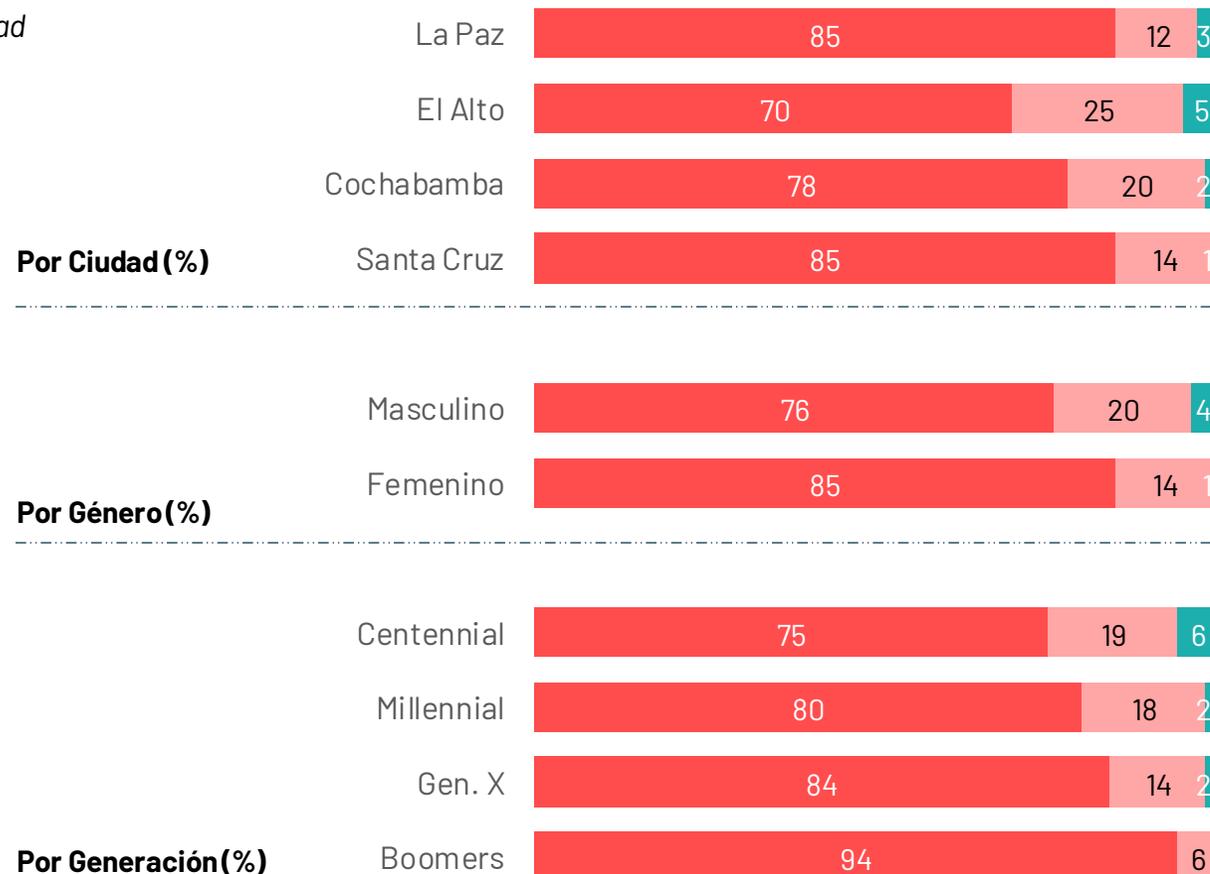
Base: 400 encuestas online en septiembre 2024

Prácticamente la totalidad de los entrevistados ha notado cambios negativos en la calidad del aire debido a los incendios forestales

En los últimos meses, ¿ha percibido un cambio en la calidad del aire en su ciudad debido a los incendios forestales?



- Sí, la calidad del aire ha empeorado notablemente
- Sí, la calidad del aire ha empeorado ligeramente
- No, no he percibido ningún cambio en la calidad del aire



Base: 400 encuestas online en junio 2024

Difusión de la información



La difusión o publicación de cualquier información o dato resultante o asociado de forma directa o indirecta al presente informe deberá ser acordada previamente entre el cliente o institución que recibe el informe e Ipsos CIESMORI.

Antes de realizar cualquier publicación de la información, la institución o cliente compartirá Ipsos CIESMORI todos los detalles de la misma. Se deberá evitar publicar resultados que mencionen marcas corporativas, instituciones o empresas, salvo acuerdo previo con Ipsos CIESMORI.

En dicha publicación, el cliente se compromete a mencionar la fuente de la información Ipsos CIESMORI y aclarar que el estudio fue encargado por él mismo. Adicionalmente, se deberá publicar la ficha técnica del estudio, mencionando mínimamente las fechas del trabajo de campo, el método utilizado y el tamaño de la muestra. Finalmente, en la publicación deberán aparecer textualmente las preguntas aplicadas, las bases y los textos de base tal como aparecen en los informes entregados por Ipsos CIESMORI.

Ipsos CIESMORI tendrá la facultad de pedir al cliente el cese inmediato de cualquier publicación o difusión no autorizada y en su caso tendrá derecho a aclarar los datos o información por los mismos medios que fuera difundida o publicada.

Los resultados del estudio son confidenciales y destinados para uso interno y exclusivo del cliente o institución que reciba el mismo de parte de Ipsos CIESMORI. Su eventual difusión por cualquier medio requiere la aprobación escrita de Ipsos CIESMORI, a fin de garantizar que la misma se realice apropiadamente.

Para más información

Luis Garay

Chief Account Officer

Luis.Garay@ipsos.com

Hugo Galvez

Chief Research Officer

Hugo.Galvez@ipsosciesmori.com

Daniel Loza

Project Coordinator

Daniel.Loza@ipsosciesmori.com

0 visita:

<https://www.ipsosciesmori.com>